

Dell Precision™ Workstation 360

# Setup and Quick Reference Guide

Models: DHM and WHM



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the “Glossary” in the *User’s Guide*.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2003 Dell Computer Corporation. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Computer Corporation is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows NT* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Computer Corporation disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

**Models: DHM and WHM**

**February 2003**

**P/N F0276**

**Rev. A00**

# Contents




<b>Finding Information for Your Computer</b>	<b>5</b>
<b>Setting Up Your Computer</b>	<b>8</b>
<b>Monitor Connections</b>	<b>14</b>
<b>Completed Setup</b>	<b>16</b>
<b>Opening the Computer Cover</b>	<b>17</b>
<b>Inside Your Computer</b>	<b>19</b>
<b>Solving Problems</b>	<b>21</b>
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	21
Using System Restore in Windows XP	23
Using the Last Known Good Configuration in Windows 2000	24
When to Use the Dell Diagnostics	24
Starting the Dell Diagnostics	25
Beep Codes	27
Error Messages	28
System Lights	28
Diagnostic Lights	30
<b>Frequently Asked Questions</b>	<b>33</b>





# Finding Information for Your Computer

Dell provides the following resource and support tools. Additional resources may be shipped with your computer.

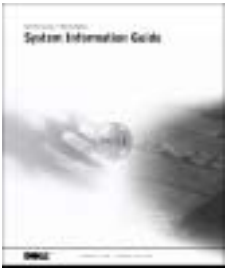
What are you looking for?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My <i>User's Guide</i></li><li>• My device documentation</li></ul>	<div><div><div><b>Drivers and Utilities CD</b> (also known as the <b>ResourceCD</b>)</div><div></div><div><p>Documentation and drivers are already installed on your computer when shipped from Dell. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p><p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for experienced users or technicians.</p></div></div></div>
<ul style="list-style-type: none"><li>• System board connectors</li><li>• Location of system board components</li></ul>	<div><div><div><b>System Information Label</b></div><div><div></div><div>or</div><div></div></div></div></div> <div>Located on the inside of your computer cover.</div>

**What are you looking for?**

- Warranty Information
- Safety Information

**Find It Here**

**Dell System Information Guide**



- How to remove and replace parts
- Technical specifications
- How to configure system settings
- How to troubleshoot and solve problems

**User's Guide Icon (Microsoft® Windows® 2000)**



Double-click the **User's Guides** icon on your desktop.

**Windows XP Help and Support Center**

- 1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2** Click **User's and system guides** and click **User's guides**.

- Express Service Code and Service Tag
- Windows License Label

**Express Service Code and Product Key Label**



These labels are located on your computer.

- Latest drivers for my computer
- Answers to technical service and support questions
- Online discussions with other users and technical support
- Documentation for my computer including the *Service Manual*

**Dell Support Website — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

The Dell Support website provides several online tools, including:

- **Solutions** — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses
- **Community Forum** — Online discussion with other Dell customers
- **Upgrades** — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- **Customer Care** — Contact information, order status, warranty, and repair information
- **Downloads** — Drivers, patches, and software updates
- **Reference** — Computer documentation, product specifications, and white papers

What are you looking for?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service call status and support history</li> <li>• Top technical issues for my computer</li> <li>• Frequently asked questions</li> <li>• File downloads</li> <li>• Details on my computer configuration</li> <li>• Service contract for my computer</li> </ul>	<p><b>Dell Premier Support Website — <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use Windows XP</li> <li>• Documentation for my computer</li> <li>• Documentation for devices (such as a modem)</li> </ul>	<p><b>Windows XP Help and Support Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Click the <b>Start</b> button and click <b>Help and Support</b>.</li> <li>2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.</li> <li>3 Click the topic that describes your problem.</li> <li>4 Follow the instructions on the screen.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to reinstall my operating system</li> </ul>	<p><b>Operating System CD</b></p> <div>   </div> <p>After you reinstall the operating system using the <i>Operating System</i> Reinstallation CD, use the <i>Drivers and Utilities</i> CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.</p> <p>The product key for your operating system is located on your computer.</p>

# Setting Up Your Computer



**CAUTION:** Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.



**NOTICE:** If your computer has an expansion card installed (such as a network card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the computer back panel.

You must complete all steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

- 1 Connect the keyboard and mouse.



**NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

- 2 Connect the modem or network cable.

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.



**NOTICE:** Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

- 3 Connect the monitor.

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.



**NOTE:** Some flat-panel displays and graphic cards support Digital Visual Interface (DVI). If your monitor and card have DVI connectors, Dell recommends that you use DVI instead of VGA.

A second monitor is optional and requires a multimonitor graphics adapter card. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached when the computer starts. See “Monitor Connections” on page 14 for more information on attaching two monitors.

- 4 Connect the speakers.

- 5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

**6** Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.

Your computer is equipped with one of the following:

- A fixed-voltage power supply — Computers with a fixed-voltage power supply do not have a voltage selection switch on the back panel and operate at only one voltage (see the regulatory label on the outside of the computer for its operating voltage).
- An auto-sensing voltage circuit — Computers with an auto-sensing voltage circuit do not have a voltage selection switch on the back panel and automatically detect the correct operating voltage.
- A manual voltage selection switch — Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.



**NOTICE:** To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location. For Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V. Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

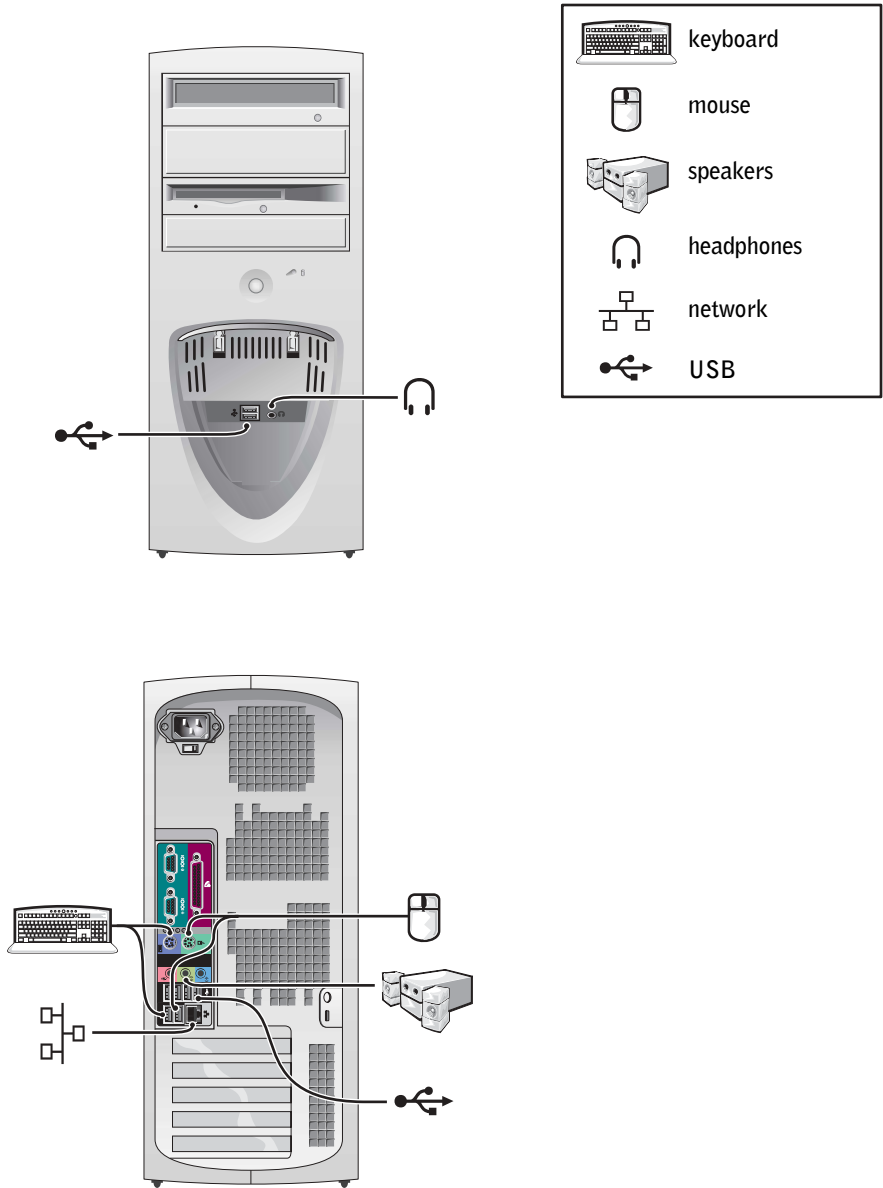
**7** Press the power buttons to turn on the computer and monitors.

See “Completed Setup” on page 16.

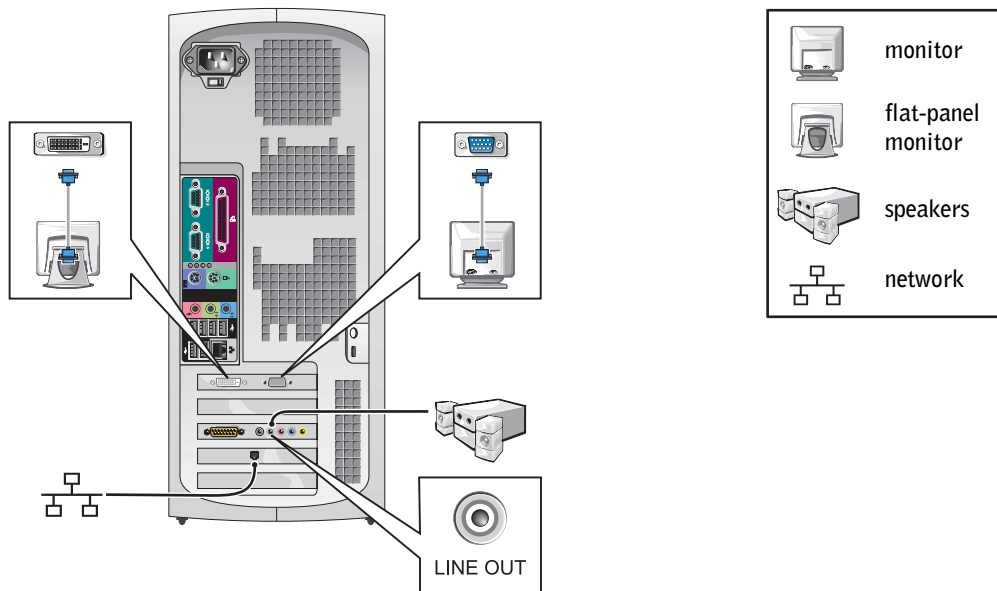


**NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device, or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Mini-Tower Setup — Without Expansion Cards









## Mini-Tower Setup — With Expansion Card

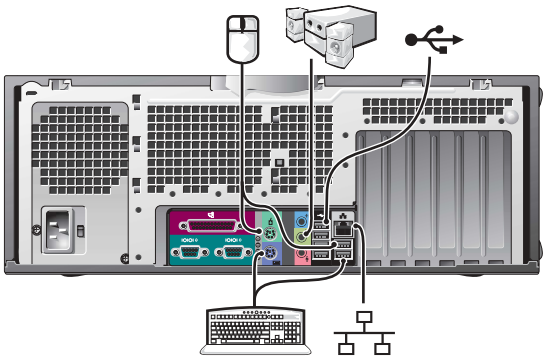


**NOTE:** For more information on setting up monitors with your specific graphics card, see “Monitor Connections” on page 14.

Desktop Setup — Without Expansion Cards

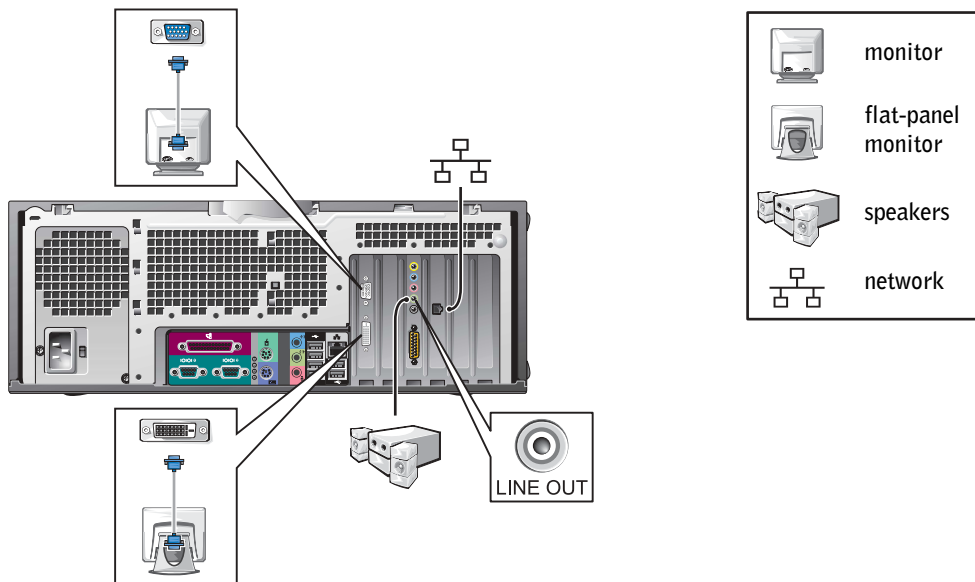


	keyboard
	mouse
	speakers
	headphones
	network
	USB





## Desktop Setup — With Expansion Cards

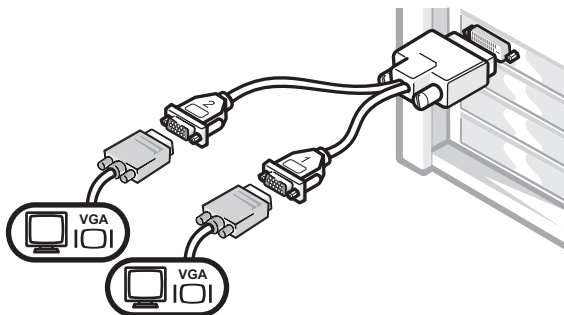


**NOTE:** For more information on setting up two monitors, see “Monitor Connections” on page 14.

# Monitor Connections

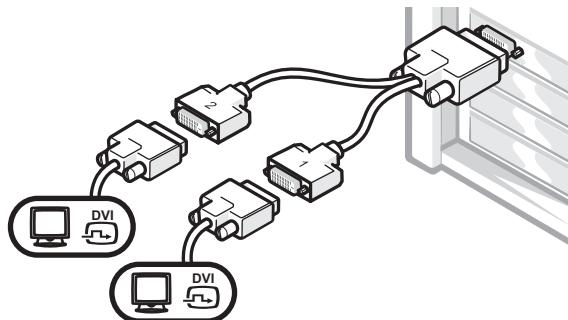
## For dual monitor capable cards with a single connector

### Dual VGA Y Cable Adapter



- This adapter cable can support one or two VGA monitors. The cable is color coded: blue for the primary monitor and black for an optional secondary monitor.

### Dual DVI Y Cable Adapter



- This adapter cable can support one or two DVI monitors. The cable is color coded: blue for the primary monitor and black for an optional secondary monitor.



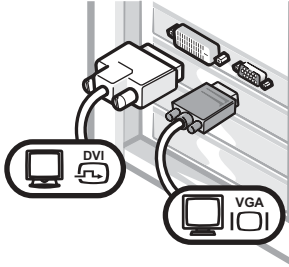
**NOTICE:** The Y Cable Adapter provided with your computer is unique to the graphics card in your computer. Adapter cables from other graphics cards should not be used.

---

**For dual-monitor capable cards with 1 DVI and 1 VGA connector**

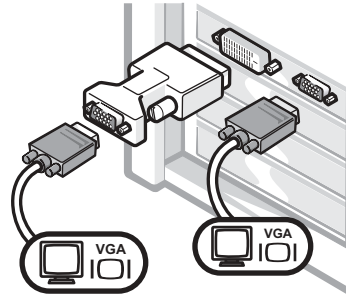
---

Single DVI/Single VGA



- Use the appropriate connector when you connect to one or two monitors.

Dual VGA With VGA Adapter



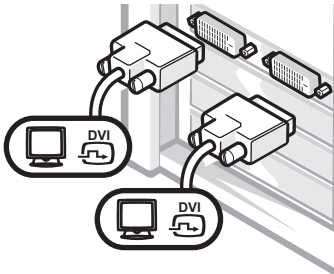
- Use the VGA adapter when you want to connect to two VGA monitors.

---

**For dual-monitor capable cards with 2 DVI connectors**

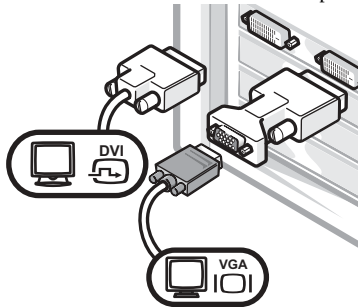
---

Dual DVI



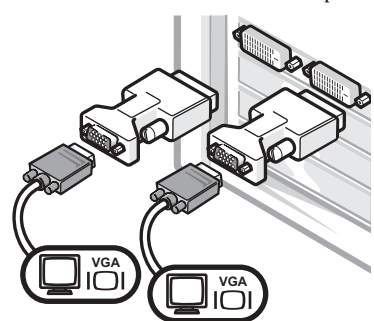
- Use the DVI connectors to connect to one or two DVI monitors.

Dual DVI With One VGA Adapter



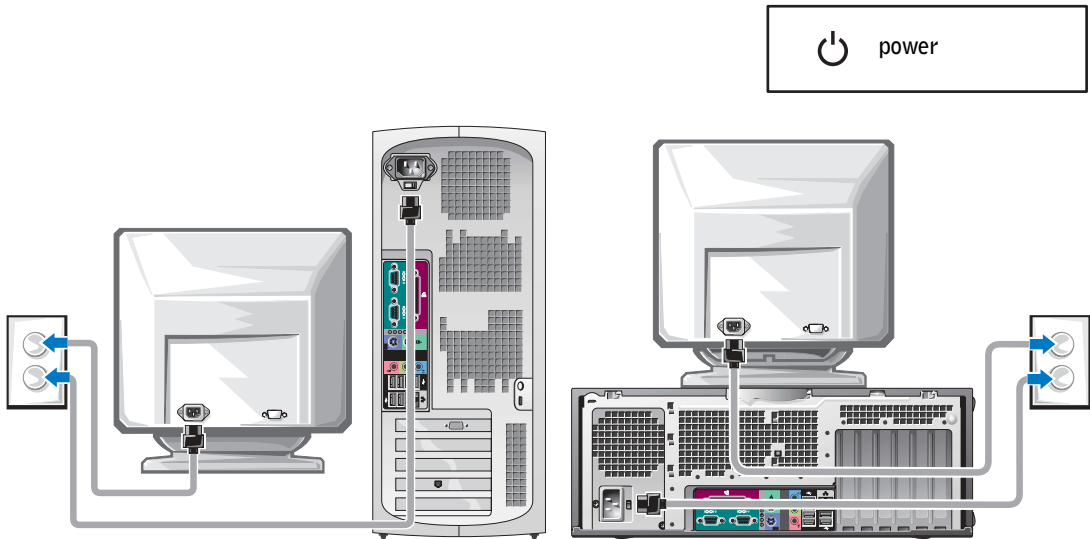
- Use the VGA adapter to connect a VGA monitor to one DVI connector.

Dual DVI With Two VGA Adapters

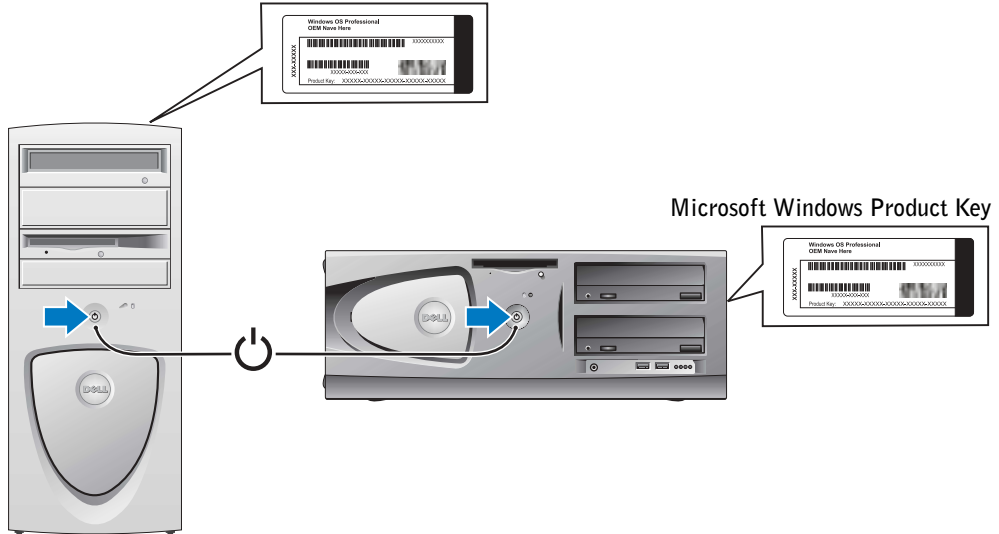


- Use two VGA adapters to connect two VGA monitors to the DVI connectors.

## Completed Setup



### Microsoft Windows Product Key



# Opening the Computer Cover



**CAUTION:** Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.

- 1 Shut down the computer through the **Start** menu.
- 2 Ensure that your computer and attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your computer, turn them off now.



**NOTICE:** To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

- 3 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.
- 4 Disconnect your computer and all attached devices from electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.
- 5 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.



**CAUTION:** To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.

- 6 Lay the computer on its side as shown in the illustration.

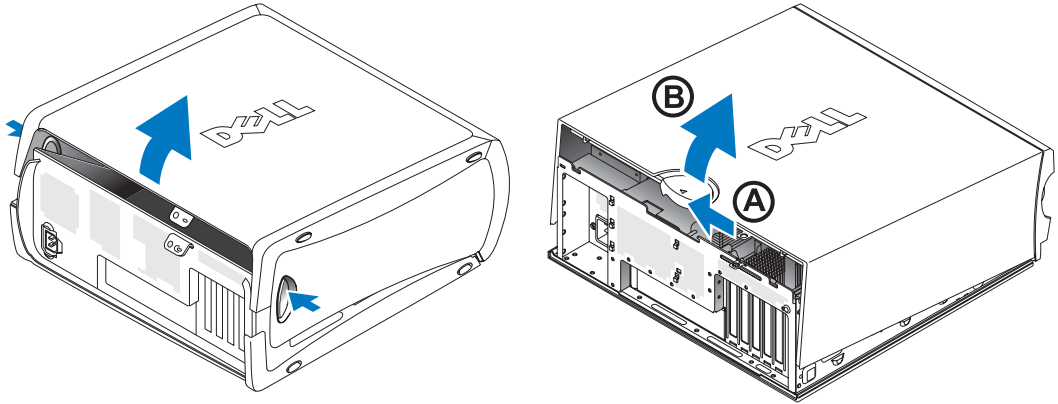


**NOTICE:** Ensure that sufficient space exists to accommodate the open cover—at least 30 cm (1 ft) of desktop space.

- 7 Open the computer cover.
  - For the mini-tower, push the buttons on both ends and lift the cover open.
  - For the desktop, slide the cover release latch toward the power supply of the computer. Raise the cover, and pivot it toward the front of the computer.

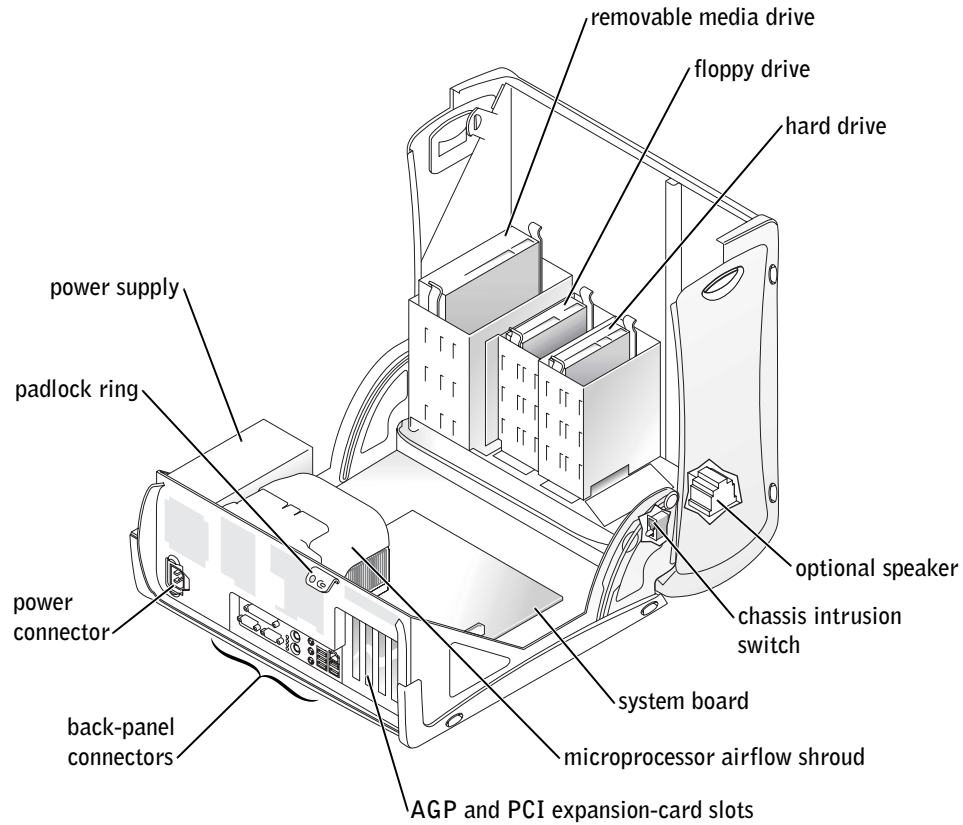
- 8 Ground yourself by touching an unpainted metal surface on the computer, such as the metal at the back of the computer, before touching anything inside your computer.

While you work, periodically touch any unpainted metal surface on the computer to dissipate any static electricity that could harm internal components.

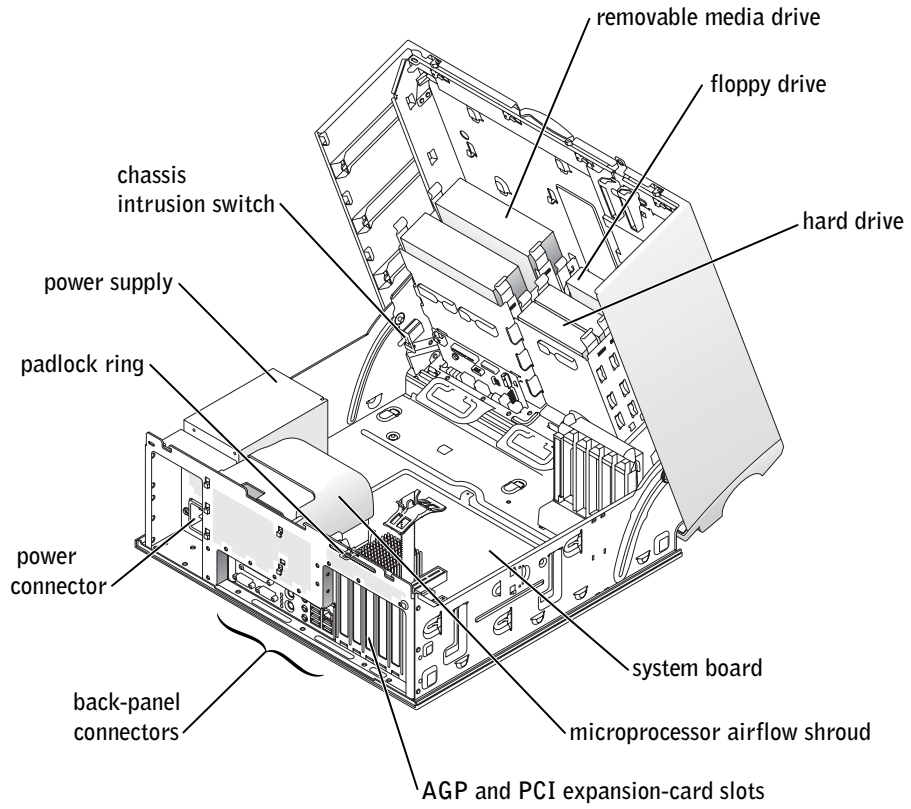


# Inside Your Computer

## Mini-Tower Computer



## Desktop Computer





# Solving Problems

## Resolving Software and Hardware Incompatibilities

### Microsoft® Windows® XP

Windows XP IRQ conflicts occur if a device either is not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured.

To check for conflicts on a computer running Windows XP:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance** and click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab and click **Device Manager**.
- 4 In the **Device Manager** list, check for conflicts with the other devices.

Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (!) beside the conflicting device or a red x if the device has been disabled.

- 5 Double-click any conflict to display the **Properties** window.

If an IRQ conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's IRQ.

- 6 Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows XP Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field, and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

## Windows 2000

To check for conflicts on a computer running Windows 2000:

- 1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
- 2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click **Device Manager**.
- 5 Click **View** and click **Resources by connection**.
- 6 Double-click **Interrupt request (IRQ)** to view the **IRQ** assignments.

Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (!) beside the conflicting device or a red x if the device has been disabled.

- 7 Double-click any conflict to display the **Properties** window.

If an **IRQ** conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's **IRQ**.

- 8 Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows 2000 Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help**.
- 2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.
- 3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

## Using System Restore in Windows XP

The Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state.



**NOTICE:** Back up your data files regularly. System Restore does not monitor your data files or recover them.

### Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

### Restoring the Computer to an Earlier Operating State



**NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close all open files and close all open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected, and then click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in bold.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data, and then the computer automatically restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

## Using the Last Known Good Configuration in Windows 2000

- 1 Restart your computer and press <F8> when the message Please select the operating system to start appears.
- 2 Highlight **Last Known Good Setting**, press <Enter>, press <I>, and then select your operating system when prompted.

## Other Options to Help Resolve Additional Device or Software Conflicts



**NOTICE:** The following processes erase all of the information on your hard drive.

- If the previous procedures did not work, run a low-level format of your hard drive. See your operating system installation guide for more information.
- Reinstall your operating system using the operating system installation guide and operating system CD.

## When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in “Solving Problems” in your *User’s Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. Running the Dell Diagnostics may help you resolve the problem without contacting Dell. If you do contact Dell, the test results can provide important information for Dell’s service and support personnel.

The Dell Diagnostics allows you to:

- Perform tests on one or all devices.
- Select tests based on a symptom of the problem you are having.
- Choose how many times a test is run.
- Suspend testing if an error is detected.
- Access help information that describes the tests and devices.
- Receive status messages that tell you whether tests completed successfully.
- Receive error messages if problems are detected.

## Starting the Dell Diagnostics

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** Use the Dell Diagnostics to test your Dell™ computer only. Using this program with other computers can result in error messages.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Shut down and restart the computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, follow the instruction to run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

If you wait too long and the Microsoft® Windows® logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

### Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.



**NOTE:** This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 4 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.

- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

**Dell Diagnostics Main Menu**

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support personnel will ask for your Service Tag number.

- 3** If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device.  The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5** Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

### Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps that identify a problem. One possible series (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This series tell you that the computer encountered a memory problem.

If a beep code is emitted, write it down and look it up under “Beep Codes” in the *User’s Guide*.

## Error Messages



**NOTE:** If the message is not listed, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.

If an error occurs during start-up, a message may be displayed on the monitor identifying the problem. See “Error Messages” in the *User’s Guide* for suggestions on resolving any problems.

## System Lights

Your computer has a number of lights that can help you analyze and solve problems.

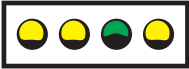


Power Light	Hard-Drive Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	N/A	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	Blank	The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP).	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer. See “Power Button” in your <i>User’s Guide</i> .
Blinks green several times and then turns off	N/A	A configuration error exists.	Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified.
Solid yellow	N/A	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete.  Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. See “System Board Problems” in your <i>User’s Guide</i> .  If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance.
Blinking yellow	Blank	A power supply or system board failure has occurred.	Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. See “Power Problems” and “System Board Problems” in your <i>User’s Guide</i> .












<b>Power Light</b>	<b>Hard-Drive Light</b>	<b>Problem Description</b>	<b>Suggested Resolution</b>
Blinking yellow	Solid green	A system board or VRM failure has occurred.	Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. See “System Board Problems” in your <i>User’s Guide</i> .
Solid green and a beep code during POST	N/A	A problem was detected while the BIOS was executing.	See “Beep Codes” in your <i>User’s Guide</i> . Also, check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code and no video during POST	N/A	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. See “Video and Monitor Problems” in your <i>User’s Guide</i> .
Solid green power light and no beep code, but the computer locks up during POST	N/A	An integrated system board device may be faulty.	Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance.




## Diagnostic Lights

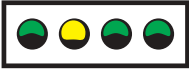






To help you troubleshoot a problem, your computer is equipped with four lights labeled “A,” “B,” “C,” and “D.” Diagnostic lights are located on the back of the mini-tower computer and on the front of the desktop computer. When the computer starts normally, the lights flash. After the computer starts, all four lights will display solid green. If the computer malfunctions, the color and sequence of the lights identify the problem.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 A B C D	A possible microprocessor failure has occurred.	Reinstall the microprocessor and restart the computer. See your <i>User's Guide</i> for information on how to reinstall the microprocessor for your computer.
 A B C D	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Remove and reinstall all memory modules. Ensure that all the connector tabs are locked. For optimal performance, install the DIMMs in pairs (1 and 2 and 3 and 4).</li><li>2 Restart the computer.</li></ol>
 A B C D	A possible expansion card failure has occurred.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer.</li><li>2 If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer.</li><li>3 Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see “Resolving Software and Hardware Incompatibilities” in your <i>User's Guide</i>).</li><li>4 If the problem persists, contact Dell.</li></ol>

 = **yellow**  
 = **green**  
 = **off**

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 A B C D	A possible graphics card failure has occurred.	<p>Reinstall the graphics card and restart the computer.</p> <p>If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer.</p> <p>If the problem persists, contact Dell.</p>
 A B C D	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Check all power and data cable connections, and then restart the computer.
 A B C D	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
 A B C D	No memory modules are detected.	<p><b>1</b> Remove and reinstall all memory modules. Ensure that all the connector tabs are locked. For optimal performance, install the DIMMs in pairs (1 and 2 and 3 and 4).</p> <p><b>2</b> Restart the computer.</p>
 A B C D	System board failure has occurred.	<p>Perform the procedures in “System Board Problems” in your <i>User’s Guide</i>.</p> <p>If the problem persists, contact Dell.</p>
 A B C D	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<p>Ensure that there are no special memory module/memory connector placement requirements. See “Memory” in your <i>User’s Guide</i>.</p> <p>Reinstall the memory modules, and then restart the computer.</p> <p>If the problem persists, contact Dell.</p>

 = yellow  
 = green  
 = off

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>A B C D</p>	A possible system board resource and/or hardware failure has occurred.	<p>Perform the procedure in “System Board Problems” and see “Resolving Software and Hardware Incompatibilities” in your <i>User’s Guide</i>.</p> <p>If the problem persists, contact Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	A possible expansion card failure has occurred.	<p><b>1</b> Determine if a conflict exists by removing a card and then restarting the computer.</p> <p><b>2</b> If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer.</p> <p><b>3</b> Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see “Resolving Software and Hardware Incompatibilities” in your <i>User’s Guide</i>).</p> <p><b>4</b> If the problem persists, contact Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	Other failure has occurred.	<p>Ensure that the cables are properly connected from the hard drive, CD drive, and DVD drive to the system board.</p> <p>If the problem persists, contact Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	The computer is in a normal operating condition after POST.	None.
<p>  = <b>yellow</b>   = <b>green</b>   = <b>off</b> </p>		

# Frequently Asked Questions

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Set up my computer to use two monitors?	See “Monitor Connections” on page 14 for instructions on connecting two display monitors to the provided graphics card.	
Connect my monitor when the monitor cable connector doesn’t seem to fit the connector on the back of my computer?	If your graphics card has a DVI connector but your monitor has a VGA connector, you need to use an adapter. An adapter should be included in the box.	Contact Dell Technical Support for more information.
Connect my speakers?	If you have a sound card installed, connect the speakers to the connectors on the card.	See the documentation that came with your speakers for more information.
Find the right connectors for my USB devices?	Your Dell Precision 360 computer has eight USB connectors (two on the front and six on the back).	See the front and back view graphics of your computer in your <i>User’s Guide</i> . To locate your <i>User’s Guide</i> , see “Finding Information for Your Computer” on page 5.
Locate information about the hardware and other technical specifications for my computer?	Your <i>User’s Guide</i> has a specifications table that provides more detailed information about your computer and the hardware. To locate your <i>User’s Guide</i> , see “Finding Information for Your Computer” on page 5.	Go to the Dell Support website and use one of the following support tools: read white papers on the latest technology or communicate with other Dell users at the Dell forum chat room.
Find documentation for my computer?	<p>The following documentation is available for your computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>User’s Guide</i></li> <li>• <i>Setup and Quick Reference Guide</i></li> <li>• <i>System Information Guide</i></li> <li>• <i>System Information Label</i></li> <li>• <i>Service Manual</i></li> </ul> <p>To locate these documents, see “Finding Information for Your Computer” on page 5.</p>	If you lose your documentation, it is available on the Dell Support website at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .



Dell Precision™ Workstation 360

# Guide de configuration et de référence rapide

Modèles : DHM et WHM



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Remarques, avis et précautions



**REMARQUE :** une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS :** un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION :** une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

# Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au “glossaire” du *Guide d'utilisation*.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

**© 2003 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL* et *Dell Precision* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows NT* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

**Modèles : DHM et WHM**

**Février 2003**

**P/N F0276**

**Rev. A00**




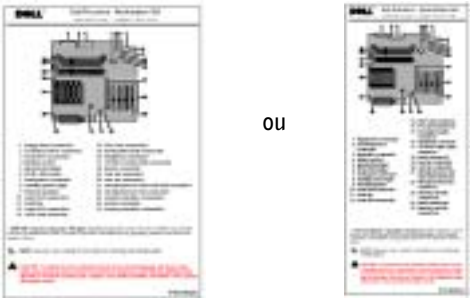
# Table des matières

<b>Trouver des informations relatives à votre ordinateur . . . . .</b>	<b>39</b>
<b>Configuration de votre ordinateur . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Connexions des moniteurs . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Configuration terminée . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Ouverture du capot de l'ordinateur . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>À l'intérieur de votre ordinateur . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Résolution des problèmes . . . . .</b>	<b>56</b>
Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle . . . . .	56
Utilisation de la fonction Restauration du système de Windows XP . . . . .	58
Utilisation de la dernière configuration fonctionnelle sous Windows 2000 . . . . .	59
Quand utiliser les Diagnostics Dell . . . . .	60
Démarrage des Diagnostics Dell . . . . .	60
Codes sonores . . . . .	63
Messages d'erreur . . . . .	64
Voyants du système . . . . .	64
Voyants de diagnostic . . . . .	65
<b>Questions fréquemment posées . . . . .</b>	<b>69</b>



# Trouver des informations relatives à votre ordinateur

Dell fournit les ressources et outils d'aide suivants. À noter que d'autres informations ont pu vous être fournies avec votre ordinateur.

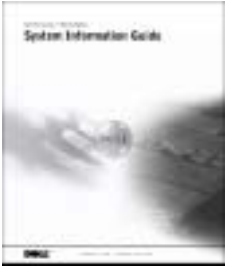
Que recherchez-vous ?	Consultez les sections suivantes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme de diagnostics pour mon ordinateur</li><li>• Pilotes pour mon ordinateur</li><li>• Mon <i>Guide d'utilisation</i></li><li>• Documentation concernant mon périphérique</li></ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires, également appelé ResourceCD)</b></p>  <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur votre ordinateur lorsqu'il est livré par Dell. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller des pilotes, lancer les Diagnostics Dell ou accéder à votre documentation.</p> <p>Des fichiers readme peuvent être inclus sur votre CD concernant des mises à jour de dernière minute sur des modifications techniques apportées à votre système, ou des informations de référence destinées aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Connecteurs de carte système</li><li>• Emplacement des composants de la carte système</li></ul>	<p><b>Étiquette d'informations du système</b></p>  <p>ou</p> <p>Sur la partie intérieure du capot de l'ordinateur.</p>

**Que recherchez-vous ?**

- Informations sur la garantie
- Informations de sécurité

**Consultez les sections suivantes**

**Guide d'informations du système Dell**



- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques techniques
- Comment configurer les paramètres système
- Comment dépanner et résoudre les problèmes

**Icône du Guide d'utilisation  
(Microsoft® Windows® 2000)**



Double-cliquez sur l'icône des **Guides d'utilisation** qui se trouve sur votre bureau.

**Centre d'aide et de support Windows XP**

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**.
- 2** Cliquez sur **Guides d'utilisation et du système** puis sur **Guides d'utilisation**.

- Code de service express et numéro de service
- Étiquette de licence Windows

**Étiquette du code de service express et de la clé de produit**

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Consultez les sections suivantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotes les plus récents pour mon ordinateur</li> <li>• Réponses aux questions posées au service et support technique</li> <li>• Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs</li> <li>• Documentation sur mon ordinateur y compris le <i>Guide technique</i></li> </ul>	<p><b>Site Web du support Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p>Le site Web du support Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles écrits par des techniciens et cours en ligne</li> <li>• Forum communauté — Discussion en ligne avec d'autres utilisateurs Dell</li> <li>• Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation</li> <li>• Service clientèle — Coordonnées, statut des commandes, garantie et informations sur les réparations</li> <li>• Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles</li> <li>• Référence — Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques produit et livres blancs</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• État des appels au service clients et historique du support</li> <li>• Principaux problèmes techniques concernant mon ordinateur</li> <li>• Questions fréquemment posées</li> <li>• Téléchargements de fichiers</li> <li>• Détails sur la configuration de mon ordinateur</li> <li>• Contrat de service pour mon ordinateur</li> </ul>	<p><b>Site Web Dell Premier Support — <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Le site Web Dell Premier Support est personnalisé pour les entreprises, les institutions gouvernementales ou d'enseignement. Ce site n'est pas disponible dans toutes les régions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment utiliser Windows XP</li> <li>• Documentation sur mon ordinateur</li> <li>• Documentation sur les périphériques (ex : un modem)</li> </ul>	<p><b>Centre d'aide et de support Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Aide et support</b>.</li> <li>2 Tapez un mot ou une phrase pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.</li> <li>3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.</li> <li>4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li> </ol>

**Que recherchez-vous ?**

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

**Consultez les sections suivantes**

**CD du système d'exploitation**



ou



Une fois que vous avez réinstallé votre système d'exploitation (à l'aide du CD du *Système d'exploitation*), utilisez le CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis à l'origine avec votre ordinateur.

La clé de produit de votre système d'exploitation se trouve sur votre ordinateur.

# Configuration de votre ordinateur



**PRÉCAUTION** : avant d'exécuter l'une des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations du système*.



**AVIS** : si votre ordinateur est équipé d'une carte d'extension (telle qu'une carte réseau), reliez le câble approprié à la carte, *pas* au connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

Votre ordinateur ne sera correctement configuré qu'une fois toutes ces étapes réalisées. Consultez les figures correspondant à ces instructions.

- 1 Branchez le clavier et la souris.



**AVIS** : n'essayez pas d'utiliser simultanément une souris PS/2 et une souris USB.

- 2 Branchez le modem ou le câble réseau.

Insérez le câble réseau dans le connecteur réseau (faites attention de ne pas le confondre avec un câble téléphonique). Si vous disposez d'un modem en option, connectez la ligne téléphonique au modem.



**AVIS** : ne branchez pas de câble modem sur la carte réseau. En effet, la tension des communications téléphoniques risquerait de l'endommager.

- 3 Connectez l'écran.

Alignez et insérez le câble du moniteur avec précaution, afin d'éviter de tordre les broches du connecteur. Vissez les connecteurs de câbles.



**REMARQUE** : certains écrans plats et cartes graphiques sont compatibles DVI (Digital Visual Interface). Si votre moniteur et votre carte sont équipés de connecteurs DVI, Dell recommande d'utiliser la technologie DVI au lieu de VGA.

Vous pouvez utiliser un deuxième moniteur en option à condition de disposer d'une carte graphique multimoniteur. Pour activer le fonctionnement de deux écrans, branchez les deux moniteurs avant de démarrer l'ordinateur. Reportez-vous à la rubrique "Connexions des moniteurs" page 49 pour plus d'informations sur l'utilisation de deux moniteurs.

- 4 Branchez les haut-parleurs.
- 5 Reliez les câbles d'alimentation à l'ordinateur, au moniteur et aux périphériques, et reliez les autres extrémités des câbles à des prises électriques.

## 6 Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation secteur de votre pays.

Votre ordinateur est équipé de l'un des éléments suivants :

- Un module d'alimentation à tension fixe : dans ce cas, il n'est pas équipé d'un sélecteur de tension et ne fonctionnent qu'à une tension donnée (voir l'étiquette placée sur l'ordinateur relative aux réglementations).
- Un circuit à détection automatique de la tension : ces ordinateurs ne disposent pas d'un sélecteur de tension, car ils détectent automatiquement la tension de fonctionnement appropriée.
- Un sélecteur de tension manuel : les ordinateurs équipés d'un interrupteur de sélection de tension sur le panneau arrière nécessitent une intervention manuelle pour régler la tension appropriée.



**AVIS :** pour éviter d'endommager un ordinateur équipé d'un interrupteur de sélection de tension, placez l'interrupteur sur la tension la plus proche de la tension secteur fournie dans votre pays. Au Japon, l'interrupteur doit être placé sur la position 115 V, bien que la tension secteur fournie soit de 100 V. Vérifiez également que votre moniteur et vos périphériques peuvent fonctionner à la tension secteur fournie dans votre pays.

## 7 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer l'ordinateur et les moniteurs.

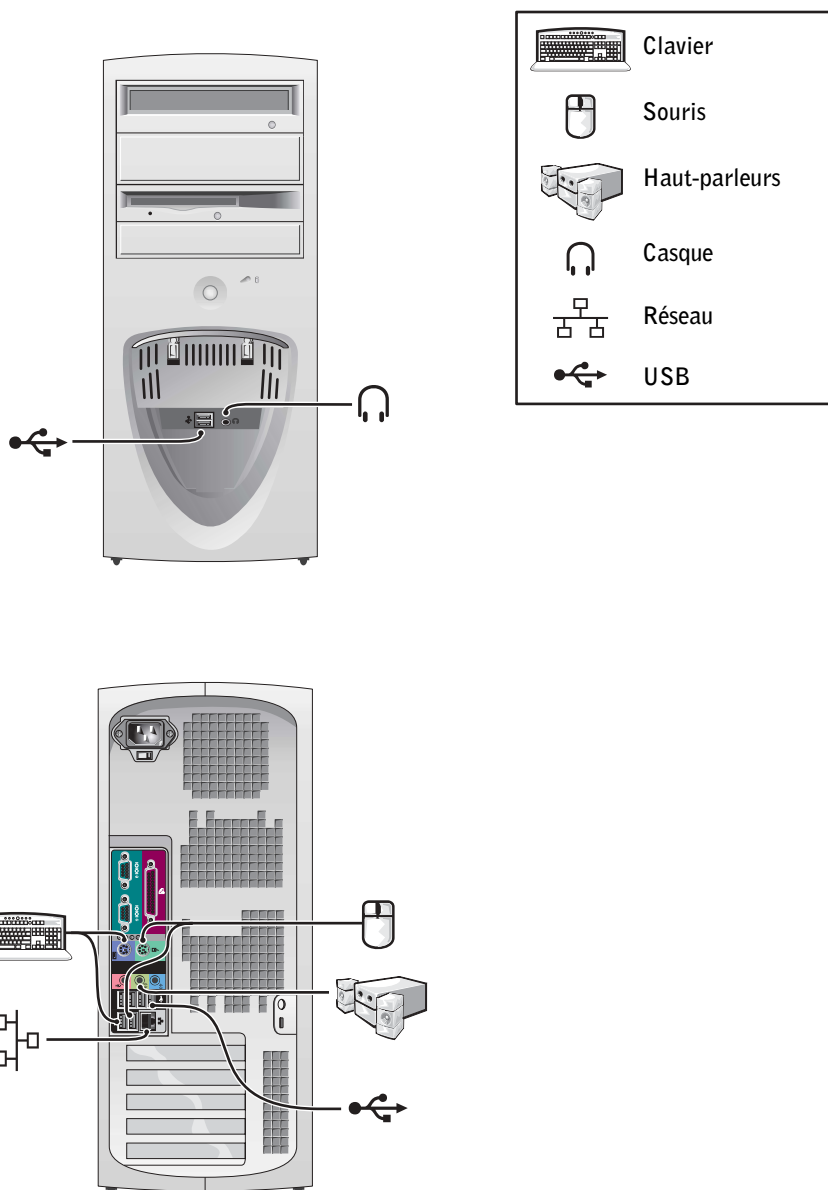
Reportez-vous à la section "Configuration terminée" page 51.



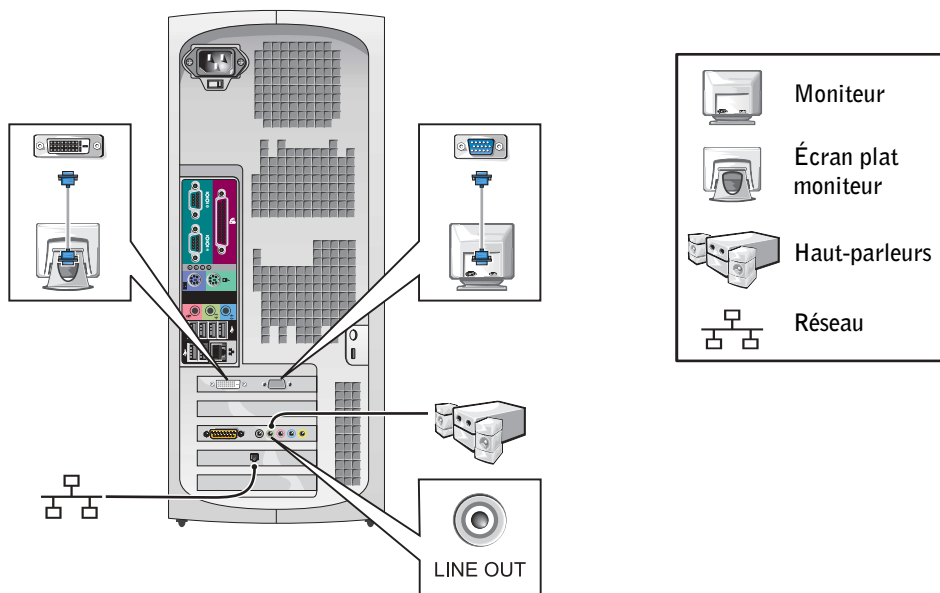
**REMARQUE :** avant d'installer tout périphérique ou logiciel qui n'a pas été livré avec votre ordinateur, lisez attentivement la documentation fournie avec le logiciel ou le périphérique ou contactez votre fournisseur, afin de vous assurer que le logiciel ou l'appareil est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.



## Configuration Mini-Tour, sans carte d'extension

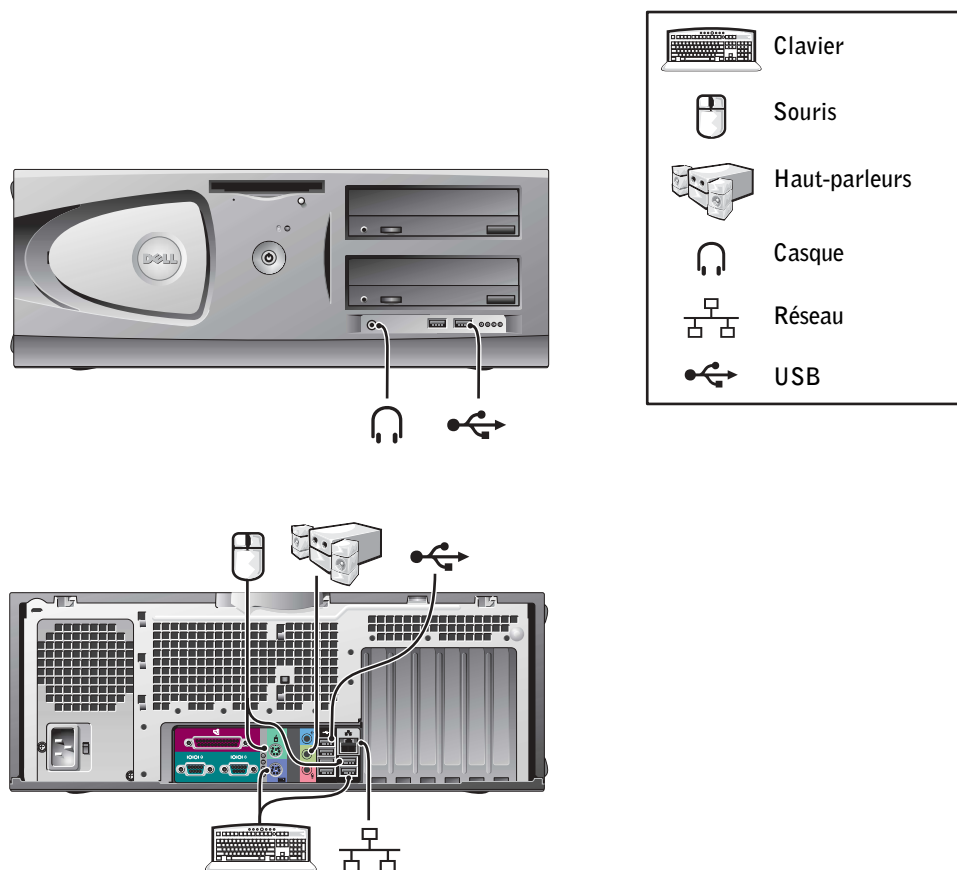


## Configuration Mini-Tour, avec carte d'extension

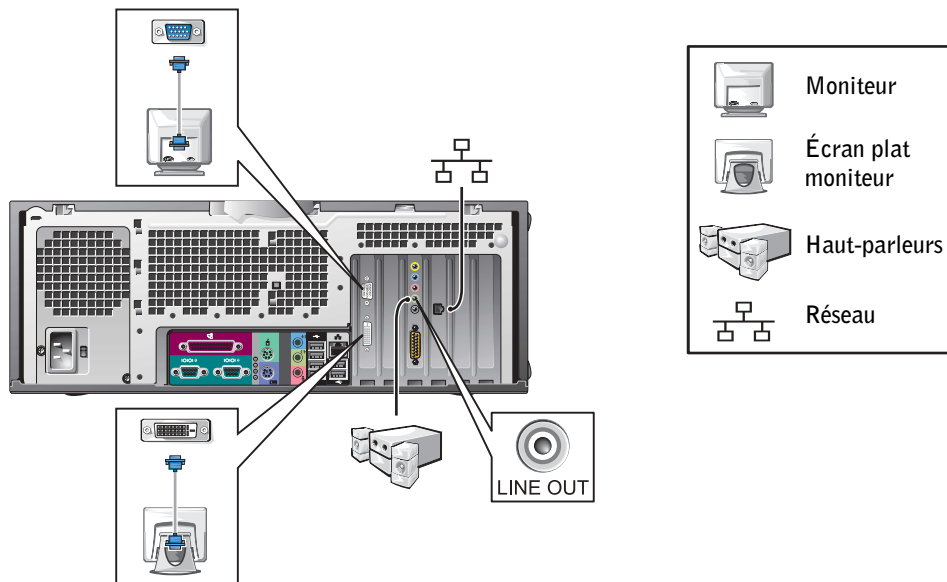


**REMARQUE :** pour plus d'informations sur la configuration des moniteurs avec votre carte graphique, consultez la section "Connexions des moniteurs" page 49.

## Configuration de bureau, sans carte d'extension



## Configuration de bureau, avec carte d'extension



**REMARQUE :** pour plus d'informations sur la configuration de deux moniteurs, consultez la section "Connexions des moniteurs" page 49.

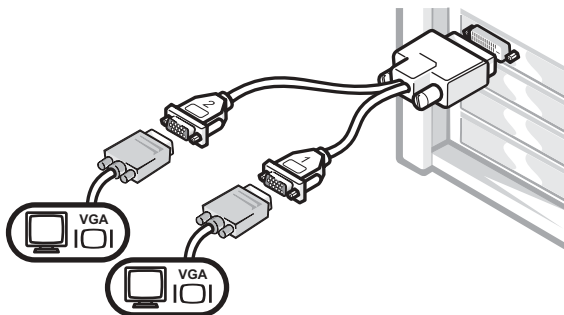
# Connexions des moniteurs

---

## Pour les cartes compatibles double-écran avec un seul connecteur

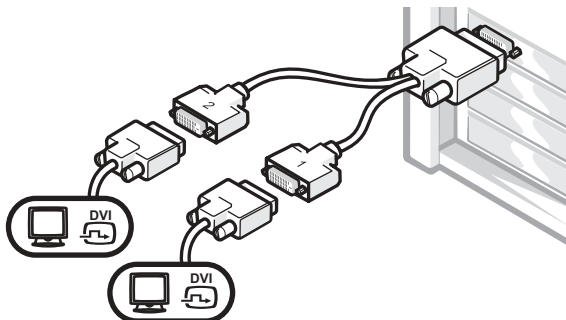
---

Adaptateur VGA en Y pour deux écrans



- Cet adaptateur convient pour un ou deux moniteurs VGA. Ce câble présente un code de couleurs : bleu pour l'écran principal, noir pour l'écran secondaire en option.

Adaptateur DVI en Y pour deux écrans



- Cet adaptateur convient pour un ou deux moniteurs DVI. Ce câble présente un code de couleurs : bleu pour l'écran principal, noir pour l'écran secondaire en option.

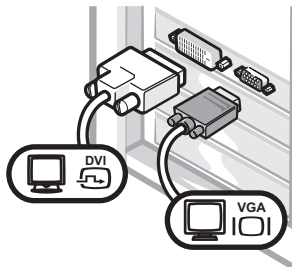


**AVIS :** l'adaptateur en Y fourni avec votre ordinateur est spécifique à la carte graphique de votre ordinateur. N'utilisez pas un adaptateur fourni avec une autre carte graphique.

---

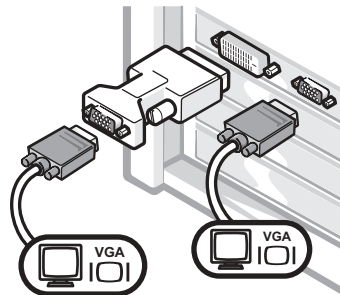
### Pour les cartes graphiques compatibles double-écran, avec 1 connecteur DVI et 1 connecteur VGA

Un écran DVI ou un écran VGA



- Utilisez le connecteur approprié lorsque vous branchez un ou deux écrans.

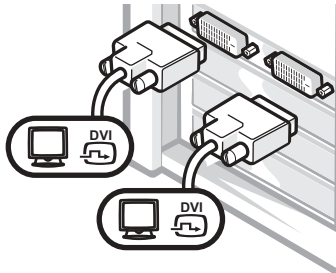
Deux écrans VGA avec adaptateur VGA



- Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous branchez deux écrans VGA.

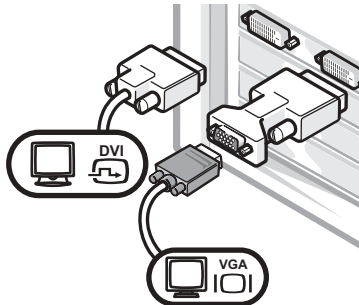
### Pour les cartes graphiques compatibles double-écran avec 2 connecteurs DVI

Deux écrans DVI



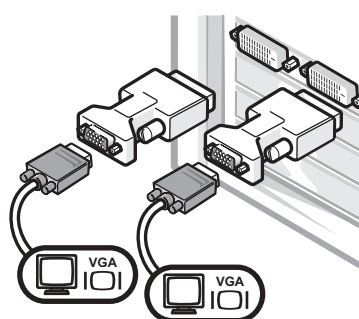
- Utilisez les connecteurs DVI lorsque vous branchez un ou deux écrans DVI.

Un écran DVI et un écran VGA




- Utilisez l'adaptateur VGA pour brancher un écran VGA sur un connecteur DVI.

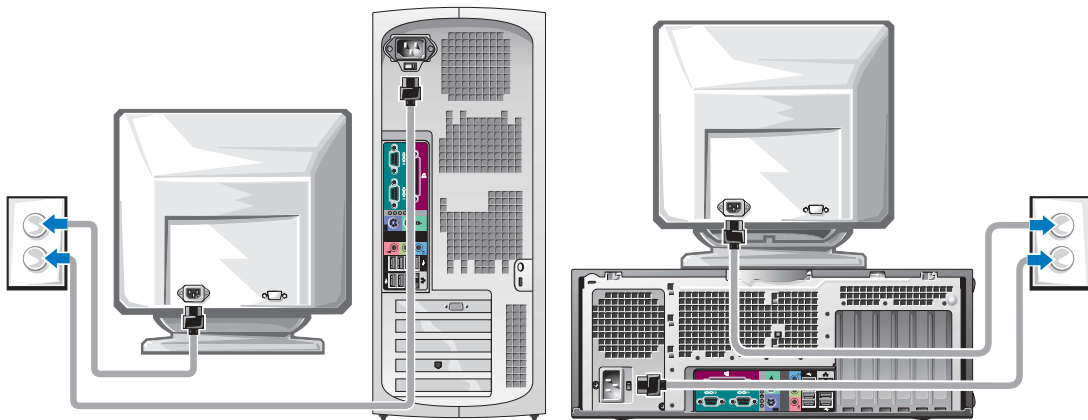
Deux écrans VGA



- Utilisez deux adaptateurs VGA pour brancher deux écrans VGA aux connecteurs DVI.

# Configuration terminée

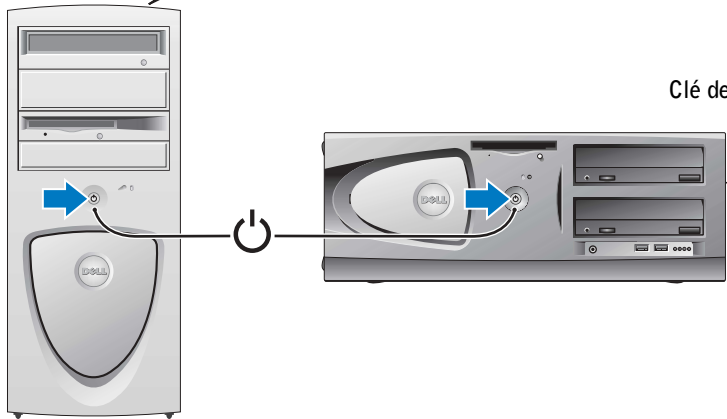
 Alimentation électrique



Clé de produit Microsoft Windows



Clé de produit Microsoft Windows



## Ouverture du capot de l'ordinateur



**PRÉCAUTION :** avant d'effectuer l'une des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations du système*.

- 1 Éteignez l'ordinateur par le menu **Démarrer**.
- 2 Vérifiez que votre ordinateur et que les périphériques connectés sont bien éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.



**AVIS :** pour débrancher un câble réseau, débranchez tout d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 3 Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
- 5 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau de sécurité situé sur le panneau arrière, ôtez-le.



**PRÉCAUTION :** pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

- 6 Posez l'ordinateur sur le côté, comme indiqué sur l'illustration.



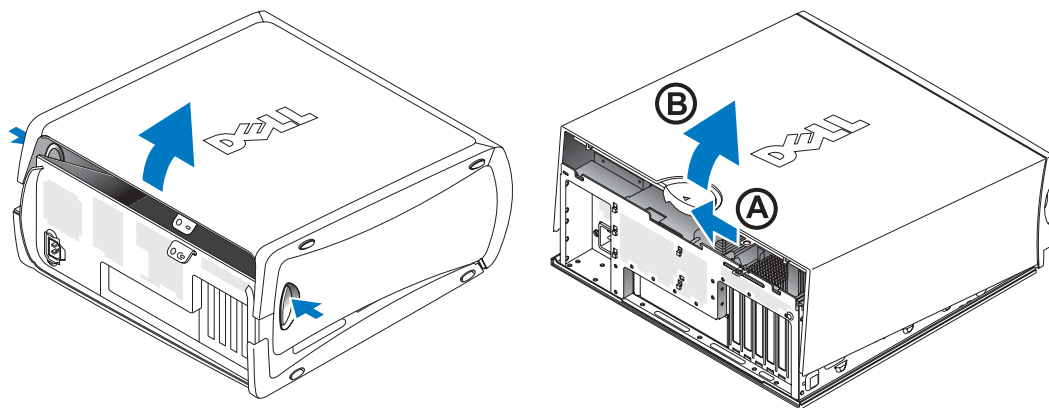
**AVIS :** vérifiez que vous avez suffisamment d'espace (30 cm minimum) pour ouvrir le capot.

- 7 Ouvrez le capot de l'ordinateur.
  - Pour le modèle le mini-tour, appuyez sur les boutons des deux extrémités puis soulevez le capot pour l'ouvrir.
  - Pour le modèle de bureau, faites glisser le loquet de verrouillage du capot vers le bloc d'alimentation de l'ordinateur. Soulevez le capot et faites-le pivoter vers l'avant de l'ordinateur.



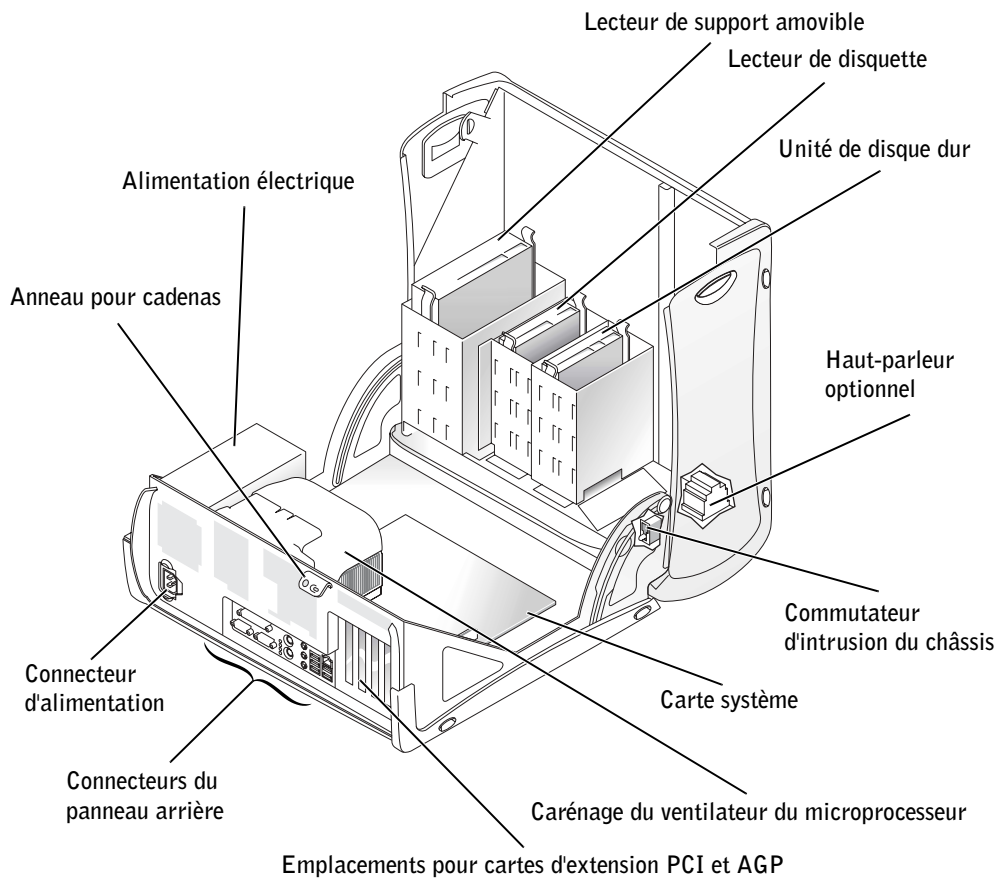
- 8** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur.

Pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur afin de dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.

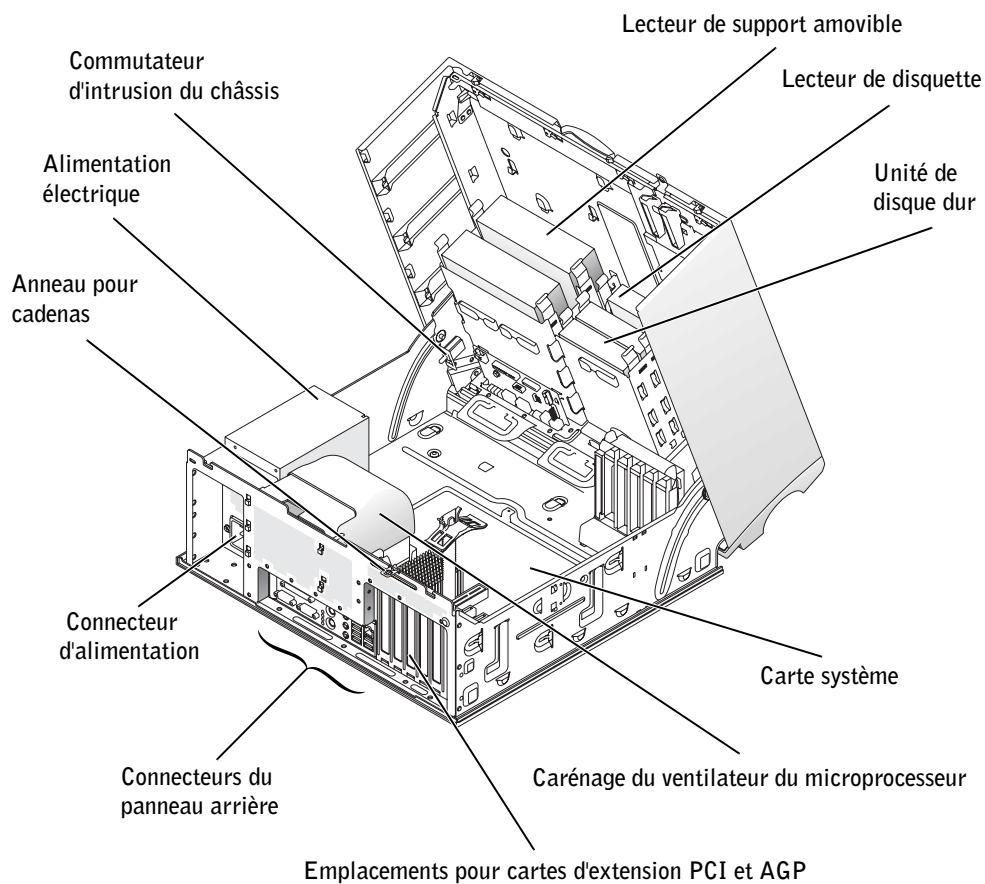


# À l'intérieur de votre ordinateur

Modèle mini-tour



## Modèle de bureau



# Résolution des problèmes

## Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle

### Microsoft® Windows® XP

Des conflits d'interruption (IRQ) Windows XP se produisent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour rechercher des conflits sur un ordinateur sous Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance** puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez l'absence de conflits avec les autres périphériques.

Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit, ou par un x rouge (x) lorsque le périphérique a été désactivé.

- 5 Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés**.  
En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres cartes ou périphériques qui partagent cette IRQ.
- 6 Résolvez les conflits en reconfigurant les périphériques ou retirant les périphériques du gestionnaire de périphériques.

Pour utiliser l'utilitaire de résolution de problèmes matériels de Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

## Windows 2000

Pour rechercher des conflits sur un ordinateur sous Windows 2000 :

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2** Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Système**.
- 3** Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 4** Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5** Cliquez sur **Afficher** puis sur **Ressources par connexion**.
- 6** Double-cliquez sur **Requête d'interruption (IRQ)** pour afficher les affectations d'IRQ.  
Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit, ou par un x rouge (x) lorsque le périphérique a été désactivé.
- 7** Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés**.  
En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres cartes ou périphériques qui partagent cette IRQ.
- 8** Résolvez les conflits en reconfigurant les périphériques ou retirant les périphériques du gestionnaire de périphériques.

Pour utiliser l'utilitaire de résolution de problèmes matériels de Windows 2000 :

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2** Cliquez sur **Dépannage et maintenance** sous l'onglet **Sommaire**, cliquez sur **Utilitaires de résolution de problèmes de Windows 2000**, puis sur **Matériel**.
- 3** Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

## Utilisation de la fonction Restauration du système de Windows XP

Le système d'exploitation Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement.



**AVIS :** sauvegarder vos fichiers de données régulièrement. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.

### Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Restauration de l'ordinateur à un état antérieur



**AVIS :** avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une date antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélection d'un point de restauration** présente un calendrier pour visualiser et sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

**5** Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

**6** Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

## **Utilisation de la dernière configuration fonctionnelle sous Windows 2000**

- 1** Redémarrez votre ordinateur et appuyez sur <F8> lorsqu'apparaît le message `Please select the operating system to start` (Sélectionnez le système d'exploitation pour commencer).
- 2** Sélectionnez **Last Known Good Setting** (Dernière configuration fonctionnelle), appuyez sur <Entrée>, appuyez sur la touche <l> et sélectionnez votre système d'exploitation lorsque vous y êtes invité.

## **Autres options permettant de résoudre des conflits logiciels ou matériels**



**AVIS :** les procédures suivantes effacent toutes les informations sur votre disque dur.

- Si les procédures précédentes n'ont pas fonctionné, procédez à un formatage bas niveau de votre disque dur.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'installation de votre système d'exploitation.

- Réinstallez le système à l'aide du CD du guide d'installation et du système d'exploitation.

## Quand utiliser les Diagnostics Dell

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la rubrique “Résolution des problèmes” de votre *Guide d'utilisation*, et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. Les Diagnostics Dell peuvent vous aider à résoudre le problème sans contacter le service technique. Si vous contactez le service technique de Dell, les résultats des tests fournissent des informations importantes au personnel du support technique.

Les Diagnostics Dell vous permettent de :

- Effectuer des tests sur l'un ou l'ensemble des périphériques.
- Sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez.
- Sélectionner le nombre d'exécutions du test.
- Suspendre le test si une erreur est détectée.
- Accéder à des informations de l'aide en ligne décrivant les tests et périphériques.
- Recevoir des messages d'état vous indiquant si les tests se sont déroulés sans problème.
- Recevoir des messages d'erreur si des problèmes sont détectés.

## Démarrage des Diagnostics Dell

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



**AVIS :** utilisez les Diagnostics Dell pour tester uniquement votre ordinateur Dell™. L'emploi de ce programme avec d'autres ordinateurs peut générer des messages d'erreur.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez les Diagnostics Dell à partir de votre disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) (également appelé ResourceCD).



## Démarrage des Diagnostics Dell à partir de votre disque dur

- 1 Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE :** si un message indique qu'aucune partition des Diagnostics Dell n'a été trouvée, suivez les instructions pour les exécuter à partir du CD *Pilotes et utilitaires*.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Démarrer** et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Initialiser à partir de l'utilitaire de diagnostics) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

## Démarrage des Diagnostics Dell à partir du CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

- 1 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
- 2 Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le Bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Démarrer** et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** cette fonctionnalité modifie temporairement la séquence d'initialisation. Au démarrage suivant, l'ordinateur s'initialise en fonction de l'ordre habituel, indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device** (périphérique CD-ROM IDE) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **IDE CD-ROM Device** (périphérique CD-ROM IDE) à partir du menu d'initialisation du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Initialiser à partir du CD-ROM) à partir du menu.
- 6 Tapez 1 pour ouvrir le menu ResourceCD.
- 7 Tapez 2 pour lancer les Diagnostics Dell.
- 8 Sélectionnez **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter les diagnostics Dell 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 9 Lorsque le Menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

**Menu principal des Diagnostics Dell**

- 1** Une fois les diagnostics Dell chargés et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option que vous souhaitez.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le <b>test rapide</b> en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. Ce test peut prendre une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés le plus souvent et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2** Si un problème est rencontré lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.



**REMARQUE :** le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous appelez le service d'assistance technique de Dell, le technicien vous demandera ce numéro.

- 3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Custom Test** (test personnalisé) ou **Symptom Tree** (arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'effectuer.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.  Les diagnostics Dell obtiennent les informations de configuration de tous vos matériels à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, puis les affichent dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques peut ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ni de tous les périphériques reliés.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez les Diagnostics Dell à partir du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires), retirez le CD.
- 5 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Menu principal**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

### Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores pour identifier un problème. Par exemple, le code 1-3-1 se compose d'un signal, d'une série de trois signaux, puis d'un dernier signal. Cette série vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si un code sonore est émis, notez-le et recherchez-le dans la section “Codes sonores” du *Guide d'utilisation*.

## Messages d'erreur



**REMARQUE :** si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

Si une erreur survient lors du démarrage, un message identifiant le problème peut s'afficher à l'écran. Pour des suggestions de résolution des problèmes, consultez la section “Messages d'erreur” du *Guide d'utilisation*.

## Voyants du système



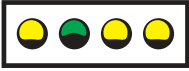




Votre ordinateur est équipé de voyants qui peuvent vous aider à analyser et résoudre les problèmes.


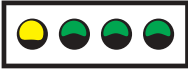




Voyant d'alimentation	Voyant de disque dur	Description du problème	Solution proposée
Vert fixe	N/A	L'ordinateur est sous tension et fonctionne normalement.	Aucune action corrective n'est requise.
Vert clignotant	Éteint	L'ordinateur est en mode suspension (Microsoft® Windows® 2000 et Windows XP).	Pour réactiver l'ordinateur, appuyez sur le bouton de l'alimentation, déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier. Consultez la section “Bouton d'alimentation” de votre <i>Guide d'utilisation</i> .
Le voyant vert clignote plusieurs fois, puis s'éteint.	N/A	Présence d'une erreur de configuration.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si ce problème est identifié.
Jaune fixe	N/A	Les Diagnostics Dell effectuent un test ou bien un composant de la carte système est défectueux ou installé de manière incorrecte.	<p>Si les Diagnostics Dell fonctionnent, laissez le test s'exécuter.</p> <p>Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si ce problème est identifié. Consultez la section “Problèmes liés à la carte système” dans le <i>Guide d'utilisation</i>.</p> <p>Si l'ordinateur ne démarre pas, contactez Dell pour obtenir une assistance technique.</p>




<b>Voyant d'alimentation</b>	<b>Voyant de disque dur</b>	<b>Description du problème</b>	<b>Solution proposée</b>
Voyant jaune clignotant	Éteint	Une défaillance de la carte système ou de l'alimentation s'est produite.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si ce problème est identifié. Consultez les sections “Problèmes d'alimentation” et “Problèmes liés à la carte système” dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Voyant jaune clignotant	Vert fixe	Une défaillance du VRM ou de la carte système s'est produite.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si ce problème est identifié. Consultez la section “Problèmes liés à la carte système” dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Vert fixe et code sonore durant le POST	N/A	Un problème a été détecté lors de l'exécution du BIOS.	Consultez la section “Codes sonores” de votre <i>Guide d'utilisation</i> . Contrôlez également les voyants de diagnostic pour savoir si ce problème est identifié.
Voyant d'alimentation vert fixe, aucun code sonore et aucune vidéo durant le POST	N/A	Le moniteur ou la carte graphique peut être défectueux(se) ou installé(e) de manière incorrecte.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si ce problème est identifié. Consultez la section “Problèmes de vidéo et d'affichage” dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Voyant d'alimentation vert fixe et aucun code sonore, mais l'ordinateur se verrouille durant le POST	N/A	Un composant de la carte système peut être défaillant.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si ce problème est identifié. Si le problème n'est pas identifié, contactez Dell pour obtenir une assistance technique.







## Voyants de diagnostic

Afin de vous aider à résoudre vos problèmes, votre ordinateur est muni de quatre voyants : “A”, “B”, “C” et “D”. Ces voyants sont situés à l'arrière des ordinateurs mini-tour et à l'avant des ordinateurs de bureau. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Après le démarrage de l'ordinateur, les voyants restent verts. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et le clignotement des voyants identifient le problème.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	Défaillance possible du microprocesseur.	Réinstallez le microprocesseur et redémarrez l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la remise en place du microprocesseur, consultez votre <i>Guide d'utilisation</i> .
 A B C D	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<b>1</b> Retirez puis réinstallez tous les modules de mémoire. Vérifiez que les pattes de fixation de tous les connecteurs sont bien verrouillées. Pour des performances optimales, installez les DIMM par paires (1 et 2, puis 3 et 4). <b>2</b> Redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	<b>1</b> Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre que la carte vidéo) puis en redémarrant l'ordinateur. <b>2</b> Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. <b>3</b> Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur démarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (consultez la section "Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle" de votre <i>Guide d'utilisation</i> ). <b>4</b> Si le problème persiste, contactez Dell.
 A B C D	Défaillance possible de la carte graphique.	Réinstallez la carte graphique et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell.
 = <b>jaune</b>  = <b>vert</b>  = <b>éteint</b>		

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	Défaillance possible de l'unité de disque dur ou du lecteur de disquette.	Vérifiez les connexions de tous les câbles de données et d'alimentation et redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Défaillance possible de l'USB.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<b>1</b> Retirez puis réinstallez tous les modules de mémoire. Vérifiez que les pattes de fixation de tous les connecteurs sont bien verrouillées. Pour des performances optimales, installez les DIMM par paires (1 et 2, puis 3 et 4). <b>2</b> Redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Défaillance de la carte système.	Effectuez les procédures décrites dans la section “Problèmes liés à la carte système” de votre <i>Guide d'utilisation</i> . Si le problème persiste, contactez Dell.
 A B C D	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration de mémoire.	Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence concernant le placement des modules ou leur qualité. Consultez la section “Mémoire” de votre <i>Guide d'utilisation</i> . Réinstallez les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez Dell.
 A B C D	Défaillance possible de la carte système et/ou du matériel.	Suivez la procédure de la section “Problèmes liés à la carte système” et consultez la section “Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle” de votre <i>Guide d'utilisation</i> . Si le problème persiste, contactez Dell.

 = jaune  
 = vert  
 = éteint

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	<p><b>1</b> Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte puis en redémarrant l'ordinateur.</p> <p><b>2</b> Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur.</p> <p><b>3</b> Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur démarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (consultez la section "Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle" de votre <i>Guide d'utilisation</i>).</p> <p><b>4</b> Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
 A B C D	Une autre panne s'est produite.	<p>Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte mère.</p> <p>Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
 A B C D	L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	Aucune
<p> = <b>jaune</b></p> <p> = <b>vert</b></p> <p> = <b>éteint</b></p>		



# Questions fréquemment posées

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires ?
Configurer mon ordinateur pour utiliser deux écrans ?	Reportez-vous à la rubrique “Connexions des moniteurs” page 49 pour plus d’informations sur la connexion de deux moniteurs à la carte graphique.	
Connecter mon écran lorsque son connecteur ne semble pas correspondre à celui situé à l’arrière de mon ordinateur ?	Si votre carte graphique possède un connecteur DVI mais que votre écran est de type VGA, vous devez utiliser un adaptateur, que vous devriez retrouver dans l’emballage.	Contactez le Support Dell pour de plus amples informations.
Brancher mes haut-parleurs ?	Si votre ordinateur est équipé d’une carte audio, branchez les haut-parleurs aux connecteurs de la carte.	Consultez la documentation fournie avec les haut-parleurs pour plus d’informations.
Trouver les bons connecteurs pour mes périphériques USB ?	Votre ordinateur Dell Precision 360 possède huit connecteurs USB (deux à l’avant et six à l’arrière).	Reportez-vous aux graphiques des vues avant et arrière de votre ordinateur dans le <i>Guide d’utilisation</i> . Pour retrouver votre <i>Guide d’utilisation</i> , reportez-vous à la section “Trouver des informations relatives à votre ordinateur” page 39.
Trouver des informations sur le matériel et autres caractéristiques techniques de mon ordinateur ?	Votre <i>Guide d’utilisation</i> présente un tableau des caractéristiques, dont le but est de fournir des informations plus détaillées sur votre ordinateur et sur le matériel. Pour retrouver votre <i>Guide d’utilisation</i> , reportez-vous à la section “Trouver des informations relatives à votre ordinateur” page 39.	Consultez le site Web Dell Support et utilisez l’un des outils d’aide suivants : lisez les livres blancs relatifs aux dernières technologies en date ou communiquez avec d’autres utilisateurs Dell sur le salon de discussion.

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires ?
Trouver de la documentation pour mon ordinateur ?	<p>La documentation suivante est disponible pour votre ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Guide d'utilisation</i></li><li>• <i>Guide de configuration et de référence rapide</i></li><li>• <i>Guide d'informations du système</i></li><li>• <i>Étiquette d'informations du système</i></li><li>• <i>Guide technique</i></li></ul> <p>Pour retrouver ces documents, reportez-vous à la section “Trouver des informations relatives à votre ordinateur” page 39.</p>	<p>En cas de perte de votre documentation, vous pourrez la retrouver sur le site Web du support technique de Dell à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>

Dell Precision™ Workstation 360

# Setup- und Schnellreferenzhandbuch

Modelle: DHM und WHM



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen



**HINWEIS:** Ein HINWEIS macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie das System besser einsetzen können.



**VORSICHT:** VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.



**WARNUNG:** Eine **WARNUNG** weist auf die Möglichkeit von Materialschäden, Körperverletzung oder Tod hin.

## Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im Glossar des *Benutzerhandbuchs*.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2003 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.**

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Dell Computer Corporation sind strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL*-Logo und *Dell Precision* sind Marken der Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows* und *Windows NT* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Die Dell Computer Corporation verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

**Modelle: DHM und WHM**

**Februar 2003    P/N F0276    Rev. A00**


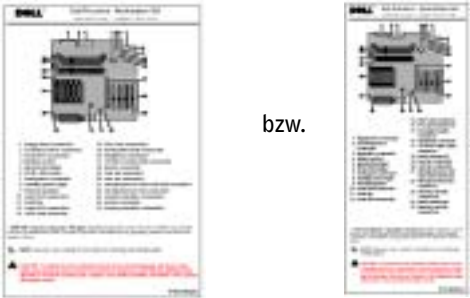
# Inhalt

<b>Informationsquellen für Ihren Computer . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>Den Computer einrichten . . . . .</b>	<b>78</b>
<b>Monitorverbindungen . . . . .</b>	<b>84</b>
<b>Abgeschlossenes Setup . . . . .</b>	<b>86</b>
<b>Computerabdeckung öffnen . . . . .</b>	<b>87</b>
<b>Interne Komponenten . . . . .</b>	<b>89</b>
<b>Problemlösung . . . . .</b>	<b>91</b>
Software- und Hardware-Inkompatibilitäten beheben . . . . .	91
Systemwiederherstellung unter Windows XP verwenden . . . . .	93
Die letzte als funktionierend bekannte Konfiguration unter Windows 2000 verwenden . . . . .	94
Wann wird das Dell-Diagnoseprogramm eingesetzt? . . . . .	94
Dell-Diagnoseprogramm starten . . . . .	95
Signaltoncodes . . . . .	98
Fehlermeldungen . . . . .	99
Systemanzeigen . . . . .	99
Diagnoseanzeigen . . . . .	102
<b>Häufig gestellte Fragen . . . . .</b>	<b>106</b>



# Informationsquellen für Ihren Computer

Dell bietet die folgenden Ressourcen und Support-Tools. Zusätzliche Ressourcen wurden unter Umständen mit Ihrem Computer mitgeliefert.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnoseprogramm für den Computer</li><li>• Treiber für den Computer</li><li>• <i>Benutzerhandbuch</i></li><li>• Dokumentation für ein Gerät</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities-CD</b> (wird auch als „ResourceCD“ bezeichnet)</p>  <p>Dokumentation und Treiber sind bereits ab Werk auf Ihrem Computer installiert. Mit Hilfe der CD können Sie Treiber neu installieren, das Dell-Diagnoseprogramm ausführen und auf die Dokumentation zugreifen.</p> <p>Auf der CD befinden sich eventuell auch Readme-Dateien, in denen Sie aktuelle Hinweise zu technischen Änderungen an Ihrem Computer bzw. erweitertes technisches Referenzmaterial für erfahrene Benutzer oder Techniker finden.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Systemplatinenanschlüsse</li><li>• Anordnung der Komponenten auf der Systemplatine</li></ul>	<p><b>Etikett mit den Systeminformationen</b></p>  <p>bzw.</p> <p>Befindet sich auf der Innenseite der Computerabdeckung.</p>

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantieinformationen</li> <li>• Sicherheitsinformationen</li> </ul>	<p><b>Dell-Systeminformationshandbuch</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zum Aus- und Einbauen von Komponenten</li> <li>• Technische Daten</li> <li>• Informationen zum Konfigurieren von Systemeinstellungen</li> <li>• Hinweise zur Fehlerbeseitigung und Problemlösung</li> </ul>	<p><b>Symbol für das Benutzerhandbuch (Microsoft® Windows® 2000)</b></p>  <p>Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol <b>Benutzerhandbücher</b>.</p> <p><b>Windows XP Hilfe- und Supportcenter</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Start</b>, und klicken Sie anschließend auf <b>Hilfe und Support</b>.</li> <li>2 Klicken Sie auf <b>Benutzer- und Systemhandbücher</b>, und klicken Sie dann auf <b>Benutzerhandbücher</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressdienst-Codenummer und Service-Kennnummer</li> <li>• Windows-Lizenzetikett</li> </ul>	<p><b>Expressdienst-Codenummer und Product Key-Etikett</b></p> <p>Diese Aufkleber sind am Computer angebracht.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuelle Treiber für den Computer</li> <li>• Antworten auf Fragen zum technischen Support und Kundendienst.</li> <li>• Online-Diskussionen mit anderen Benutzern und technischer Support</li> <li>• Dokumentation für den Computer einschließlich <i>Servicehandbuch</i></li> </ul>	<p><b>Dell Support-Website – support.dell.com</b></p> <p>Die Dell Support-Website bietet verschiedene Online-Werkzeuge, unter anderem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lösungen – Hinweise und Tipps zur Problembehandlung, technische Artikel und Online-Kurse</li> <li>• Kundenforum – Online-Diskussion mit anderen Dell-Kunden</li> <li>• Aktualisierungen – Aktualisierungsinformationen für Komponenten wie Speicher, Festplatten und Betriebssysteme</li> <li>• Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Bestellstatus, Garantie und Informationen zu Reparaturen</li> <li>• Downloads – Treiber, Patches und Softwareaktualisierungen</li> <li>• Referenz – Computerdokumentation, Produktspezifikationen und White Papers</li> </ul>



Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status von Servicevorgängen und Supportverlauf</li> <li>• Aktuelle technische Themen für den Computer</li> <li>• Häufig gestellte Fragen</li> <li>• Herunterladen von Dateien</li> <li>• Details zur Konfiguration des Computers</li> <li>• Servicevertrag für den Computer</li> </ul>	<p><b>Dell Premier Support-Website – <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Die Dell Premier Support-Website ist für Firmen, staatliche Einrichtungen und Kunden aus dem Bildungswesen konzipiert. Diese Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitung zum Arbeiten mit Windows XP</li> <li>• Dokumentation für den Computer</li> <li>• Dokumentation für Geräte (z. B. Modem)</li> </ul>	<p><b>Windows XP Hilfe- und Supportcenter</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Start</b>, und klicken Sie anschließend auf <b>Hilfe und Support</b>.</li> <li><b>2</b> Geben Sie zur Beschreibung Ihres Problems ein Wort oder einen Ausdruck ein, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol.</li> <li><b>3</b> Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.</li> <li><b>4</b> Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zur Neuinstallation des Betriebssystems</li> </ul>	<p><b>Betriebssystem-CD</b></p> <p>Verwenden Sie die <i>Drivers and Utilities</i>-CD, um die Treiber für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installiert haben.</p> <p>Der Product Key Ihres Betriebssystems befindet sich auf Ihrem Computer.</p> <div data-bbox="637 803 910 1072"> <p>A blue CD-ROM with a white center. The text 'OPERATING SYSTEM' is at the top, followed by 'Reinstallation CD' and 'x86 - SP1'. The Dell logo is at the bottom.</p> </div> <p>bzw.</p> <div data-bbox="637 1124 910 1390"> <p>A blue CD-ROM with a white center. The text 'OPERATING SYSTEM' is at the top, followed by 'Windows XP' and 'Microsoft Windows XP Professional'. The Dell logo is at the bottom.</p> </div>

# Den Computer einrichten



**WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*.



**VORSICHT:** Falls in Ihrem Computer eine Erweiterungskarte (z. B. eine Netzwerkkarte) installiert ist, verbinden Sie das entsprechende Kabel mit der Karte und *nicht* mit dem Anschluss an der Rückseite des Computers.

Sie müssen alle Schritte ausführen, um Ihren Computer korrekt einzurichten. Beachten Sie die entsprechenden Abbildungen zu den Anweisungen.

- 1 Schließen Sie Tastatur und Maus an.



**VORSICHT:** Versuchen Sie nicht, eine PS/2-Maus und eine USB-Maus gleichzeitig zu verwenden.

- 2 Schließend Sie das Modem- oder Netzkabel an.

Verbinden Sie das Netzkabel – nicht die Telefonleitung – mit dem Netzwerkanschluss. Falls Sie über ein optionales Modem verfügen, schließen Sie dort die Telefonleitung an.



**VORSICHT:** Schließen Sie keine Modemkabel an die Netzwerkkarte an. Die Spannung aus der Telefonleitung kann die Netzwerkkarte beschädigen.

- 3 Schließen Sie den Monitor an.

Stecken Sie das Monitorkabel gerade und sanft in den Anschluss, um ein Verbiegen der Anschlussstifte zu vermeiden. Ziehen Sie die Rändelschrauben am Stecker fest.



**HINWEIS:** Einige Flachbildschirme und Grafikkarten unterstützen DVI (Digital Visual Interface). Falls Ihr Monitor und Ihre Grafikkarte DVI-Anschlüsse haben, empfiehlt Dell deren Verwendung anstelle des VGA-Anschlusses.

Ein zweiter Monitor ist optional und erfordert eine Multimonitor-Grafikkarte. Für die Dual-Monitorunterstützung müssen beide Monitore beim Start des Computers angeschlossen sein. Weitere Informationen über den Anschluss von zwei Monitoren finden Sie unter „Monitorverbindungen“ auf Seite 84.

- 4 Schließen Sie die Lautsprecher an.
- 5 Schließen Sie Computer, Monitor und die Geräte über Stromkabel an Steckdosen an.

**6** Der Spannungswahlschalter muss für Ihren Standort richtig eingestellt sein.

Ihr Computer ist mit einer der folgenden Optionen ausgerüstet:

- Stromversorgung mit fester Spannung – Diese Computer sind nicht mit einem Spannungswahlschalter an der Rückseite ausgerüstet und können nur mit einer bestimmten Stromspannung betrieben werden (siehe dazu das Typenschild am Gehäuse des Computers).
- Automatische Spannungsanpassung – Computer mit automatischer Spannungsanpassung haben keinen Spannungswahlschalter an der Rückseite des Gehäuses und erkennen automatisch die richtige Spannung.
- Manueller Spannungswahlschalter – Bei Computern, die an der Rückseite einen Spannungswahlschalter haben, muss die richtige Spannung manuell eingestellt werden.



**VORSICHT:** Stellen Sie bei Computern mit manuellem Spannungswahlschalter diesen auf die Spannung, die der in Ihrem Land verwendeten am nächsten kommt, um Beschädigungen zu vermeiden. In Japan beispielsweise muss der Spannungswahlschalter auf 115 V gestellt werden, obwohl die Steckdosen in Japan nur 100 V liefern. Ihr Monitor und andere Peripheriegeräte müssen auch für die vor Ort vorhandene Netzspannung ausgelegt sein.

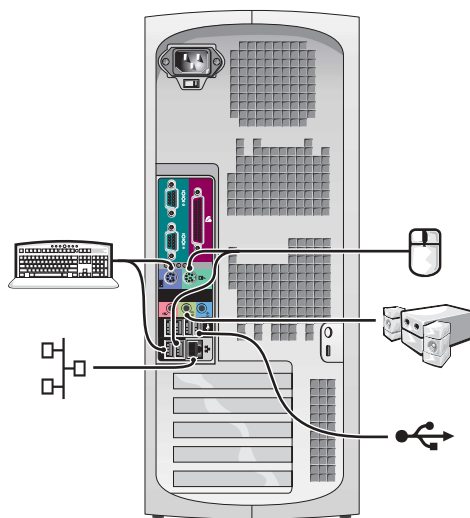
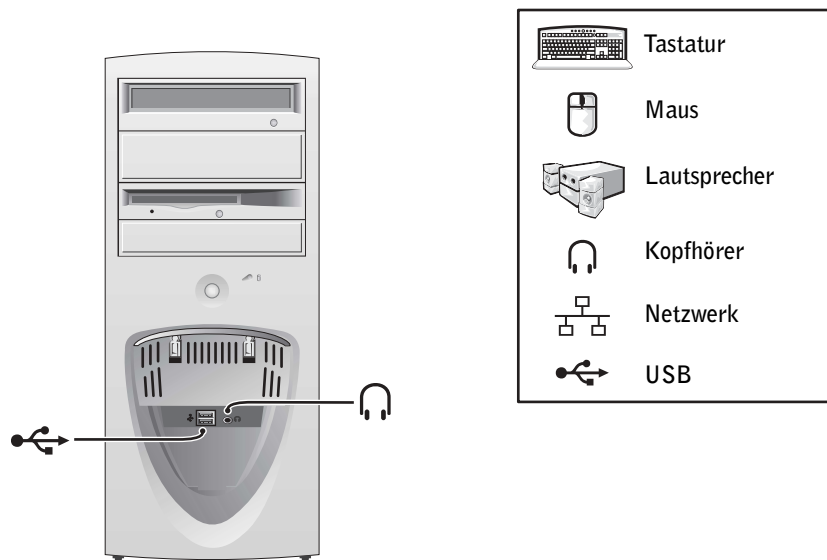
**7** Drücken Sie die Netzschalter, um Computer und Monitor einzuschalten.

Siehe „Abgeschlossenes Setup“ auf Seite 86.

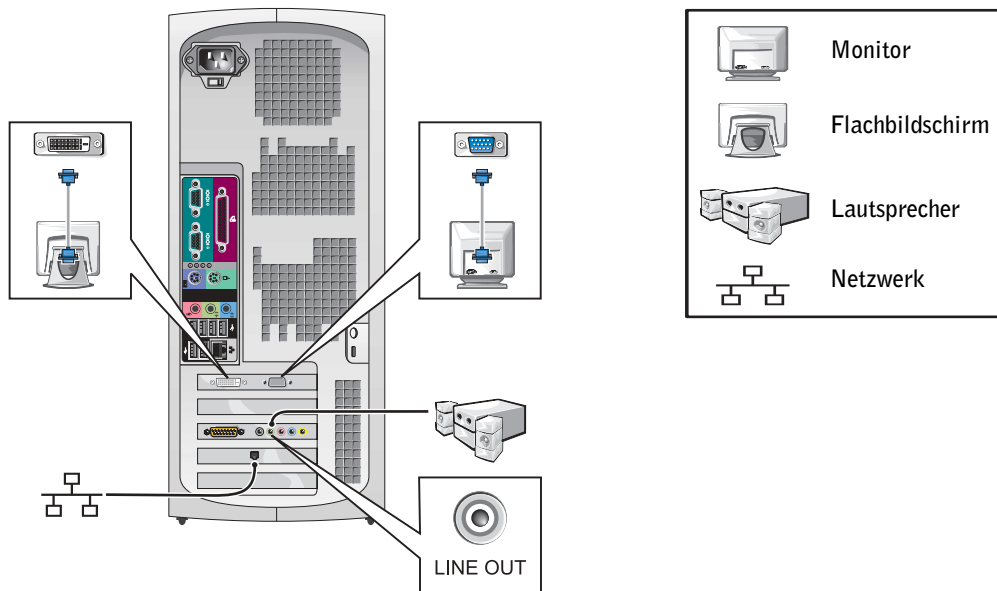


**HINWEIS:** Lesen Sie vor der Installation von Geräten oder Programmen, die nicht mit Ihrem Computer mitgeliefert wurden, die entsprechende Dokumentation, oder wenden Sie sich an den Hersteller, um sicherzustellen, dass das Gerät bzw. Programm mit Ihrem Computer und Betriebssystem kompatibel ist.

## Mini-Tower-Setup – ohne Erweiterungskarten

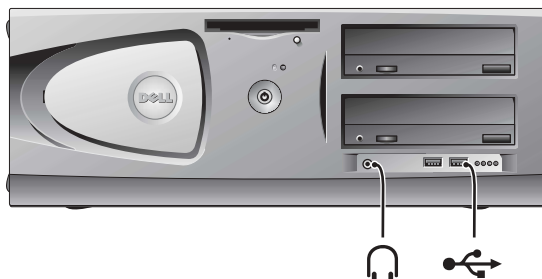








## Mini-Tower-Setup – mit Erweiterungskarten

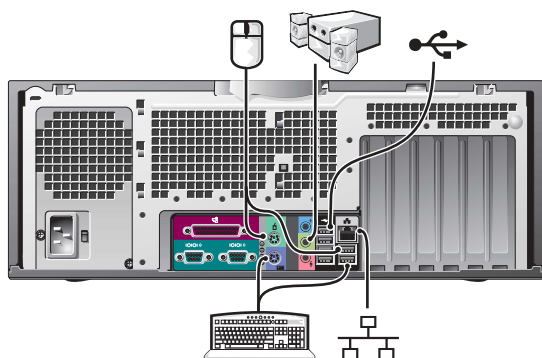


**HINWEIS:** Weitere Informationen über die Einrichtung des Monitors mit Ihrer Grafikkarte finden Sie unter „Monitorverbindungen“ auf Seite 84.

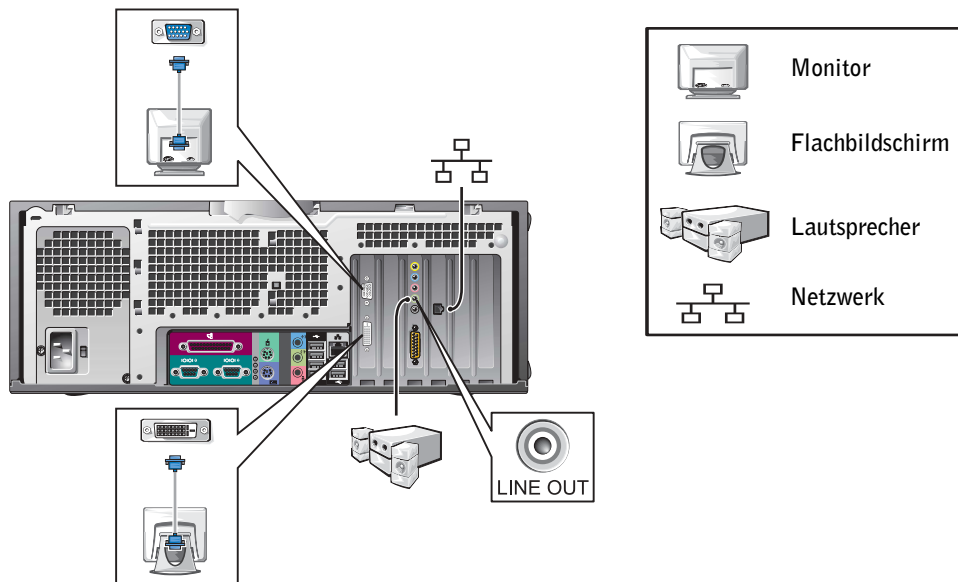
## Desktop-Setup – ohne Erweiterungskarten



	Tastatur
	Maus
	Lautsprecher
	Kopfhörer
	Netzwerk
	USB



## Desktop-Setup – mit Erweiterungskarten

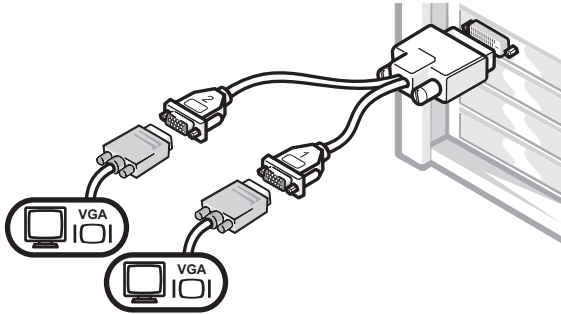


**HINWEIS:** Weitere Informationen über die Einrichtung von zwei Monitoren finden Sie unter „Monitorverbindungen“ auf Seite 84.

# Monitorverbindungen

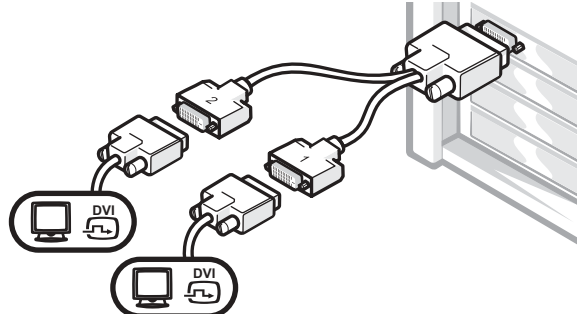
## Für Grafikkarten mit Dual-Monitorunterstützung und einem Anschluss

VGA-Y-Kabeladapter



- Über dieses Adapterkabel können ein oder zwei VGA-Monitore angeschlossen werden. Das Kabel ist farbcodiert: blau für den primären Monitor und schwarz für einen optionalen sekundären Monitor.

DVI-Y-Kabeladapter



- Über dieses Adapterkabel können ein oder zwei DVI-Monitore angeschlossen werden. Das Kabel ist farbcodiert: blau für den primären Monitor und schwarz für einen optionalen sekundären Monitor.



**VORSICHT:** Der Y-Kabeladapter, der mit Ihrem Computer mitgeliefert wurde, ist speziell für die Grafikkarte in Ihrem Computer ausgelegt. Adapterkabel anderer Grafikkarten sollten nicht verwendet werden.



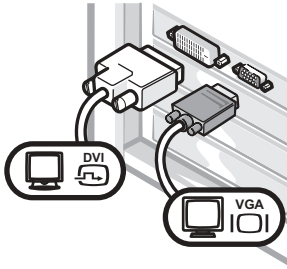
---

## Für Grafikkarten mit Dual-Monitorunterstützung mit einem DVI- und einem VGA-Anschluss

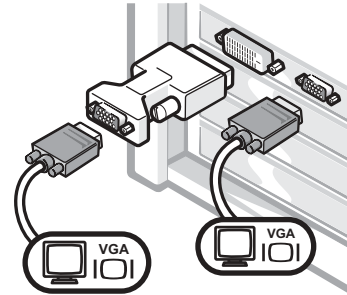
---

1 × DVI / 1 × VGA

Dual-VGA mit VGA-Adapter



- Verwenden Sie beim Anschluss von einem bzw. zwei Monitoren den richtigen Stecker.



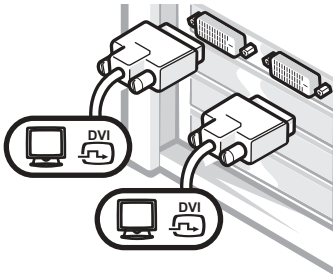
- Verwenden Sie den VGA-Adapter, wenn Sie zwei VGA-Monitore anschließen möchten.

---

## Für Grafikkarten mit Dual-Monitorunterstützung und zwei DVI-Anschlüssen

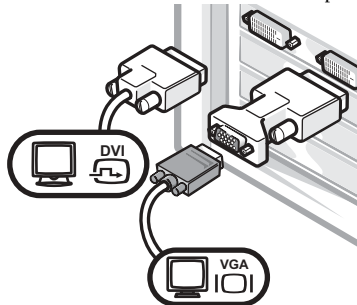
---

Dual-DVI



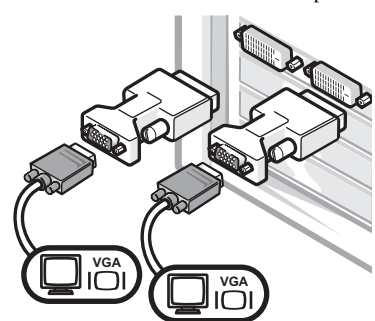
- Schließen Sie über die DVI-Anschlüsse einen oder zwei DVI-Monitore an.

Dual-DVI mit einem VGA-Adapter



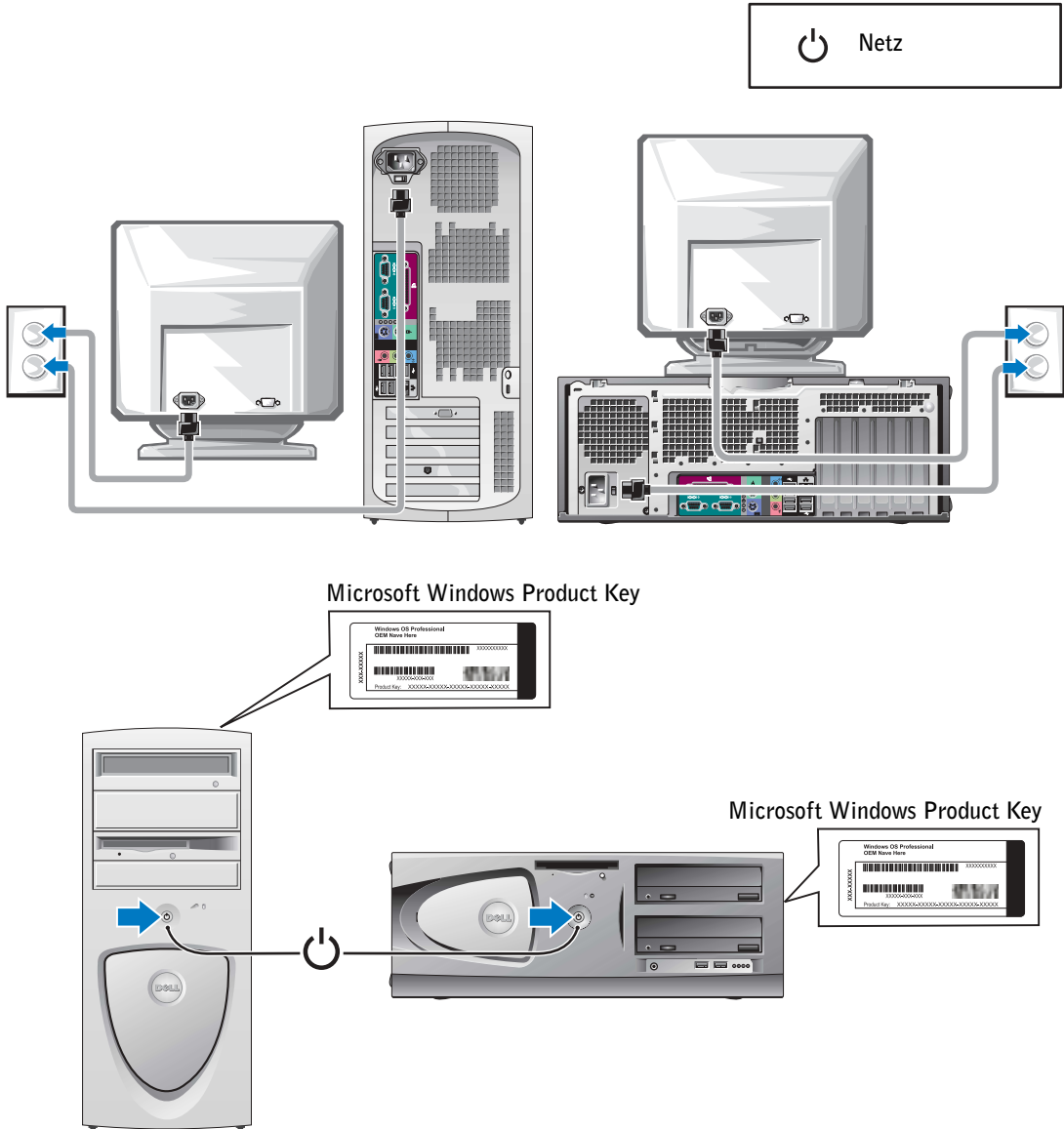
- Über den VGA-Adapter können Sie einen VGA-Monitor mit einem DVI-Anschluss verbinden.

Dual-DVI mit zwei VGA-Adaptern



- Über die VGA-Adapter können Sie zwei VGA-Monitore mit den DVI-Anschlüssen verbinden.

## Abgeschlossenes Setup



# Computerabdeckung öffnen



**WARNUNG:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*.

- 1 Fahren Sie den Computer über das Menü **Start** herunter.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Computer und alle angeschlossenen Geräte ausgeschaltet sind. Schalten Sie den Computer und die angeschlossenen Peripheriegeräte von Hand aus, wenn dies beim Herunterfahren nicht automatisch geschieht.



**VORSICHT:** Wenn Sie ein Netzkabel lösen, ziehen Sie es erst vom Computer und dann von der Wandbuchse ab.

- 3 Trennen Sie alle Telefon- und Datenübertragungskabel vom System.
- 4 Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte von der Stromversorgung, und drücken Sie dann den Netzschalter, um die Systemplatine zu erden.
- 5 Wenn an der Rückseite ein Vorhängeschloss durch den Ring geschoben wurde, entfernen Sie das Vorhängeschloss.



**WARNUNG:** Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.

- 6 Legen Sie den Computer auf die Seite, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

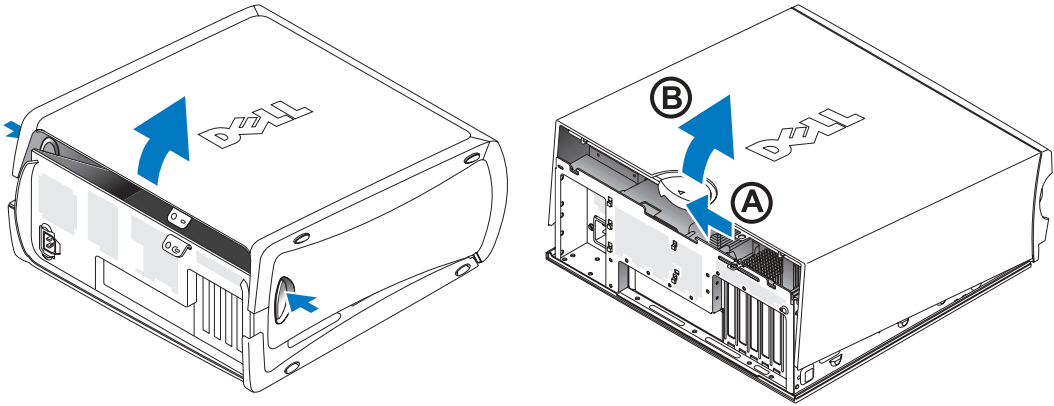


**VORSICHT:** Stellen Sie sicher, dass auf der Arbeitsfläche genügend Platz für die geöffnete Computerabdeckung verfügbar ist (mindestens 30 cm).

- 7 Öffnen Sie die Computerabdeckung.
  - Drücken Sie beim Mini-Tower-Computer auf die Tasten an beiden Seiten, und heben Sie die Abdeckung an.
  - Beim Desktop schieben Sie die Freigabeklinke in Richtung Netzteil des Computers. Heben Sie die Abdeckung an, und kippen Sie diese nach vorn.

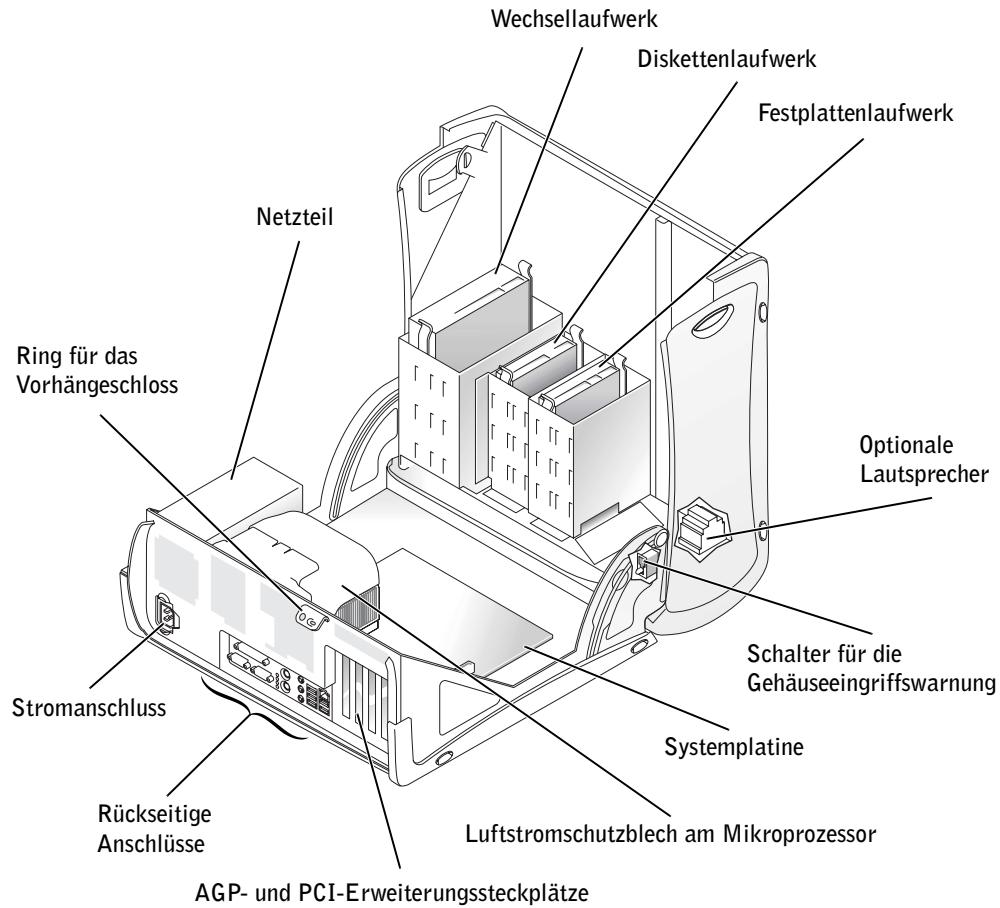
- 8** Bevor Sie Komponenten im Inneren des Computers berühren, erden Sie sich erst. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metalloberfläche, beispielsweise Metallteile an der Rückseite des Computers.

Wiederholen Sie diese Erdung während der Arbeit am System regelmäßig, um statische Elektrizität abzuleiten, die interne Bauteile beschädigen könnte.

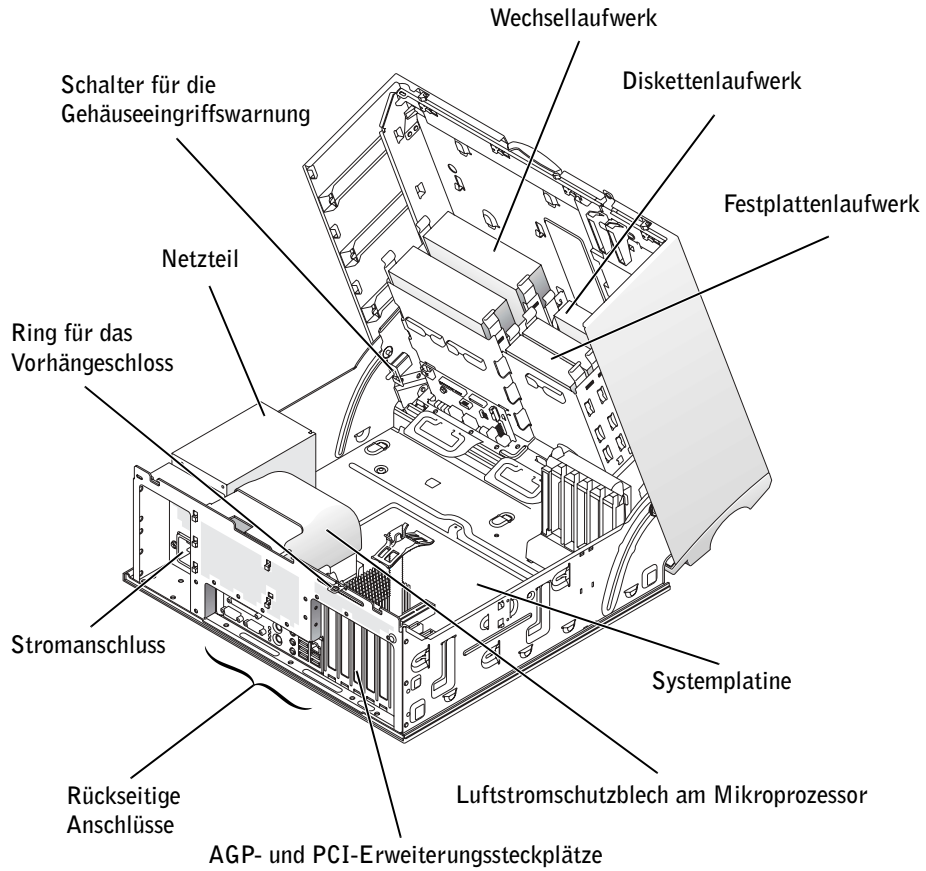


# Interne Komponenten

## Mini-Tower-Computer



## Desktop-Computer



# Problemlösung

## Software- und Hardware-Inkompatibilitäten beheben

### Microsoft® Windows® XP

Unter Windows XP treten IRQ-Konflikte auf, wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird.

So ermitteln Sie eventuell bestehende Konflikte unter Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- 2 Klicken Sie auf **Leistung und Wartung**, und klicken Sie anschließend auf **System**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**, und klicken Sie anschließend auf **Geräte-Manager**.
- 4 Prüfen Sie in der Liste **Geräte-Manager**, ob Konflikte mit anderen Geräten vorliegen.  
Konflikte werden durch ein gelbes Ausrufezeichen (!) neben dem Gerät angezeigt, bei dem der Konflikt vorliegt. Wenn das Gerät deaktiviert wurde, wird ein rotes x angezeigt.
- 5 Doppelklicken Sie auf einen Konflikt, um das Fenster **Eigenschaften** anzuzeigen.  
Wenn ein IRQ-Konflikt vorliegt, wird im Fenster **Eigenschaften** im Bereich **Gerätestatus** angegeben, welche Karten oder anderen Geräte denselben IRQ verwenden.
- 6 Beheben Sie Gerätekonflikte durch Neukonfiguration der Geräte oder Entfernen der Geräte aus dem Geräte-Manager.

So verwenden Sie den Hardware-Ratgeber unter Windows XP:

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie anschließend auf **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie im Feld **Suchen** Ratgeber bei Hardwarekonflikten ein, und klicken Sie anschließend auf den Pfeil, um mit der Suche zu beginnen.
- 3 Klicken Sie in der Liste der Suchergebnisse auf **Ratgeber bei Hardwarekonflikten**.
- 4 Klicken Sie in der Liste **Hardware-Ratgeber** auf **Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden**. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

## Windows 2000

So ermitteln Sie eventuell bestehende Konflikte unter Windows 2000:

- 1** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Systemsteuerung**.
- 2** Doppelklicken Sie im Fenster **Systemsteuerung** auf **System**.
- 3** Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**.
- 4** Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
- 5** Klicken Sie auf **Ansicht**, und klicken Sie auf **Ressourcen nach Verbindung**.
- 6** Doppelklicken Sie auf **Interruptanforderung (IRQ)**, um die IRQ-Zuweisungen anzuzeigen.

Konflikte werden durch ein gelbes Ausrufezeichen (!) neben dem Gerät angezeigt, bei dem der Konflikt vorliegt. Wenn das Gerät deaktiviert wurde, wird ein rotes x angezeigt.

- 7** Doppelklicken Sie auf einen Konflikt, um das Fenster **Eigenschaften** anzuzeigen.  
Wenn ein IRQ-Konflikt vorliegt, wird im Fenster **Eigenschaften** im Bereich **Gerätestatus** angegeben, welche Karten oder anderen Geräte denselben IRQ verwenden.
- 8** Beheben Sie Gerätekonflikte durch Neukonfiguration der Geräte oder Entfernen der Geräte aus dem Geräte-Manager.

So verwenden Sie den Hardware-Ratgeber unter Windows 2000:

- 1** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie dann auf **Hilfe**.
- 2** Klicken Sie auf der Registerkarte **Inhalt** auf **Problembehandlung und Verwaltung**. Klicken Sie auf Windows 2000-Ratgeber, und klicken Sie dann auf Hardware.
- 3** Klicken Sie in der Liste **Hardware-Ratgeber** auf **Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden**. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.



## Systemwiederherstellung unter Windows XP verwenden

Das Betriebssystem Windows XP bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware, Software oder sonstigen Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), falls die vorgenommenen Änderungen nicht den gewünschten Erfolg zeigen oder zu Fehlfunktionen führen.



**VORSICHT:** Sichern Sie Ihre Daten in regelmäßigen Abständen. Die Systemwiederherstellung überwacht keine Arbeitsdateien und kann diese Dateien nicht wiederherstellen.

### Einen Wiederherstellungspunkt erstellen

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie anschließend auf **Hilfe und Support**.
- 2 Klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Einen vorherigen Betriebszustand des Computers wiederherstellen



**VORSICHT:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie einen vorherigen Betriebszustand des Computers wiederherstellen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme→Zubehör→Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Systemwiederherstellung**.
- 2 Wählen Sie die Option **Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie auf das Kalenderdatum, für das der Computer wiederhergestellt werden soll.

Im Fenster **Einen Wiederherstellungspunkt wählen** können Sie Wiederherstellungspunkte über einen Kalender anzeigen und auswählen. Alle Kalenderdaten, für die Wiederherstellungspunkte vorhanden sind, werden fett formatiert dargestellt.

- 4 Wählen Sie einen Wiederherstellungspunkt, und klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn für das Kalenderdatum nur ein einziger Wiederherstellungspunkt existiert, wird dieser automatisch ausgewählt. Klicken Sie bei zwei oder mehr Wiederherstellungspunkten auf den gewünschten Wiederherstellungspunkt.

## 5 Klicken Sie auf **Weiter**.

Nachdem die Systemwiederherstellung alle Daten zusammengestellt hat, wird das Fenster **Wiederherstellung abgeschlossen** angezeigt, und der Computer wird automatisch neu gestartet.

## 6 Klicken Sie nach dem Neustart des Computers auf **OK**.

Um den Wiederherstellungspunkt zu ändern, können Sie entweder die Schritte mit einem anderen Wiederherstellungspunkt wiederholen oder die Wiederherstellung rückgängig machen.

## **Die letzte als funktionierend bekannte Konfiguration unter Windows 2000 verwenden**

- 1 Starten Sie den Computer neu, und drücken Sie <F8>, wenn die Meldung Wählen Sie das zu startende Betriebssystem angezeigt wird.
- 2 Markieren Sie **Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration**, drücken Sie die <Eingabetaste>, drücken Sie <I>, und wählen Sie dann das Betriebssystem.

## **Andere Optionen zur Lösung weiterer Geräte- oder Softwarekonflikte**



**VORSICHT:** Bei den folgenden Schritten werden alle Daten von Ihrer Festplatte gelöscht.

- Falls die vorherigen Prozeduren keine Ergebnisse gezeigt haben, führen Sie eine Low-Level-Formatierung der Festplatte durch.

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Betriebssystem.

- Installieren Sie Ihr Betriebssystem mit Hilfe des Installationshandbuchs und der Betriebssystem-CD neu.

## **Wann wird das Dell-Diagnoseprogramm eingesetzt?**

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die im *Benutzerhandbuch* unter „Problemlösung“ aufgeführten Maßnahmen durch, und führen Sie das Dell-Diagnoseprogramm aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern. Durch die Verwendung des Dell-Diagnoseprogramms kann das Problem möglicherweise auch ohne die Hilfe von Dell gelöst werden. Wenn Sie sich an Dell wenden, können die Testergebnisse den Service-Technikern von Dell wichtige Informationen liefern.

Mit dem Dell-Diagnoseprogramm haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Tests für einzelne oder alle Geräte durchführen
- Tests für das jeweilige Problem auswählen
- Anzahl der Wiederholungen für einen Test bestimmen
- Testunterbrechung, wenn ein Fehler festgestellt wird
- Zugriff auf Hilfeinformationen zu den Tests und Geräten
- Anzeige von Statusmeldungen, die angeben, ob die Tests erfolgreich ausgeführt wurden
- Anzeige von Fehlermeldungen, falls Probleme festgestellt werden

## Dell-Diagnoseprogramm starten

Es wird empfohlen, diese Anweisungen vor dem Start auszudrucken.



**VORSICHT:** Verwenden Sie das Dell-Diagnoseprogramm nur zur Überprüfung Ihres Dell™-Computers. Wenn Sie das Programm auf anderen Computern ausführen, erhalten Sie möglicherweise Fehlermeldungen.

Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, prüfen Sie die Konfiguration des Computers, und stellen Sie sicher, dass das zu prüfende Gerät im System-Setup aufgeführt wird und aktiviert ist.

Starten Sie das Dell-Diagnoseprogramm entweder von der Festplatte oder von der *Drivers and Utilities*-CD (auch als „ResourceCD“ bezeichnet).

## Dell-Diagnoseprogramm von der Festplatte starten

- 1 Fahren Sie den Computer herunter, und starten Sie ihn neu.
- 2 Drücken Sie sofort <F12>, wenn das DELL™-Logo angezeigt wird.



**HINWEIS:** Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Partition mit dem Diagnosedienstprogramm gefunden wurde, folgen Sie den Anweisungen, um das Dell-Diagnoseprogramm von der *Drivers and Utilities*-CD auszuführen.

Falls Sie zu lange gewartet haben und das Microsoft® Windows®-Logo angezeigt wird, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer über das Menü **Start** herunter, und versuchen Sie es erneut.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie die Option **Boot to Utility Partition** (In Dienstprogrammpartition starten), und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 4 Wenn der Bildschirm **Main Menu** (Hauptmenü) des Dell-Diagnoseprogramms angezeigt wird, wählen Sie den gewünschten Test.

## Das Dell-Diagnoseprogramm von der Drivers and Utilities-CD starten

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities*-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter, und starten Sie ihn neu.

Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Falls Sie zu lange gewartet haben und das Windows-Logo angezeigt wird, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer über das Menü **Start** herunter, und versuchen Sie es erneut.



**HINWEIS:** Diese Funktion ändert die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang. Beim nächsten Neustart startet der Computer wieder von den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie die Option **IDE CD-ROM Device** (IDE CD-ROM-Gerät), und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 4 Wählen Sie im CD-Startmenü die Option **IDE CD-ROM Device** (IDE CD-ROM-Gerät).
- 5 Wählen Sie im anschließend angezeigten Menü die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten).
- 6 Geben Sie 1 ein, um das ResourceCD-Menü zu öffnen.
- 7 Geben Sie 2 ein, um das Dell-Diagnoseprogramm zu starten.
- 8 Wählen Sie **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Falls mehrere Versionen aufgeführt werden, wählen Sie die Ihrer Plattform entsprechende Version.
- 9 Wenn der Bildschirm **Main Menu** (Hauptmenü) des Dell-Diagnoseprogramms angezeigt wird, wählen Sie den gewünschten Test.

**Hauptmenü des Dell-Diagnoseprogramms**

- 1 Wenn das Dell-Diagnoseprogramm geladen wurde und der Bildschirm **Main Menu** (Hauptmenü) angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche für die gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Benutzeraktion erforderlich. Führen Sie zuerst den <b>Schnelltest</b> durch, um die Ursache des Problems möglicherweise schnell zu erkennen.
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Es werden die am häufigsten auftretenden Probleme aufgeführt. Vom Benutzer kann der entsprechende Test für das jeweils aufgetretene Problem ausgewählt werden.

- 2 Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kann das Problem nicht gelöst werden, wenden Sie sich an Dell.



**HINWEIS:** Die Service-Kennnummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Wenn Sie bei Dell anrufen, werden Sie von den Mitarbeitern des technischen Supports nach dieser Service-Kennnummer gefragt.

- 3 Wenn Sie einen Test der Kategorie **Custom Test** (Benutzerdefinierter Test) oder **Symptom Tree** (Problemübersicht) ausführen, klicken Sie auf die entsprechende, im Folgenden beschriebene Registerkarte, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Results (Ergebnisse)	Es werden die Testergebnisse und ggf. gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	<p>Zeigt die Hardware-Konfiguration des ausgewählten Geräts an.</p> <p>Das Dell-Diagnoseprogramm sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese werden in der Geräteliste auf der linken Seite angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht alle Komponenten genannt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.</p>
Parameters (Parameter)	Hier können Sie einen Test durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse anpassen.

- 4 Werden die Tests von der *Drivers and Utilities*-CD ausgeführt, entfernen Sie nach Abschluss der Tests die CD aus dem Laufwerk.
- 5 Schließen Sie das Testfenster, um zum Bildschirm **Main Menu** (Hauptmenü) zurückzukehren. Schließen Sie den Bildschirm **Main Menu** (Hauptmenü), um das Dell-Diagnoseprogramm zu beenden und den Computer neu zu starten.

Signaltoncodes

Der Computer gibt möglicherweise eine Reihe von Signaltönen aus, anhand derer das Problem ausfindig gemacht werden kann. Eine mögliche Reihe (Code 1-3-1) besteht aus einem einzelnen Signalton, einer schnellen Folge von drei Signaltonen und einem weiteren einzelnen Signalton. Diese Tonabfolge deutet darauf hin, dass der Computer ein Speicherproblem festgestellt hat.

Falls ein Signaltoncode ausgegeben wird, notieren Sie ihn, und schlagen Sie ihn im *Benutzerhandbuch* unter „Signaltoncodes“ nach.

## Fehlermeldungen



**HINWEIS:** Wenn eine Meldung hier nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

Sollte während des Startvorgangs ein Fehler auftreten, wird am Monitor eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Hinweise zur Problemlösung finden Sie im *Benutzerhandbuch* unter „Fehlermeldungen“.

## Systemanzeigen

Der Computer verfügt über eine Reihe von Anzeigen, die Ihnen bei der Bestimmung von Lösung von Problemen helfen können.

Stromanzeige	Festplattenlaufwerkanzeige	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Stetig grün leuchtend	-	Der Computer ist eingeschaltet und funktioniert problemlos.	Keine Maßnahme erforderlich.
Grün blinkend	Aus	Der Computer befindet sich im Suspend-Modus (Microsoft® Windows® 2000 und Windows XP).	Drücken Sie den Netzschalter, bewegen Sie die Maus, oder drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, um den Computer zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter „Netzschalter“.
Mehrmals grün blinkend und dann aus	-	Es liegt ein Konfigurationsfehler vor.	Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt.

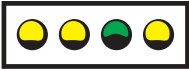

Stromanzeige	Festplattenlaufwerkanzeige	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Stetig gelb leuchtend	-	Das Dell-Diagnoseprogramm führt einen Test durch, oder eine Komponente auf der Systemplatine ist möglicherweise fehlerhaft oder wurde nicht richtig installiert.	<p>Warten Sie bei Ausführung des Dell-Diagnoseprogramms, bis die Tests vollständig abgeschlossen sind.</p> <p>Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt. Weitere Informationen finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter „Probleme mit der Systemplatine“.</p> <p>Startet der Computer nicht, wenden Sie sich an Dell, und fordern Sie technische Unterstützung an.</p>
Gelb blinkend	Aus	Das Netzteil oder die Systemplatine ist fehlerhaft.	Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt. Weitere Informationen finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter „Probleme mit der Stromversorgung“ bzw. „Probleme mit der Systemplatine“.
Gelb blinkend	Stetig grün leuchtend	Die Systemplatine oder ein VRM ist fehlerhaft.	Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt. Weitere Informationen finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter „Probleme mit der Systemplatine“.
Stetig grün leuchtend und ein Signaltoncode während des POST	-	Während der Ausführung des BIOS wurde ein Problem ermittelt.	Weitere Informationen finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter „Signaltoncodes“. Prüfen Sie auch die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt.





<b>Stromanzeige</b>	<b>Festplattenlaufwerkanzeige</b>	<b>Problembeschreibung</b>	<b>Lösungsvorschlag</b>
Stetig grün leuchtende Stromanzeige sowie kein Signaltoncode und kein Bild während des POST	-	Der Monitor oder die Grafikkarte ist möglicherweise fehlerhaft oder wurde nicht richtig installiert.	Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt. Weitere Informationen finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter „Video- und Monitorprobleme“.
Stetig grün leuchtende Stromanzeige und kein Signaltoncode, aber der Computer bleibt während des POST hängen	-	Eine integrierte Komponente der Systemplatine ist möglicherweise fehlerhaft.	Prüfen Sie die Diagnoseanzeigen, um festzustellen, ob sich das genaue Problem ausfindig machen lässt. Wenn sich die Ursache für das Problem nicht feststellen lässt, wenden Sie sich an Dell, und fordern Sie technische Unterstützung an.


## Diagnoseanzeigen








Um Ihnen die Fehlerbeseitigung zu erleichtern, befinden sich am Computer vier Anzeigelämpchen, die mit „A“, „B“, „C“ und „D“ gekennzeichnet sind. Diese Diagnoseanzeigen befinden Sie beim Mini-Tower-Computer an der Rückseite, beim Desktop-Computer an der Vorderseite. Wenn der Computer ohne Probleme gestartet wird, blinken die Anzeigen. Nach dem Start des Computers leuchten alle vier Anzeigen grün. Wenn eine Fehlfunktion auftritt, kann das Problem anhand der Farbe und der Abfolge der Anzeigen ermittelt werden.





Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
 <b>A B C D</b>	Möglicherweise ist ein Fehler beim Mikroprozessor aufgetreten.	Installieren Sie den Mikroprozessor neu, und starten Sie den Computer neu. Informationen über die Neuinstallation des Mikroprozessors finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>
 <b>A B C D</b>	Speichermodule werden erfasst; es ist jedoch ein Speicherfehler aufgetreten.	<b>1</b> Entfernen Sie die Speichermodule, und installieren Sie sie neu. Stellen Sie sicher, dass alle Anschlussklammern verriegelt sind. Installieren Sie die DIMMs paarweise (1+2 und 3+4), um beste Leistungen zu erzielen. <b>2</b> Starten Sie den Computer neu.







 = **gelb**

 = **grün**

 = **aus**

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
 A B C D	Möglicherweise ist ein Fehler bei einer Erweiterungskarte aufgetreten.	<p><b>1</b> Stellen Sie fest, ob ein Konflikt vorliegt. Entfernen Sie dazu eine Karte (außer der Grafikkarte), und starten Sie den Computer neu.</p> <p><b>2</b> Besteht das Problem weiterhin, setzen Sie die entfernte Karte wieder ein, entfernen Sie eine andere Karte, und starten Sie den Computer neu.</p> <p><b>3</b> Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Karten. Wenn sich der Computer normal starten lässt, überprüfen Sie die zuletzt aus dem Computer entfernte Karte auf Ressourcen-Konflikte (siehe Software- und Hardware-Inkompatibilitäten beheben im <i>Benutzerhandbuch</i>).</p> <p><b>4</b> Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.</p>
 A B C D	Möglicherweise ist ein Fehler bei der Grafikkarte aufgetreten.	<p>Installieren Sie die Grafikkarte erneut, und starten Sie den Computer neu.</p> <p>Besteht das Problem weiterhin, installieren Sie eine Grafikkarte, die nachweislich funktioniert, und starten Sie den Computer neu.</p> <p>Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.</p>
 A B C D	Möglicherweise ist ein Fehler beim Diskettenlaufwerk oder beim Festplattenlaufwerk aufgetreten.	Überprüfen Sie alle Strom- und Datenkabelverbindungen, und starten Sie den Computer dann neu.
 A B C D	Möglicherweise ist ein USB-Fehler aufgetreten.	Installieren Sie alle USB-Geräte neu, prüfen Sie die Kabelverbindungen, und starten Sie dann den Computer neu.
<p>  = <b>gelb</b>   = <b>grün</b>   = <b>aus</b> </p>		

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
 A B C D	Es wurden keine Speichermodule erkannt.	<b>1</b> Entfernen Sie die Speichermodule, und installieren Sie sie neu. Stellen Sie sicher, dass alle Anschlussklammern verriegelt sind. Installieren Sie die DIMMs paarweise (1+2 und 3+4), um beste Leistungen zu erzielen.  <b>2</b> Starten Sie den Computer neu.
 A B C D	Die Systemplatine ist fehlerhaft.	Folgen Sie den Anweisungen unter „Probleme mit der Systemplatine“ im <i>Benutzerhandbuch</i> .  Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.
 A B C D	Speichermodule werden erfasst; es ist jedoch ein Fehler bei der Speicherkonfiguration bzw. ein Kompatibilitätsfehler aufgetreten.	Vergewissern Sie sich, dass keine besonderen Anforderungen hinsichtlich der Anordnung der Speichermodule/Speicheranschlüsse bestehen. Weitere Informationen finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter Speicher.  Installieren Sie die Speichermodule neu, und starten Sie dann den Computer neu.  Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.
 A B C D	Systemplatinenressourcen und/oder die Hardware sind möglicherweise fehlerhaft.	Folgen Sie den Anweisungen unter Probleme mit der Systemplatine, und lesen Sie den Abschnitt Software- und Hardware-Inkompatibilitäten beheben im <i>Benutzerhandbuch</i> .  Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.
● = gelb ● = grün ○ = aus		

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
 A B C D	Möglicherweise ist ein Fehler bei einer Erweiterungskarte aufgetreten.	<p><b>1</b> Stellen Sie fest, ob ein Konflikt vorliegt. Entfernen Sie dazu eine Karte, und starten Sie den Computer neu.</p> <p><b>2</b> Besteht das Problem weiterhin, setzen Sie die entfernte Karte wieder ein, entfernen Sie eine andere Karte, und starten Sie den Computer neu.</p> <p><b>3</b> Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Karten. Wenn sich der Computer normal starten lässt, überprüfen Sie die zuletzt aus dem Computer entfernte Karte auf Ressourcen-Konflikte (siehe Software- und Hardware-Inkompatibilitäten beheben im <i>Benutzerhandbuch</i>).</p> <p><b>4</b> Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell.</p>
 A B C D	Ein anderer Fehler ist aufgetreten.	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Kabel des Festplattenlaufwerks, CD-Laufwerks bzw. DVD-Laufwerks korrekt mit der Systemplatine verbunden sind.</p> <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.</p>
 A B C D	Der Computer befindet sich nach dem POST im normalen Betriebszustand.	Keine Aktion erforderlich.
<p>  = gelb   = grün   = aus         </p>		

## Häufig gestellte Fragen

Frage	Lösung	Zusätzliche Informationen
Wie kann der Computer für den Betrieb mit zwei Monitoren eingerichtet werden?	Informationen über den Anschluss von zwei Monitoren an die Grafikkarte finden Sie unter „Monitorverbindungen“ auf Seite 84.	
Wie kann der Monitor angeschlossen werden, wenn der Stecker des Monitorkabels nicht mit dem Anschluss an der Rückseite des Computers kompatibel ist?	Falls Ihre Grafikkarte einen DVI-Anschluss, Ihr Monitor jedoch einen VGA-Anschluss hat, müssen Sie einen Adapter verwenden. Ein Adapter wurde mitgeliefert.	Weitere Informationen erhalten Sie über den technischen Support von Dell.
Wie können die Lautsprecher angeschlossen werden?	Wenn sie eine Soundkarte installiert haben, verbinden Sie die Lautsprecher mit den Anschlüssen an der Karte.	Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihren Lautsprechern.
Welcher Anschluss ist der richtige für mein USB-Gerät?	Ihr Dell Precision 360-Computer ist mit acht USB-Anschlüssen (zwei auf der Vorderseite, sechs auf der Rückseite) ausgestattet.	Weitere Informationen entnehmen Sie den Abbildungen zu Vorder- und Rückseite des Computers im <i>Benutzerhandbuch</i> . Informationen darüber, wo sich das <i>Benutzerhandbuch</i> befindet, finden Sie unter „Informationsquellen für Ihren Computer“ auf Seite 75.
Wo sind Informationen über die Hardware sowie technische Daten des Computers zu finden?	Das <i>Benutzerhandbuch</i> enthält eine detaillierte Tabelle mit technischen Daten Ihres Computers und der Hardware. Informationen darüber, wo sich das <i>Benutzerhandbuch</i> befindet, finden Sie unter „Informationsquellen für Ihren Computer“ auf Seite 75.	Rufen Sie die Dell Support-Website auf, und verwenden Sie eines dieser Support-Tools: Lesen Sie White Papers zu neuen Technologien, oder nehmen Sie mit anderen Dell-Benutzern im Dell Forum Kontakt auf.

Frage	Lösung	Zusätzliche Informationen
Welche Dokumentation gibt es für den Computer?	<p>Für Ihren Computer gibt es die folgende Dokumentation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Benutzerhandbuch</i></li> <li>• <i>Setup- und Schnellreferenzhandbuch</i></li> <li>• <i>Systeminformationshandbuch</i></li> <li>• <i>Etikett mit den Systeminformationen</i></li> <li>• <i>Servicehandbuch</i></li> </ul> <p>Wo sich diese Dokumente befinden, erfahren Sie unter „Informationsquellen für Ihren Computer“ auf Seite 75.</p>	Falls Sie die Dokumentation verlieren, ist sie auf der Dell Support-Website unter <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> erhältlich.





Dell Precision™ Workstation 360

# Guida di installazione e consultazione rapida

Modelli: DHM e WHM



[www.dell.com](http://www.dell.com) |

## Note, avvisi e messaggi di attenzione



**NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



**AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

## Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il Glossario nella *Guida dell'utente*.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.**

**© 2003 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Dell Precision* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Windows NT* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Computer Corporation nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

**Modelli: DHM e WHM**

**Febbraio 2003 P/N F0276 Rev. A00**




# Sommario

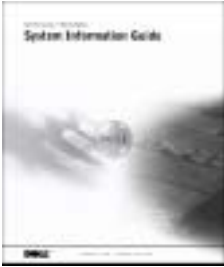

<b>Ricerca di informazioni relative al computer . . . . .</b>	<b>113</b>
<b>Configurazione del computer . . . . .</b>	<b>116</b>
<b>Collegamenti dei monitor . . . . .</b>	<b>122</b>
<b>Configurazione completata . . . . .</b>	<b>124</b>
<b>Apertura del coperchio del computer . . . . .</b>	<b>125</b>
<b>Componenti interni del computer . . . . .</b>	<b>127</b>
<b>Soluzione di problemi . . . . .</b>	<b>129</b>
Risoluzione delle incompatibilità software e hardware . . . . .	129
Uso di Ripristino configurazione di sistema in Windows XP . . . . .	131
Uso dell'ultima configurazione valida in Windows 2000 . . . . .	132
Quando usare il programma Dell Diagnostics . . . . .	133
Avvio del programma Dell Diagnostics . . . . .	133
Codici bip . . . . .	136
Messaggi di errore . . . . .	137
Indicatori di sistema . . . . .	137
Indicatori di diagnostica . . . . .	139
<b>Domande frequenti . . . . .</b>	<b>142</b>




# Ricerca di informazioni relative al computer

Dell fornisce i seguenti strumenti di supporto e risorse. Ulteriori risorse possono essere fornite con il computer.

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programma di diagnostica per il computer</li><li>• Driver per il computer</li><li>• Guida dell'utente</li><li>• Documentazione per le periferiche</li></ul>	<div><div><div><b>CD Drivers and Utilities</b> (noto anche come <b>ResourceCD</b>)</div><div></div><div><p>Nel computer fornito da Dell sono già installati la documentazione e i driver. È possibile usare il CD per reinstallare i driver, eseguire Dell Diagnostics o accedere alla documentazione.</p><p>È possibile che nel CD siano inclusi file Leggimi contenenti gli ultimi aggiornamenti sulle modifiche tecniche al computer o il materiale di riferimento tecnico avanzato per gli utenti esperti o i tecnici.</p></div></div></div>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Connettori sulla scheda di sistema</li><li>• Posizione dei componenti della scheda di sistema</li></ul>	<div><div><div><b>Etichetta identificativa del sistema</b></div><div><div></div><div>o</div><div></div></div><div>Posizionata all'interno del coperchio del computer.</div></div></div>

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sulla garanzia</li><li>• Informazioni sulla sicurezza</li></ul>	<p><b>Informazioni di sistema Dell</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure di rimozione e sostituzione di componenti</li><li>• Specifiche tecniche</li><li>• Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema</li><li>• Procedure di risoluzione dei problemi</li></ul>	<p><b>Icona della Guida dell'utente (Microsoft® Windows® 2000)</b></p>  <p>Fare doppio clic sull'icona <b>Guida dell'utente</b> sul desktop.</p> <p><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li><li>2 Fare clic su <b>Guida dell'utente e di sistema</b>, quindi su <b>Guida dell'utente</b>.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Codice di servizio espresso e numero di servizio</li><li>• Etichetta della licenza di Windows</li></ul>	<p><b>Codice di servizio espresso ed etichetta di identificazione del prodotto</b></p> <p>Queste etichette sono situate sul computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Driver più recenti per il computer</li><li>• Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza</li><li>• Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico</li><li>• Documentazione per il computer inclusa la guida <i>Service Manual</i></li></ul>	<p><b>Sito Web del supporto tecnico di Dell - support.euro.dell.com</b></p> <p>Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soluzioni: consigli e suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea</li><li>• Forum comunità: discussione in linea con altri clienti Dell</li><li>• Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo</li><li>• Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni</li><li>• Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software</li><li>• Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper</li></ul>

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato delle chiamate al servizio di assistenza e cronologia dell'assistenza</li> <li>• Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer</li> <li>• Domande frequenti</li> <li>• Scaricamento di file</li> <li>• Dettagli sulla configurazione del computer</li> <li>• Contratto di assistenza per il computer</li> </ul>	<p><b>Sito Web Dell Premier Support: <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso di Windows XP</li> <li>• Documentazione per il computer</li> <li>• Documentazione per le periferiche, ad esempio un modem</li> </ul>	<p><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li> <li><b>2</b> Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.</li> <li><b>3</b> Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li> <li><b>4</b> Seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di reinstallazione del sistema operativo</li> </ul>	<p><b>CD del sistema operativo</b></p> <div data-bbox="634 800 911 1390">  </div> <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo mediante il CD di reinstallazione del <i>sistema operativo</i>, usare il CD <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver richiesti per le periferiche fornite con il computer.</p> <p>Il numero di identificazione del sistema operativo è situato sul computer.</p>

# Configurazione del computer



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.



**AVVISO:** se nel computer è installata una scheda di espansione, ad esempio una scheda di rete, collegare il cavo appropriato alla scheda, *non* al connettore nel pannello posteriore del computer.

È necessario completare la procedura per configurare correttamente il computer. Vedere le figure appropriate riportate con le istruzioni.

- 1 Collegare la tastiera e il mouse.



**AVVISO:** non cercare di utilizzare contemporaneamente un mouse PS/2 e un mouse USB.

- 2 Collegare il modem o il cavo di rete.

Inserire il cavo di rete, non la linea telefonica, nel connettore di rete. Se si dispone di un modem opzionale, collegare la linea telefonica al modem.



**AVVISO:** non collegare un cavo del modem alla scheda di rete per evitare che la tensione delle comunicazioni telefoniche possa causare danni alla scheda.

- 3 Collegare il monitor.

Allineare e inserire delicatamente il cavo del monitor in modo da non piegare i piedini del connettore. Serrare le viti a testa zigrinata sui connettori del cavo.



**NOTA:** alcuni schermi digitali piatti e schede grafiche supportano l'interfaccia DVI (Digital Visual Interface). Se il monitor e la scheda dispongono di connettori DVI, Dell consiglia di utilizzare l'interfaccia DVI, anziché quella VGA.

Un secondo monitor è opzionale e richiede una scheda grafica per più monitor. Per attivare il supporto per due monitor, all'avvio del computer entrambi i monitor devono essere collegati. Per ulteriori informazioni sul collegamento di due monitor, vedere “Collegamenti dei monitor” a pagina 122.

- 4 Collegare gli altoparlanti.
- 5 Collegare i cavi di alimentazione al computer, al monitor e alle periferiche e inserire le altre estremità dei cavi di alimentazione alle prese elettriche.



- 6** Verificare che l'impostazione dell'interruttore di selezione della tensione sia corretto per la propria zona.

Il computer è dotato di uno degli elementi seguenti:

- Alimentatore di tensione fissa: i computer con un alimentatore di tensione fissa non dispongono di un interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e funzionano esclusivamente ad una tensione. Vedere l'etichetta di conformità alle normative all'esterno del computer per la tensione operativa in uso.
- Circuito di tensione di rilevamento automatico: i computer con un circuito di tensione di rilevamento automatico non dispongono di un interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e rilevano automaticamente la tensione operativa corretta.
- Interruttore di selezione della tensione manuale: nei computer con un interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore la tensione operativa corretta deve essere impostata manualmente.



**AVVISO:** per evitare danni a un computer con un interruttore di selezione della tensione manuale, impostare l'interruttore della tensione più vicina all'alimentazione di c.a. utilizzata localmente. In Giappone l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato sulla posizione 115-V, anche se l'alimentazione di c.a. disponibile in Giappone è 100 V. Verificare inoltre che il monitor e le periferiche collegate possano funzionare con l'alimentazione di c.a. utilizzata localmente.

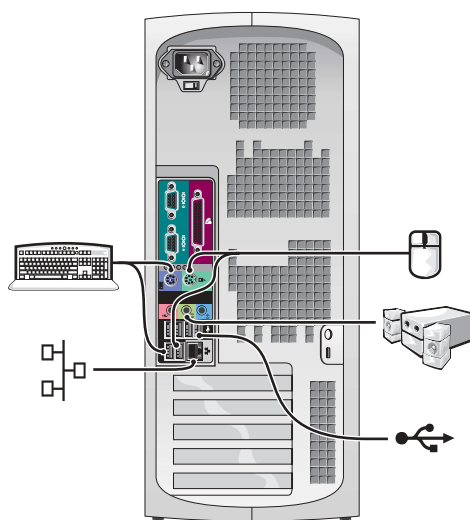
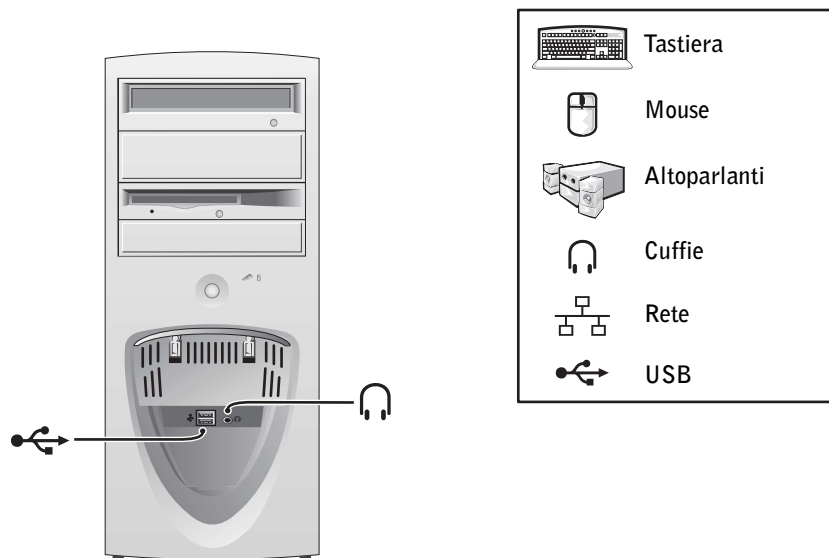
- 7** Premere i pulsanti di accensione per accendere il computer e i monitor.

Vedere “Configurazione completata” a pagina 124.

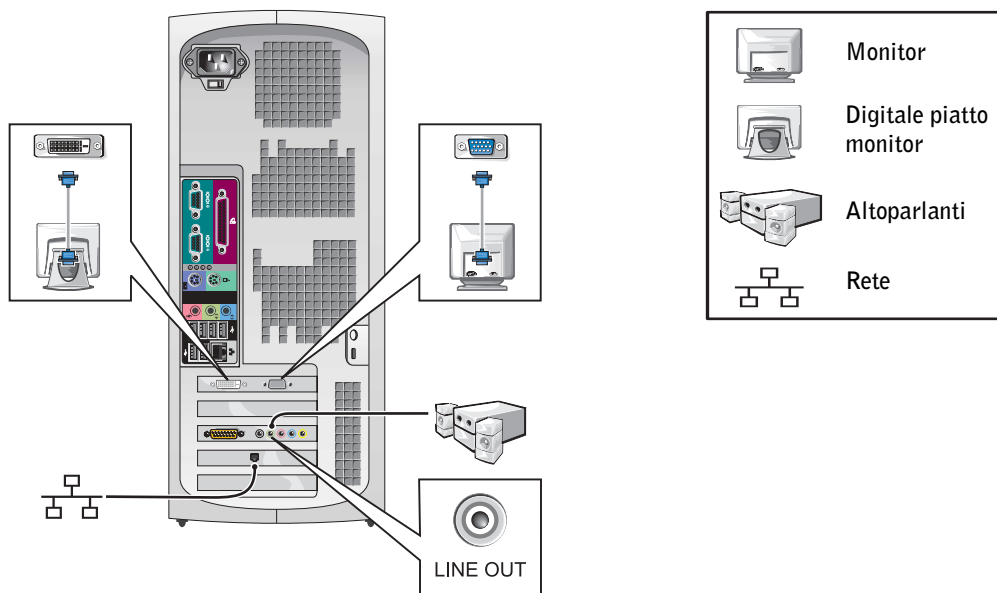


**NOTA:** prima di installare le periferiche o il software non fornito con il computer, leggere la documentazione fornita con il software o le periferiche o contattare il fornitore per verificare che il software o la periferica sia compatibile con il computer e il sistema operativo.

## Configurazione del mini-tower senza schede di espansione









## Configurazione del mini-tower con schede di espansione

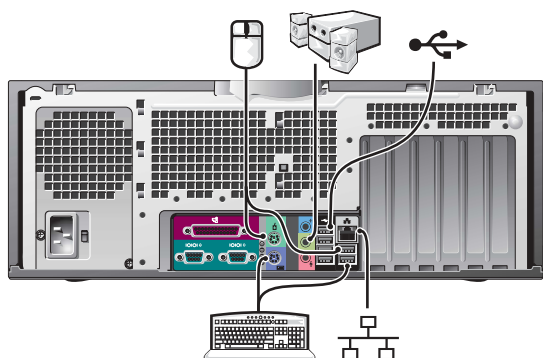


**NOTA:** per ulteriori informazioni sull'impostazione dei monitor con una scheda grafica specifica, vedere "Collegamenti dei monitor" a pagina 122.

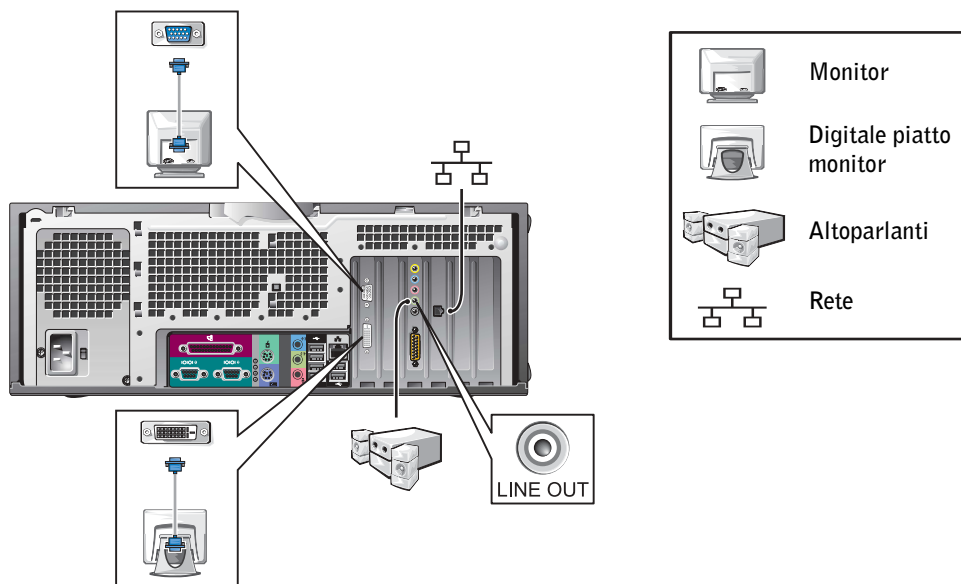
## Configurazione del desktop senza schede di espansione



	Tastiera
	Mouse
	Altoparlanti
	Cuffie
	Rete
	USB



## Configurazione del desktop con schede di espansione

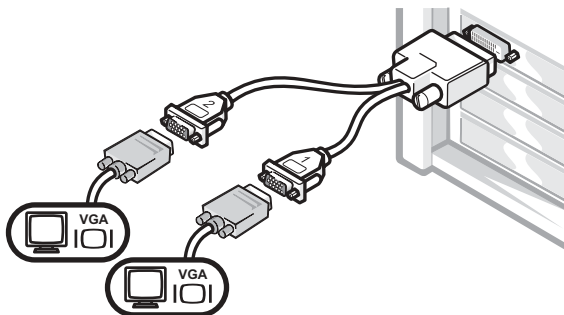


**NOTA:** per ulteriori informazioni sull'impostazione di due monitor, vedere "Collegamenti dei monitor" a pagina 122.

# Collegamenti dei monitor

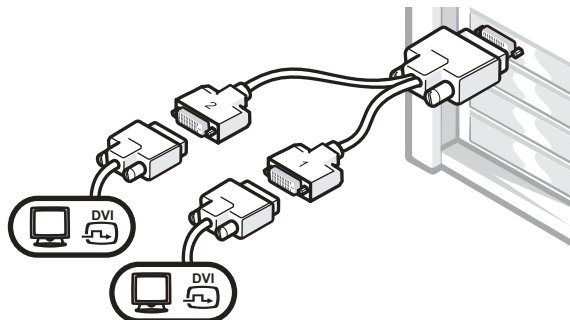
## Per le schede con funzionalità per due monitor con un singolo connettore

Adattatore del cavo Y VGA doppio



- Questo cavo può supportare uno o più monitor VGA ed è codificato tramite colori: blu per il monitor principale e nero per un monitor secondario opzionale.

Adattatore del cavo Y DVI doppio



- Questo cavo può supportare uno o due monitor DVI ed è codificato tramite colori: blu per il monitor principale e nero per un monitor secondario opzionale.



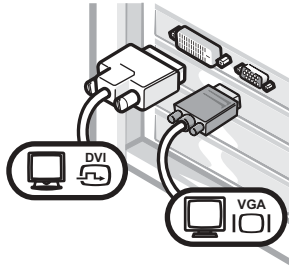
**AVVISO:** l'adattatore del cavo Y fornito con il computer è specifico per la scheda grafica nel computer. Non utilizzare cavi di adattatore di altre schede grafiche.

---

**Per le schede con funzionalità per due monitor con 1 connettore DVI e 1 connettore VGA**

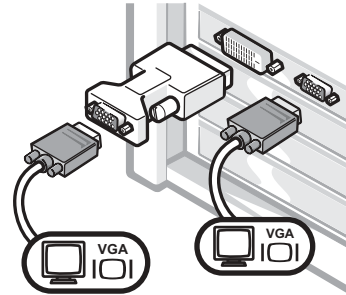
---

1 DVI/1 VGA



- Utilizzare il connettore appropriato quando si effettua il collegamento a uno o due monitor.

Due VGA con adattatore VGA



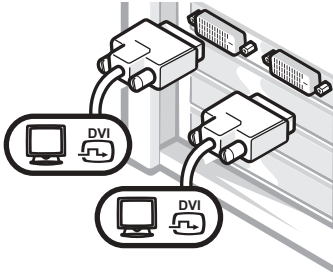
- Utilizzare l'adattatore VGA quando si desidera effettuare il collegamento a due monitor VGA.

---

**Per le schede con funzionalità per due monitor con due connettori DVI**

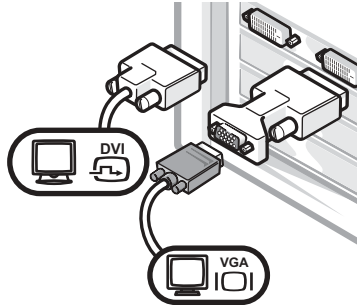
---

Due DVI



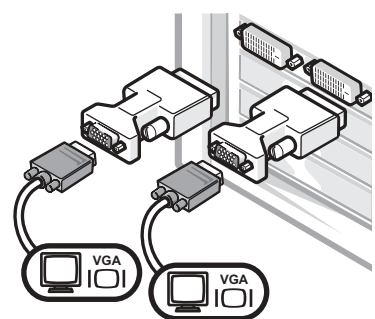
- Usare i connettori DVI per effettuare il collegamento a uno o più monitor DVI.

Due DVI con una scheda VGA



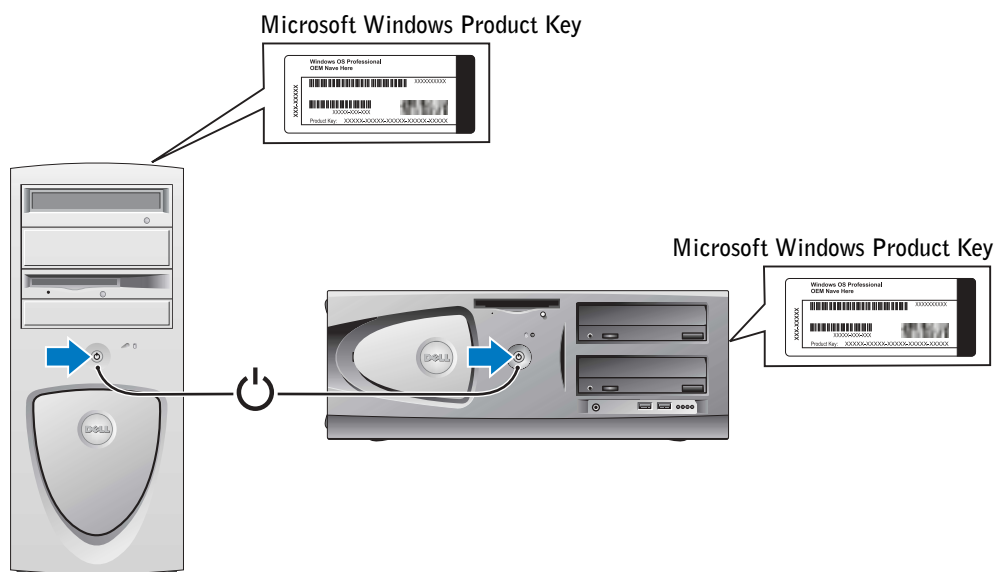
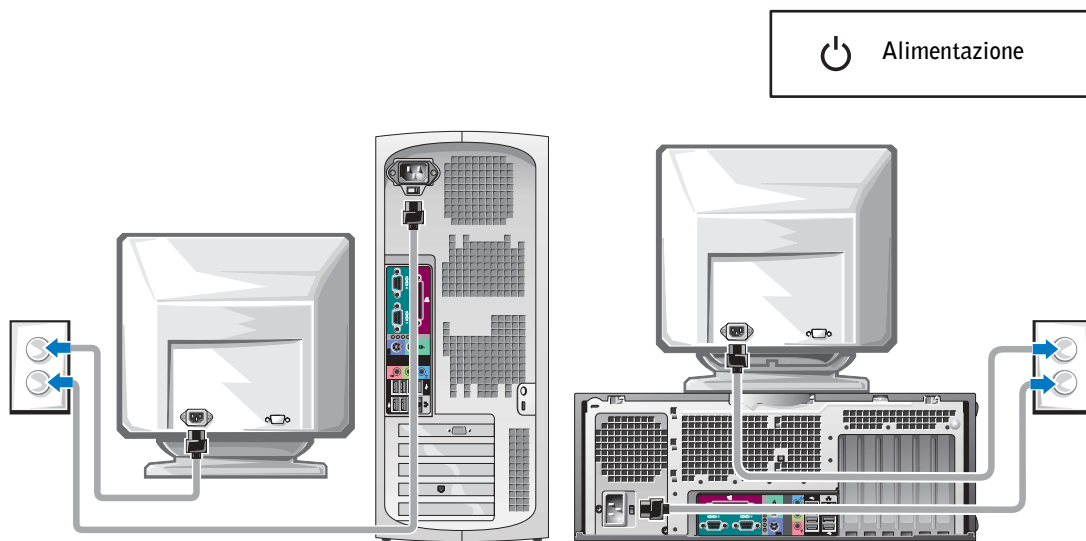
- Usare la scheda VGA per effettuare il collegamento di un monitor VGA a un connettore DVI.

Due DVI con due schede VGA



- Usare due schede VGA per effettuare il collegamento di due monitor VGA ai connettori DVI.

## Configurazione completata






# Apertura del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.


- 1 Arrestare il sistema utilizzando il pulsante Start.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per collegare a terra la scheda di sistema.
- 5 Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

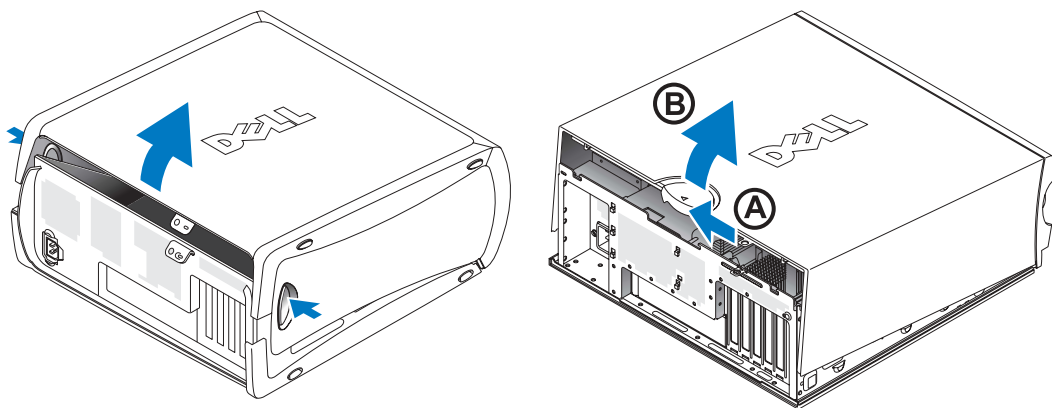
- 6 Adagiare il computer su un lato come illustrato nella figura.

 **AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

- 7 Aprire il coperchio del computer.
  - Per il computer mini-tower, premere i pulsanti su entrambe le estremità e aprire il coperchio sollevandolo.
  - Per il computer desktop, far scorrere il fermo di chiusura del coperchio verso l'alimentatore del computer. Alzare il coperchio e farlo ruotare verso la parte frontale del computer.

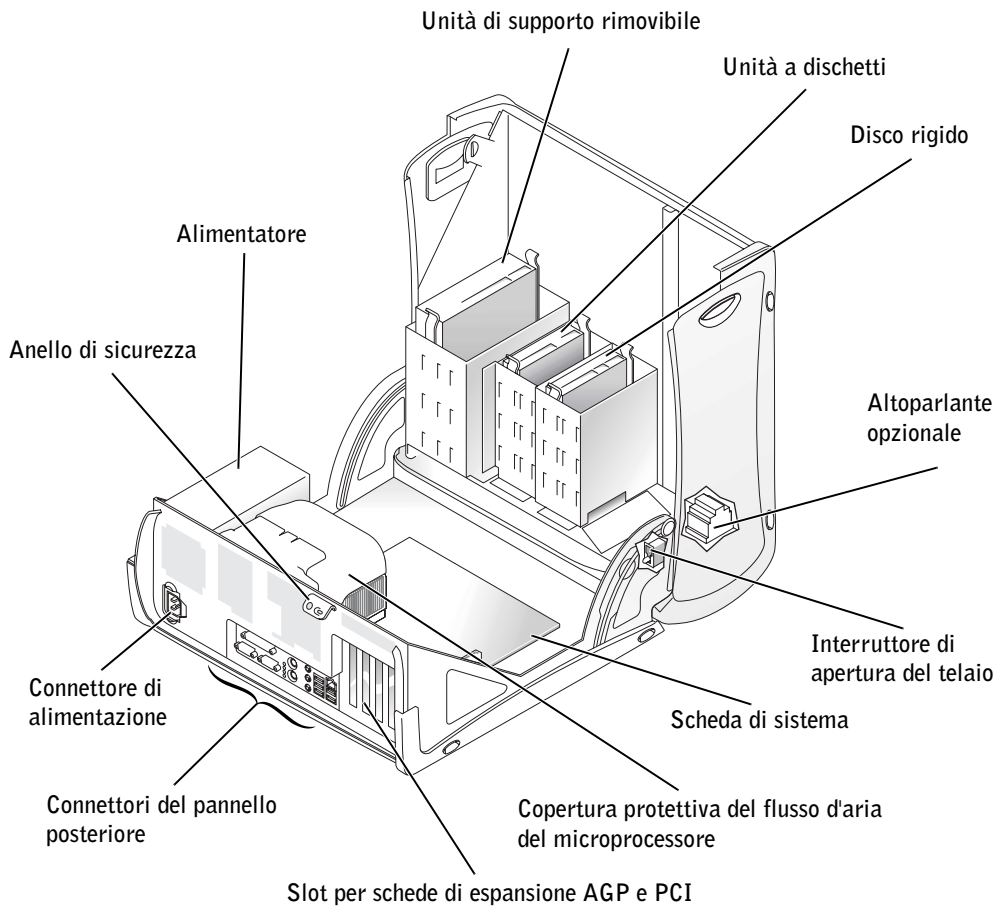
- 8** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer.

Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata sul computer per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

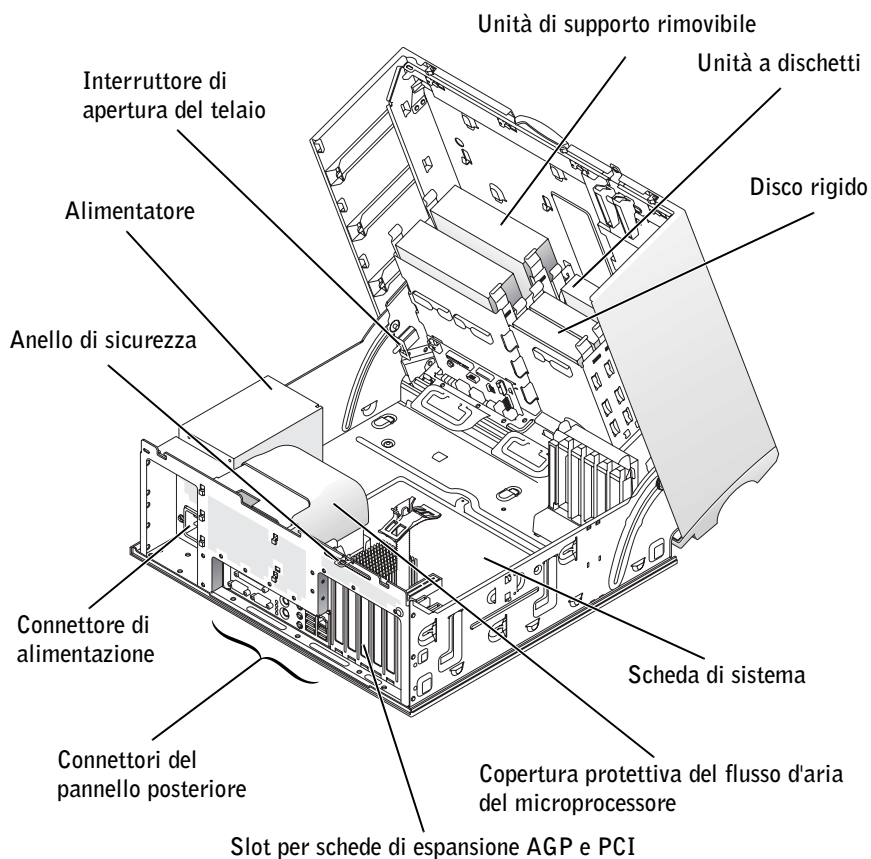


# Componenti interni del computer

Computer mini-tower



## Computer desktop



# Soluzione di problemi

## Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

### Microsoft® Windows® XP

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi su **Sistema**.
- 3 Fare clic su **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
- 4 Nell'elenco **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.  
I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una X rossa se la periferica è stata disattivata.
- 5 Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.  
Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.
- 6 Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**.

Per usare **Risoluzione dei problemi dell'hardware** di Windows XP, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione dei problemi dell'hardware** nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi su **Avanti**.

## Windows 2000

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows 2000, seguire la procedura descritta.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2** Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.
- 3** Selezionare la scheda **Hardware**.
- 4** Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 5** Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.
- 6** Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)** per visualizzare le assegnazioni degli IRQ.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

- 7** Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

- 8** Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da Gestione periferiche.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows 2000, seguire la procedura descritta.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**.
- 2** Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000**, quindi su **Hardware**.
- 3** Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi su **Avanti**.

## Uso di Ripristino configurazione di sistema in Windows XP

Il sistema operativo Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile.



**AVVISO:** eseguire il backup dei file di dati con regolarità. Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio dei file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

### Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

### Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente



**AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→**Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Accertarsi che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

**5** Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato**.

**6** Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

## **Uso dell'ultima configurazione valida in Windows 2000**

- 1** Riavviare il computer e premere <F8> quando viene visualizzato il messaggio in cui viene richiesto di `selezionare il sistema operativo da avviare`.
- 2** Evidenziare l'opzione relativa all'**ultima impostazione valida**, premere <Invio>, premere <I>, quindi, quando viene richiesto, selezionare il sistema operativo.

## **Altre opzioni per la risoluzione di conflitti di software o periferiche aggiuntive**



**AVVISO:** nelle procedure riportate di seguito vengono cancellate tutte le informazioni sul disco rigido.

- Se le procedure precedenti non hanno funzionato, eseguire una formattazione di basso livello dell'unità disco rigido.  
Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione del sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo mediante la guida all'installazione del sistema operativo e il CD apposito.



## Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in “Soluzione di problemi” nella *Guida dell'utente* ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell. L'esecuzione di questo programma può fornire informazioni utili per la risoluzione del problema senza dover contattare il supporto tecnico di Dell. Se si contatta Dell, i risultati della prova forniscono informazioni importanti per il personale del servizio di supporto tecnico di Dell.

Il programma Dell Diagnostics consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Esecuzione di prove su una o tutte le periferiche
- Selezione delle prove in base ai sintomi del problema riscontrato
- Scelta del numero di esecuzioni di una prova
- Sospensione della prova se viene rilevato un errore
- Accesso alle informazioni della Guida che descrive le prove e le periferiche
- Visualizzazione di messaggi di stato che informano se l'esecuzione delle prove è stata completata correttamente
- Visualizzazione di messaggi di errore se viene rilevato un problema

## Avvio del programma Dell Diagnostics

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



**AVVISO:** eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell™. L'esecuzione su altri computer può produrre messaggi di errore.

Accedere al programma di configurazione del sistema, controllare le informazioni di configurazione e verificare che le periferiche che si desidera provare siano presenti e attive.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche ResourceCD).

### Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Arrestare il sistema e riavviare il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.



**NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, seguire le istruzioni per l'esecuzione del programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema selezionando il pulsante **Start** e riprovare.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
- 4 Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

### Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

- 1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare il sistema e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere <F12> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema selezionando il pulsante **Start** e riprovare.



**NOTA:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nel programma di configurazione del sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) e premere <Invio>.
- 4 Scegliere l'opzione **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) dal menu di avvio del CD.
- 5 Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
- 6 Digitare 1 per avviare il menu di ResourceCD.
- 7 Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
- 8 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer in uso.
- 9 Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

**Menu principale del programma Dell Diagnostics**

- 1** Al termine del caricamento di Dell Diagnostics verrà visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale). Fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti senza interazione da parte dell'utente. Eseguire <b>Express Test</b> come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- 2** Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente un codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell.



**NOTA:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà il numero di servizio.

- 3** Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (prova personalizzata) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.  Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics vengono ottenute dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibili nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.


- 4** Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, al termine delle prove estrarre il CD.
- 5** Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

## Codici bip

È possibile che all'avvio il computer emetta una serie di bip che identificano un problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se viene emesso un codice bip, annotarlo e controllare nella sezione relativa ai codici bip della *Guida dell'utente*.

# Messaggi di errore

 **NOTA:** se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

Se si verifica un problema all'avvio, è possibile che venga visualizzato un messaggio sul monitor che identifica il problema. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere “Messaggi di errore” nella *Guida dell'utente*.

# Indicatori di sistema


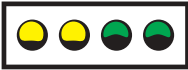
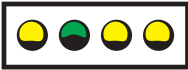
Nel computer sono disponibili alcuni indicatori che consentono di analizzare e risolvere i problemi.




Indicatore di alimentazione	Indicatore del disco rigido	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Verde fisso	N/D	Alimentazione presente e il computer funziona correttamente.	Non è richiesta alcuna azione correttiva.
Verde lampeggiante	Spento	Il computer è in una modalità di risparmio energia (Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP).	Premere il pulsante di accensione, spostare il mouse o premere un tasto sulla tastiera per riattivare il computer. Vedere “Pulsante di accensione” nella <i>Guida dell'utente</i> .
Verde lampeggiante per alcuni istanti, quindi spento	N/D	È presente un errore di configurazione.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico.
Giallo fisso	N/D	Una prova del programma Dell Diagnostics è in esecuzione o una periferica sulla scheda di sistema potrebbe essere guasta o non installata correttamente.	<p>Se il programma Dell Diagnostics è in esecuzione, attendere il termine della prova.</p> <p>Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Vedere “Problemi relativi alla scheda di sistema” nella <i>Guida dell'utente</i>.</p> <p>Se il computer non viene avviato, contattare il supporto tecnico di Dell.</p>






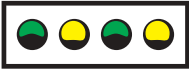
<b>Indicatore di alimentazione</b>	<b>Indicatore del disco rigido</b>	<b>Descrizione del problema</b>	<b>Soluzione consigliata</b>
Giallo lampeggiante	Spento	Si è verificato un guasto all'alimentatore o alla scheda di sistema.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Vedere “Problemi relativi all'alimentazione” e “Problemi relativi alla scheda di sistema” nella <i>Guida dell'utente</i> .
Giallo lampeggiante	Verde fisso	Si è verificato un guasto VRM o alla scheda di sistema.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Vedere “Problemi relativi alla scheda di sistema” nella <i>Guida dell'utente</i> .
Verde fisso e codice bip durante il POST	N/D	È stato rilevato un errore durante l'esecuzione del BIOS.	Vedere “Codici bip” nella <i>Guida dell'utente</i> . Verificare inoltre se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico.
Indicatore di alimentazione verde fisso, nessun codice bip e schermo nero durante il POST	N/D	La scheda grafica o il monitor potrebbe essere guasto o non installato correttamente.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Vedere “Problemi relativi al video e al monitor” nella <i>Guida dell'utente</i> .
Indicatore di alimentazione verde fisso, nessun codice bip, ma il computer si blocca durante il POST	N/D	È possibile che una periferica integrata della scheda di sistema sia danneggiata.	Verificare se gli indicatori di diagnostica identificano il problema specifico. Se non è possibile identificare il problema, contattare il supporto tecnico di Dell.




Indicatori di diagnostica

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, nel computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere “A”, “B”, “C” e “D”. Le spie diagnostiche sono situate sulla parte posteriore del computer mini-tower e sulla parte frontale del computer desktop. Al normale avvio del computer le spie lampeggiano. Dopo l'avvio del computer, tutte e quattro le spie diventano verde fisso. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.





Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Possibile guasto del microprocessore.	Reinstallare il microprocessore e riavviare il computer. Per informazioni sulla modalità di reinstallazione del microprocessore per il computer, vedere la <i>Guida dell'utente</i> .
 A B C D	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	<b>1</b> Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria. Verificare che tutte le linguette dei connettori siano chiuse. Per prestazioni ottimali, installare i moduli DIMM in coppia, ossia 1-2 e 3-4. <b>2</b> Riavviare il computer.
 A B C D	Possibile guasto della scheda di espansione.	<b>1</b> Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer. <b>2</b> Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. <b>3</b> Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer viene avviato normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware per una soluzione a tale problema nella <i>Guida dell'utente</i> . <b>4</b> Se il problema persiste, contattare Dell.

-  = **giallo**
-  = **verde**
-  = **spento**

Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Possibile guasto della scheda grafica.	Reinstallare la scheda grafica e riavviare il computer. Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer. Se il problema persiste, contattare Dell.
 A B C D	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Controllare tutti i collegamenti dei cavetti di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
 A B C D	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
 A B C D	Nessun modulo di memoria rilevato.	<b>1</b> Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria. Verificare che tutte le linguette dei connettori siano chiuse. Per prestazioni ottimali, installare i moduli DIMM in coppia, ossia 1-2 e 3-4. <b>2</b> Riavviare il computer.
 A B C D	Si è verificato un guasto della scheda di sistema.	Eseguire le procedure in “Problemi relativi alla scheda di sistema” nella <i>Guida dell'utente</i> . Se il problema persiste, contattare Dell.
 A B C D	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria. Vedere Memoria nella <i>Guida dell'utente</i> . Reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer. Se il problema persiste, contattare Dell.

 = **giallo**  
 = **verde**  
 = **spento**



Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Possibile guasto hardware c/o delle risorse della scheda di sistema.	<p>Eseguire la procedura descritta in Problemi relativi alla scheda di sistema e vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware nella <i>Guida dell'utente</i>.</p> <p>Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
 A B C D	Possibile guasto della scheda di espansione.	<p><b>1</b> Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda e riavviare il computer.</p> <p><b>2</b> Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer.</p> <p><b>3</b> Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer viene avviato normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware per una soluzione a tale problema nella <i>Guida dell'utente</i>.</p> <p><b>4</b> Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
 A B C D	Si è verificato un guasto di altro tipo.	<p>Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano collegati correttamente alla scheda di sistema.</p> <p>Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
 A B C D	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.
<p>● = giallo</p> <p>● = verde</p> <p>○ = spento</p>		

## Domande frequenti

Come...	Soluzione	Informazioni aggiuntive
Configurare il computer per usare due monitor	Per istruzioni sul collegamento di due monitor alla scheda grafica fornita, vedere “Collegamenti dei monitor” a pagina 122.	
Collegare il monitor quando il connettore del cavo del monitor non è adatto al connettore sul retro del computer	Se la scheda grafica dispone di un connettore DVI, ma il monitor dispone di un connettore VGA, è necessario utilizzare un adattatore. Nella confezione è incluso un adattatore.	Per ulteriori informazioni, contattare il supporto tecnico di Dell
Collegare gli altoparlanti	Se è installata una scheda audio, collegare gli altoparlanti ai connettori sulla scheda.	Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con gli altoparlanti.
Trovare i connettori corretti per le periferiche USB	Nel computer Dell Precision 360 sono presenti otto connettori USB, due sulla parte frontale e sei sul pannello posteriore.	Vedere la figura della vista frontale e del retro del computer nella <i>Guida dell'utente</i> . Per individuare la <i>Guida dell'utente</i> , vedere “Ricerca di informazioni relative al computer” a pagina 113.
Individuare le informazioni sull'hardware e sulle altre specifiche tecniche per il computer	Nella <i>Guida dell'utente</i> è contenuta una tabella di specifiche in cui vengono fornite informazioni dettagliate sul computer e sull'hardware. Per individuare la <i>Guida dell'utente</i> , vedere “Ricerca di informazioni relative al computer” a pagina 113.	Visitare il sito Web del supporto Dell e utilizzare uno dei seguenti strumenti di supporto: leggere la documentazione tecnica sulla tecnologia più avanzata o comunicare con gli altri utenti Dell nel gruppo di conversazione del Forum Dell.

<b>Come...</b>	<b>Soluzione</b>	<b>Informazioni aggiuntive</b>
Trovare la documentazione per il computer	<p>Di seguito è riportata la documentazione disponibile per il computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Guida dell'utente</i></li> <li>• <i>Guida di installazione e consultazione rapida</i></li> <li>• <i>Informazioni di sistema</i></li> <li>• <i>Etichetta identificativa del sistema</i></li> <li>• <i>Service Manual</i> (guida di assistenza tecnica)</li> </ul> <p>Per ottenere questa documentazione, vedere “Ricerca di informazioni relative al computer” a pagina 113.</p>	<p>Se questa documentazione non è più disponibile, è possibile ottenerla sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>.</p>



Dell Precision™ Workstation 360

# Guía de instalación y de referencia rápida

Modelos: DHM y WHM



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar el ordenador de la mejor manera posible.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el glosario en la *Guía del usuario*.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

**© 2003 Dell Computer Corporation. Reservados todos los derechos.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Dell Precision* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

En este documento pueden citarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

**Modelos: DHM y WHM**

**Febrero de 2003   P/N F0276   Rev. A00**

# Contenido




- Localización de información sobre el ordenador . . . . . 149**
- Configuración del ordenador . . . . . 153**
- Conexiones de monitor . . . . . 159**
- Configuración completada . . . . . 161**
- Apertura de la cubierta del ordenador . . . . . 162**
- Interior del ordenador . . . . . 164**
- Solución de problemas . . . . . 166**
  - Solución de incompatibilidades de software y hardware . . . . . 166
  - Uso de la función Restaurar sistema en Windows XP . . . . . 168
  - Uso de la última configuración correcta conocida de Windows 2000 . . . . . 169
  - Cuándo se deben utilizar los Diagnósticos Dell . . . . . 169
  - Inicio de los Diagnósticos Dell . . . . . 170
  - Códigos de sonido . . . . . 173
  - Mensajes de error . . . . . 173
  - Indicadores del sistema . . . . . 174
  - Indicadores de diagnóstico . . . . . 176
- Preguntas frecuentes . . . . . 180**

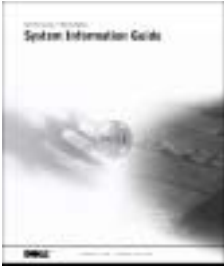





# Localización de información sobre el ordenador

Dell proporciona los siguientes recursos y herramientas de soporte. Puede que se incluyan otros recursos con su ordenador.

Si busca	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un programa de diagnóstico para el ordenador</li><li>• Controladores para el ordenador</li><li>• La <i>Guía del usuario</i></li><li>• La documentación del dispositivo</li></ul>	<p><b>El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), también conocido como ResourceCD (CD de recursos)</b></p>  <p>La documentación y los controladores ya están instalados en el ordenador cuando se envía desde Dell. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Diagnósticos Dell o acceder a la documentación.</p> <p>El CD puede incluir archivos Léame con actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta técnico avanzado para usuarios con experiencia o técnicos.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conectores de la placa base</li><li>• Ubicación de los componentes de la placa base</li></ul>	<p><b>Etiqueta de información del sistema</b></p> <div><p>o bien</p></div> <p>Situada en la parte interior de la cubierta del ordenador.</p>

Si busca	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la garantía</li><li>• Información de seguridad</li></ul>	<p><b>Guía de información del sistema Dell</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo quitar y reemplazar componentes</li><li>• Especificaciones técnicas</li><li>• Cómo configurar los valores del sistema</li><li>• Cómo solucionar problemas</li></ul>	<p><b>Icono de la Guía del usuario (Microsoft® Windows® 2000)</b></p>  <p>Pulse dos veces el icono <b>Guías del usuario</b> que aparece en el escritorio.</p> <p><b>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Pulse el botón <b>Inicio</b> y seleccione <b>Ayuda y soporte técnico</b>.</li><li><b>2</b> Pulse <b>Guías del usuario y del sistema</b> y seleccione <b>Guías del usuario</b>.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Código de servicio urgente y etiqueta de servicio</li><li>• Etiqueta de licencia de Windows</li></ul>	<p><b>Código de servicio urgente y etiqueta de clave del producto</b></p> <p>Estas etiquetas se incluyen en el ordenador.</p>

<b>Si busca</b>	<b>Aquí lo encontrará</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladores más recientes para el ordenador</li> <li>• Respuestas a preguntas de servicio y soporte técnicos</li> <li>• Conversaciones en línea con otros usuarios y soporte técnico</li> <li>• Documentación del ordenador incluido el <i>Manual de servicio</i></li> </ul>	<p><b>Sitio Web de soporte de Dell: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p>El sitio Web de soporte de Dell proporciona diversas herramientas en línea, incluidas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea</li> <li>• Foro de la comunidad: conversación en línea con otros clientes de Dell</li> <li>• Actualizaciones: información de actualización de componentes, como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo</li> <li>• Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación</li> <li>• Descargas: controladores, parches y actualizaciones de software</li> <li>• Consulta: documentación del ordenador, especificaciones de productos y documentos técnicos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de la llamada de reparación e historial de soporte técnico</li> <li>• Principales problemas técnicos del ordenador</li> <li>• Preguntas frecuentes</li> <li>• Descargas de archivos</li> <li>• Detalles sobre la configuración del ordenador</li> <li>• Contrato de servicio del ordenador</li> </ul>	<p><b>Sitio Web Dell Premier Support (asistencia preferente): <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>El sitio Web Dell Premier Support está personalizado para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio Web no esté disponible en todos los países o regiones.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo utilizar Windows XP</li> <li>• Documentación del ordenador</li> <li>• Documentación de dispositivos (como un módem)</li> </ul>	<p><b>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Pulse el botón <b>Inicio</b> y seleccione <b>Ayuda y soporte técnico</b>.</li> <li><b>2</b> Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, pulse el icono de flecha.</li> <li><b>3</b> Pulse en el tema que describa el problema.</li> <li><b>4</b> Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</li> </ol>

**Si busca**

- Cómo volver a instalar el sistema operativo

**Aquí lo encontrará**

**CD Operating System (Sistema operativo)**



o bien



Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo mediante el CD de reinstalación *Operating System* (Sistema operativo), utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para reinstalar los controladores de los dispositivos que se entregan con el ordenador.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

# Configuración del ordenador



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del sistema*.



**AVISO:** si el ordenador tiene instalada una tarjeta de expansión (como una tarjeta de red), conecte el cable correspondiente a la tarjeta, y *no* al conector situado en el panel posterior del ordenador.

Debe completar todos los pasos para configurar correctamente el ordenador.

Consulte las figuras correspondientes que se muestran después de las instrucciones.

- 1 Conecte el teclado y el ratón.



**AVISO:** no intente utilizar un ratón PS/2 y un ratón USB simultáneamente.

- 2 Conecte el cable del módem o de red.

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red. Si dispone de un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.



**AVISO:** no conecte el cable del módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

- 3 Conecte el monitor.

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas. Apriete los tornillos que hay en los conectores de los cables.



**NOTA:** algunas pantallas planas y tarjetas gráficas admiten la interfaz visual digital (DVI). Si el monitor y la tarjeta tienen conectores DVI, Dell recomienda utilizar DVI en lugar de VGA.

Se puede utilizar un segundo monitor opcional, para lo que se requiere una tarjeta de adaptador de gráficos multimonitor. Para activar el soporte de monitor dual, ambos monitores deben estar conectados cuando se inicie el ordenador. Para obtener más información sobre cómo conectar dos monitores, consulte “Conexiones de monitor” en la página 159.

- 4 Conecte los altavoces.
- 5 Conecte los cables de alimentación al ordenador, al monitor y a los dispositivos, e inserte el otro extremo de los cables en tomas de alimentación.

**6** Compruebe que el selector de voltaje esté establecido correctamente para su localidad.

El ordenador está equipado con uno de los siguientes elementos:

- Fuente de alimentación de voltaje fijo: los ordenadores con este tipo de fuente de alimentación no tienen selector de voltaje en el panel posterior y funcionan únicamente con un voltaje (consulte la etiqueta normativa que encontrará en la parte exterior del ordenador para determinar su voltaje de funcionamiento).
- Circuito de detección automática del voltaje: los ordenadores con circuito de detección automática de voltaje no tienen selector de voltaje en el panel posterior y detectan automáticamente el voltaje correcto de funcionamiento.
- Selector de voltaje manual: los ordenadores con selector de voltaje en el panel posterior deben establecerse manualmente para que funcionen con el voltaje correcto.



**AVISO:** para evitar daños en un ordenador que tenga un selector de voltaje manual, establezca el selector de manera que coincida lo máximo posible con la alimentación de CA de su localidad. En Japón, el selector de voltaje se debe establecer en la posición de 115 V, a pesar de que la alimentación de CA disponible en el país es de 100 V. También debe asegurarse de que la clasificación eléctrica del monitor y de los dispositivos conectados es la correcta según la alimentación de CA disponible en su zona.

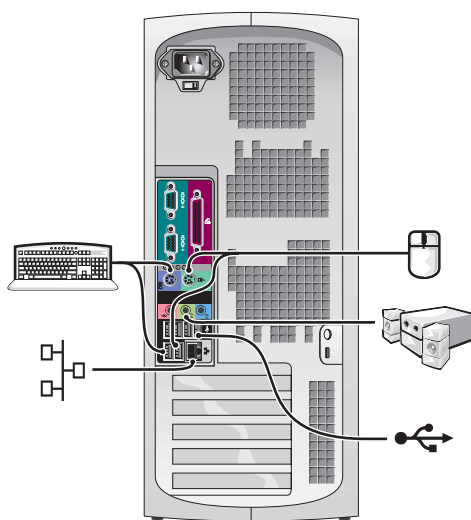
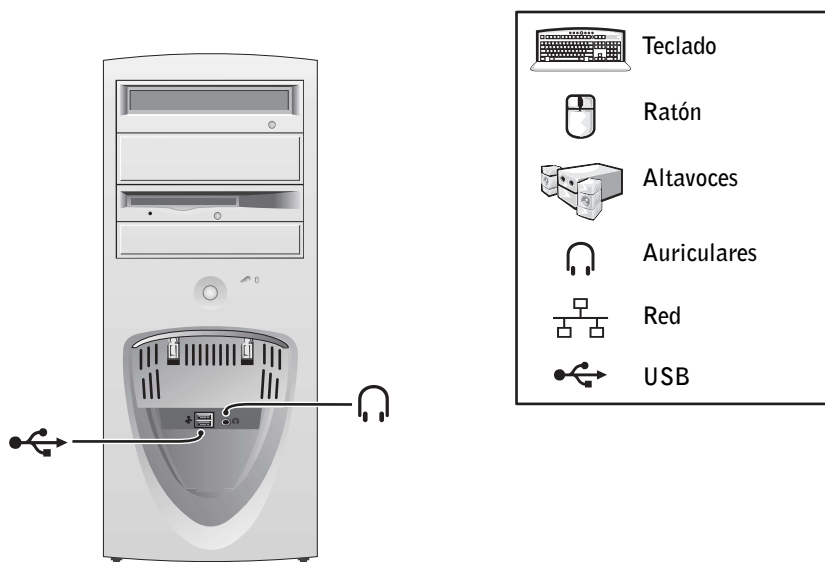
**7** Presione los botones de alimentación para encender el ordenador y los monitores.

Consulte “Configuración completada” en la página 161.

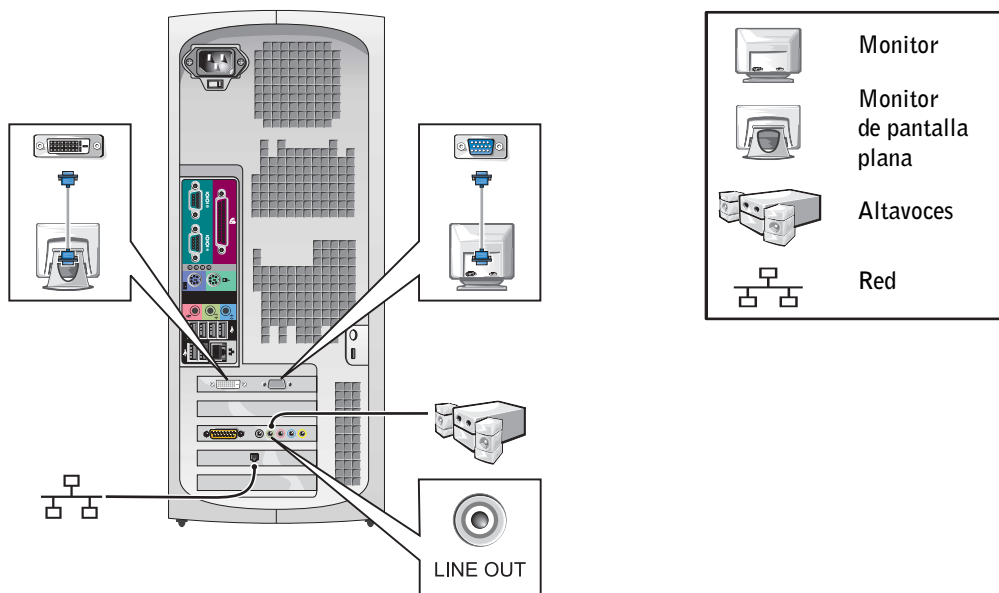


**NOTA:** antes de instalar cualquier dispositivo o software que no se haya entregado con el ordenador, lea la documentación que se incluye con el software o dispositivo, o póngase en contacto con el proveedor para comprobar que el software o dispositivo es compatible con el ordenador y el sistema operativo.

## Instalación de la minitorre: Sin tarjetas de expansión



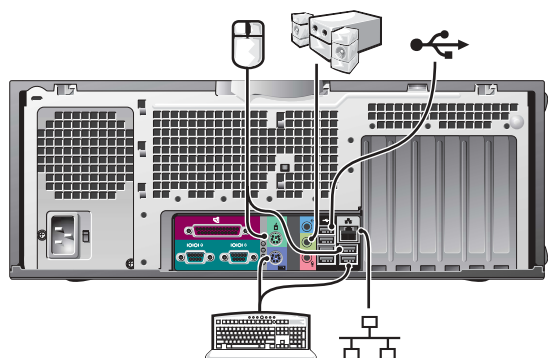
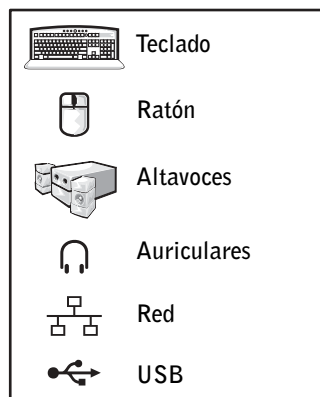
## Instalación de la minitorre: Con tarjeta de expansión



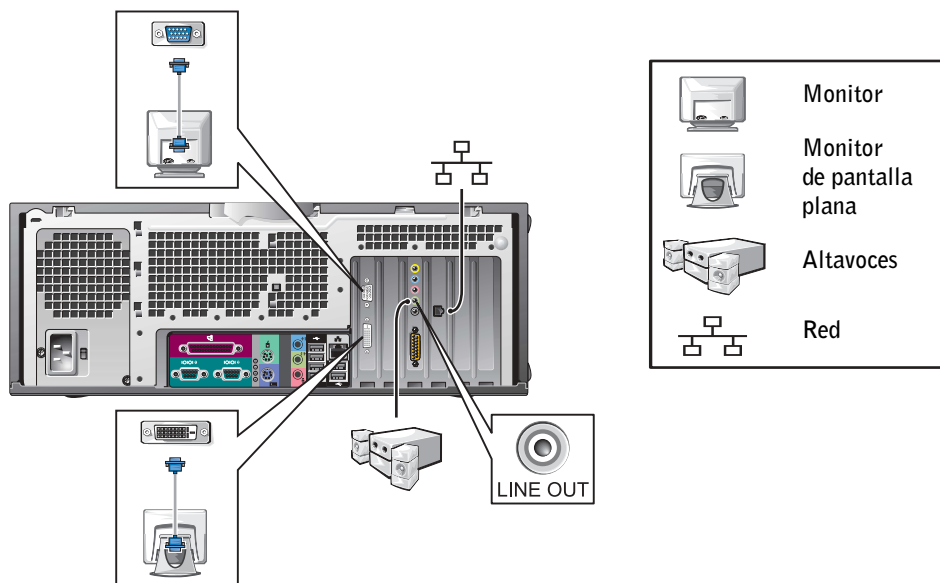
**NOTA:** para obtener más información sobre la instalación de monitores con la tarjeta gráfica específica, consulte "Conexiones de monitor" en la página 159.



## Instalación del ordenador de escritorio: Sin tarjetas de expansión



## Instalación del ordenador de escritorio: Con tarjetas de expansión



**NOTA:** para obtener más información sobre la configuración de dos monitores, consulte "Conexiones de monitor" en la página 159.

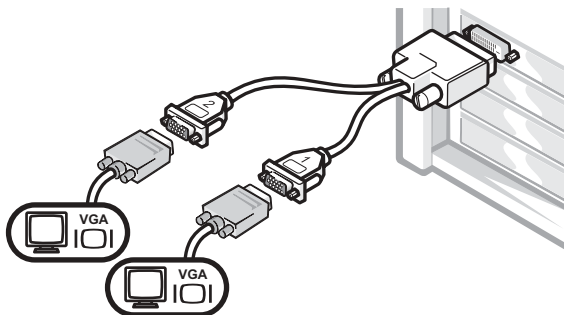
# Conexiones de monitor

---

## Para tarjetas con posibilidad de monitor dual con un solo conector

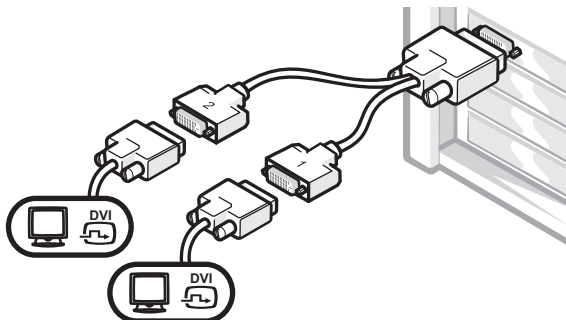
---

Adaptador de cable VGA dual en Y



- Este cable adaptador puede admitir uno o dos monitores VGA. El cable está codificado por colores: azul para el monitor principal y negro para un monitor secundario opcional.

Adaptador de cable DVI dual en Y



- Este cable adaptador puede admitir uno o dos monitores DVI. El cable está codificado por colores: azul para el monitor principal y negro para un monitor secundario opcional.

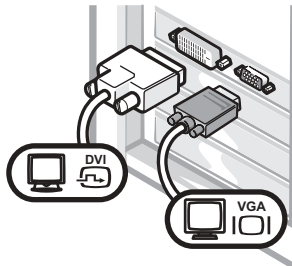


**AVISO:** el adaptador de cable en Y que se proporciona con el ordenador es exclusivo de la tarjeta gráfica del ordenador. No deben utilizarse cables adaptadores de otras tarjetas gráficas.

---

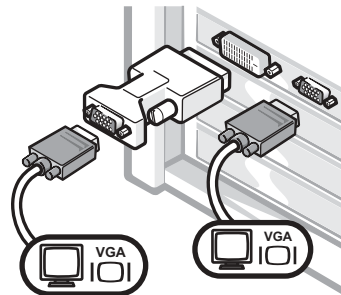
## Para tarjetas con posibilidad de monitor dual con un conector DVI y un conector VGA

Un solo DVI/un solo VGA



- Utilice el conector adecuado cuando conecte uno o dos monitores.

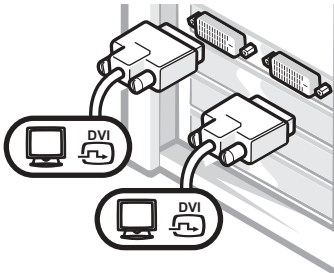
VGA dual con adaptador VGA



- Utilice el adaptador VGA para conectar dos monitores VGA.

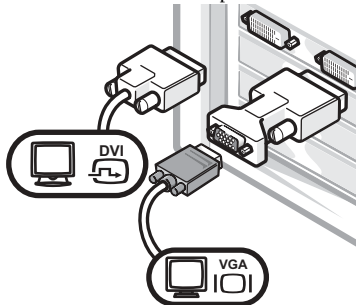
## Para tarjetas con posibilidad de monitor dual con dos conectores DVI

DVI dual



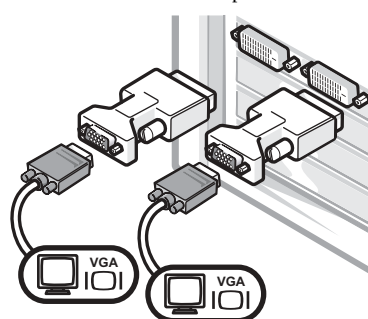
- Utilice los conectores DVI para conectar uno o dos monitores DVI.

DVI dual con un adaptador VGA



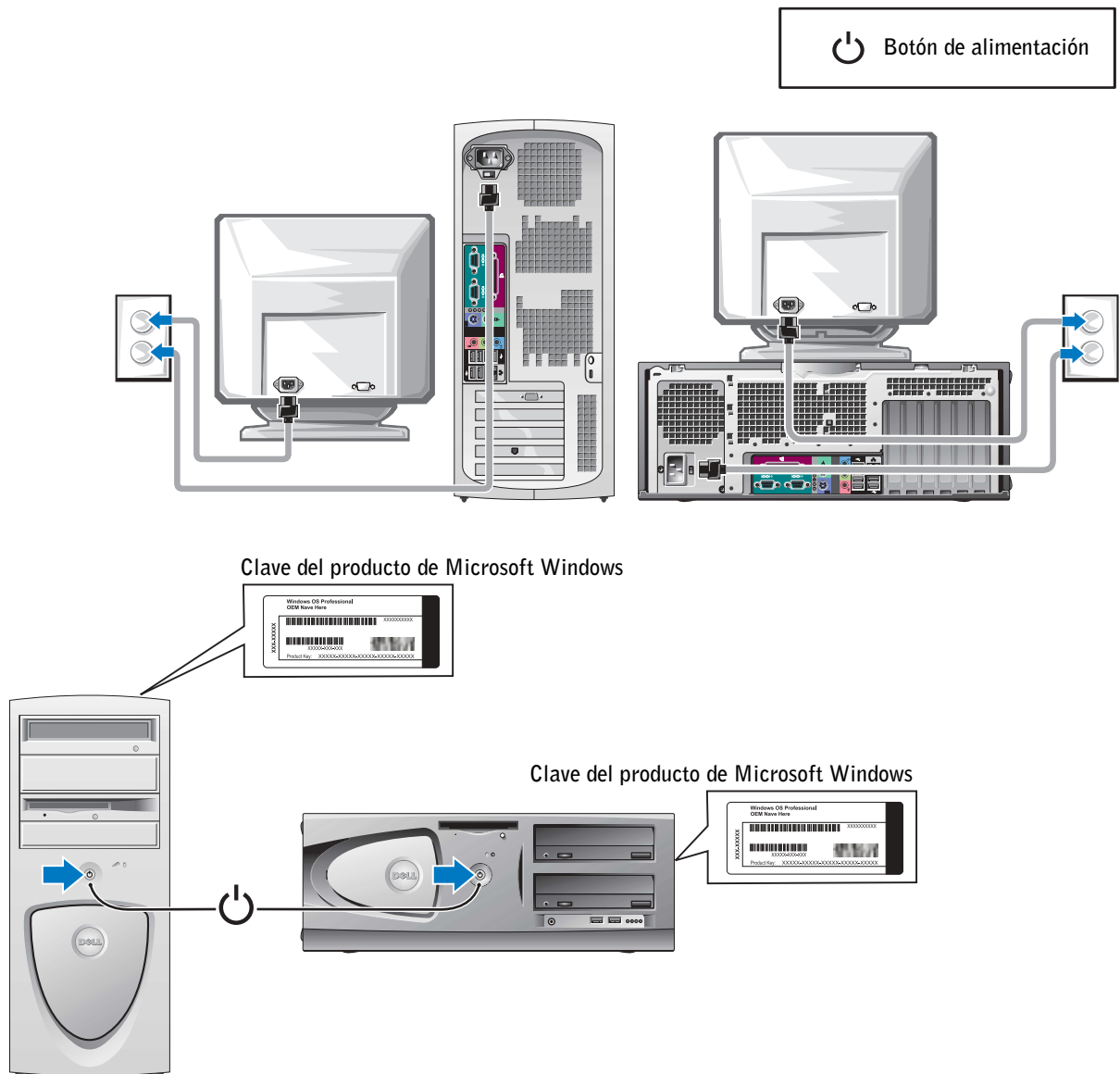
- Utilice el adaptador VGA para conectar un monitor VGA a un conector DVI.

DVI dual con dos adaptadores VGA



- Utilice dos adaptadores VGA para conectar dos monitores VGA a los conectores DVI.

## Configuración completada



## Apertura de la cubierta del ordenador



**PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del sistema*.

- 1 Apague el ordenador mediante el menú **Inicio**.
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el ordenador, apáguelos ahora.



**AVISO:** para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del ordenador y, a continuación, de la toma de red de la pared.

- 3 Desconecte las líneas telefónicas o de telecomunicaciones del ordenador.
- 4 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de corriente, y presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- 5 Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.



**PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

- 6 Apoye el ordenador sobre un lado como se muestra en la figura.

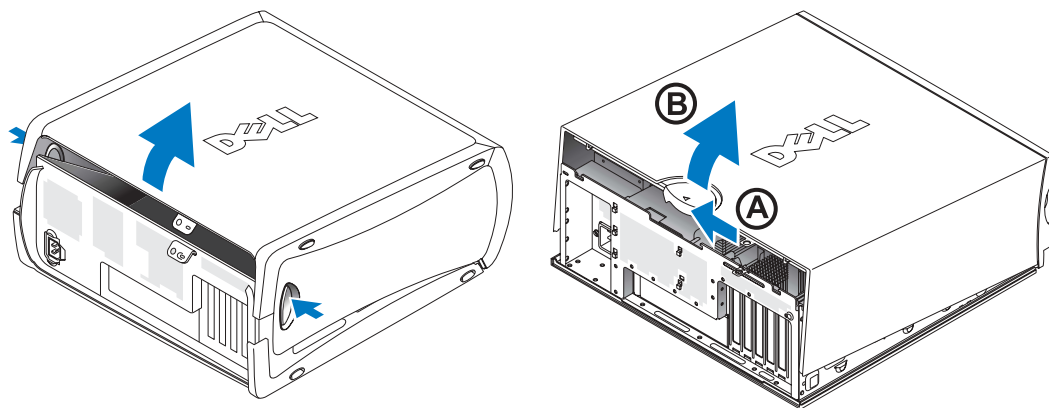


**AVISO:** asegúrese de que haya suficiente espacio para la apertura de la cubierta, al menos 30 cm de espacio en el escritorio.

- 7 Abra la cubierta del ordenador.
  - En el caso de la minitorre, presione los botones que hay en ambos extremos y levante la cubierta.
  - En el caso del ordenador de escritorio, deslice el pestillo de liberación hacia la fuente de alimentación del ordenador. Levante la cubierta y desplácela hacia la parte frontal del ordenador.

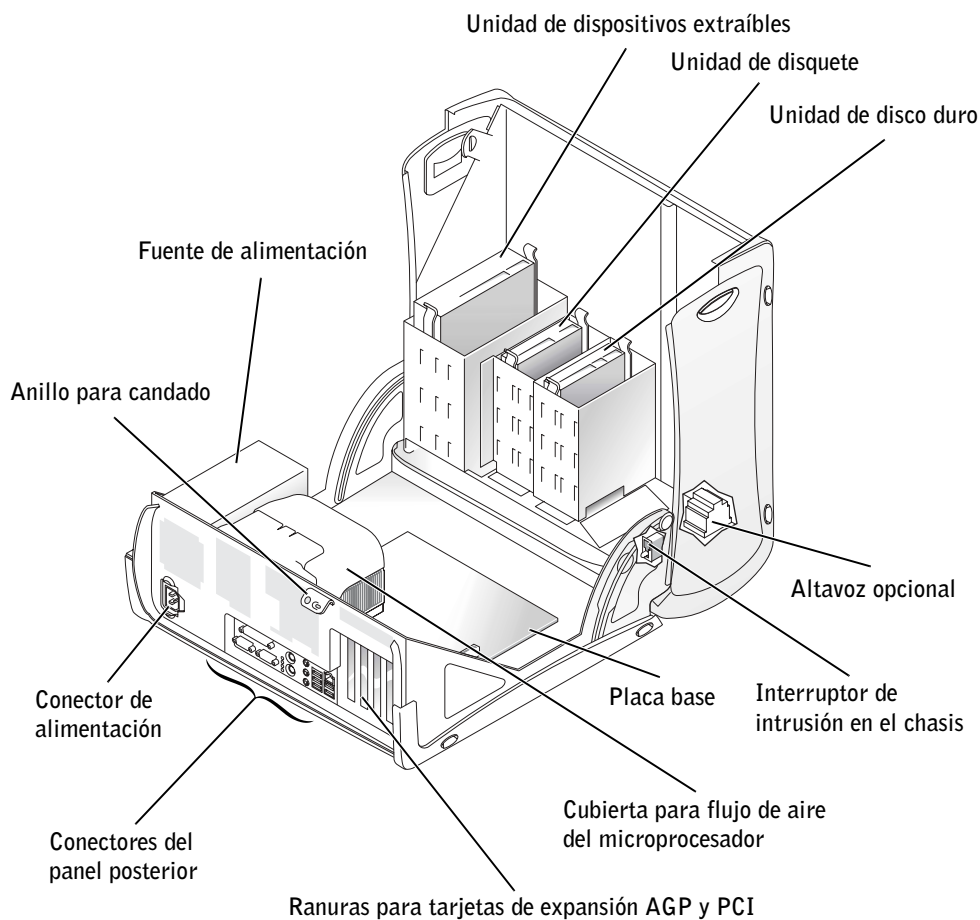
- 8** Antes de tocar los componentes del interior del ordenador, debe descargar la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador.

Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar del ordenador para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.



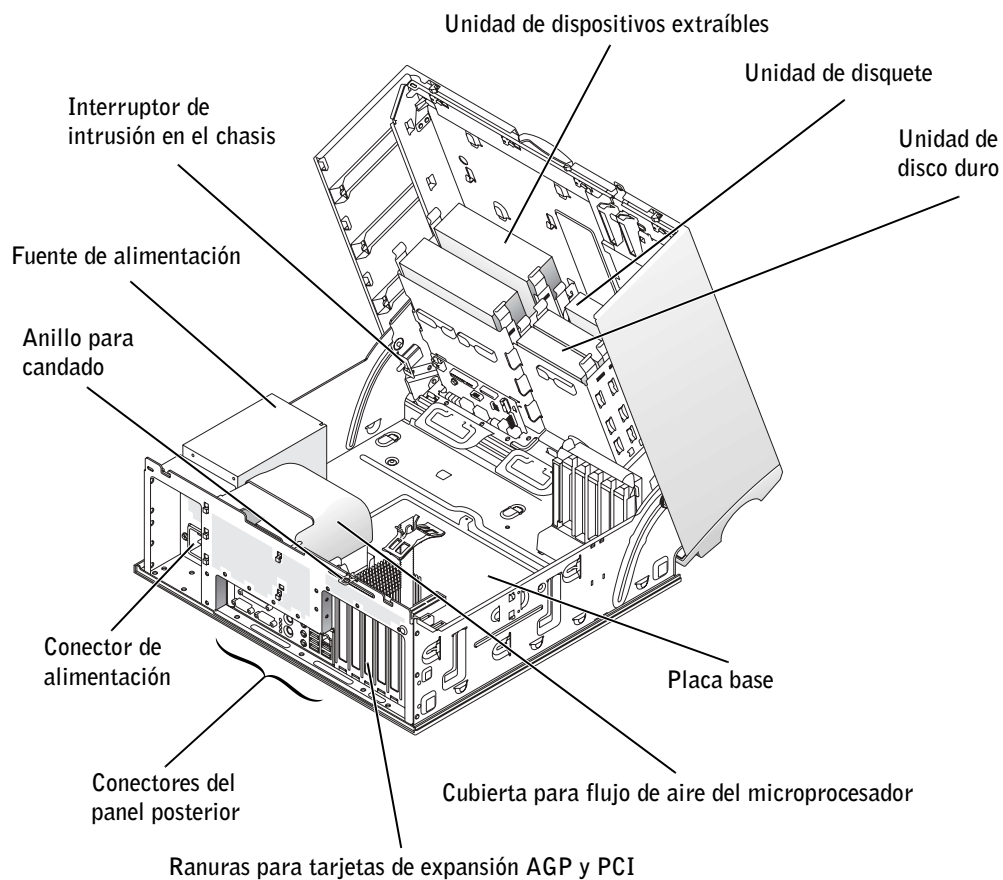
# Interior del ordenador

Ordenador minitorre





## Ordenador de escritorio



# Solución de problemas

## Solución de incompatibilidades de software y hardware

### Microsoft® Windows® XP

Los conflictos de petición de interrupción (IRQ) en Windows XP se producen si un dispositivo no se ha detectado durante la instalación del sistema operativo, o si se ha detectado pero no está configurado correctamente.

Para ver si hay conflictos en un ordenador con Windows XP:

- 1 Pulse el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 Pulse **Rendimiento y mantenimiento** y seleccione **Sistema**.
- 3 Pulse la ficha **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 4 En la lista **Administrador de dispositivos**, compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo en conflicto, o bien mediante una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

- 5 Pulse dos veces sobre cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Propiedades**.  
Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.
- 6 Para resolver un conflicto, vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos del Administrador de dispositivos.

Para utilizar el solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

- 1 Pulse el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Buscar** y pulse en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Pulse **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultado de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y, a continuación, pulse **Siguiente**.

## En Windows 2000

Para ver si hay conflictos en un ordenador con Windows 2000:

- 1** Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y pulse **Panel de control**.
- 2** En la ventana **Panel de control**, pulse dos veces en **Sistema**.
- 3** Seleccione la ficha **Hardware**.
- 4** Pulse **Administrador de dispositivos**.
- 5** Pulse **Ver** y seleccione **Recursos por conexión**.
- 6** Pulse dos veces en **Solicitud de interrupción (IRQ)** para ver las asignaciones de **IRQ**.  
Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo en conflicto, o bien mediante una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.
- 7** Pulse dos veces sobre cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Propiedades**.  
Si hay algún conflicto de **IRQ**, en el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indicará qué otros dispositivos comparten la **IRQ** del dispositivo.
- 8** Para resolver un conflicto, vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos del Administrador de dispositivos.

Para utilizar el solucionador de problemas de hardware de Windows 2000:

- 1** Pulse el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda**.
- 2** En la ficha **Contenido**, pulse **Solucionar problemas y mantenimiento**, pulse **Solucionadores de problemas de Windows 2000** y, a continuación, pulse **Hardware**.
- 3** En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione **Necesito solucionar un conflicto de hardware en mi equipo** y, a continuación, pulse **Siguiente**.

## Uso de la función Restaurar sistema en Windows XP

El sistema operativo Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios efectuados en el hardware, en el software o en otras configuraciones, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado.



**AVISO:** realice periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Pulse el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Pulse **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Restauración del ordenador a un estado operativo anterior



**AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→**Accesorios**→**Herramientas del sistema** y, a continuación, pulse **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Restaurar mi equipo a un estado anterior** está seleccionada y, a continuación, pulse **Siguiente**.
- 3 En el calendario, pulse sobre la fecha a la que desea restaurar el ordenador.  
La pantalla **Seleccione un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
- 4 Seleccione un punto de restauración y pulse **Siguiente**.  
Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, pulse en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Pulse **Siguiente**.  
Cuando la función de restauración del sistema ha terminado de recopilar datos, aparece la pantalla **Restauración finalizada**; a continuación, el ordenador se reinicia automáticamente.
- 6 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, pulse **Aceptar**.  
Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

## Uso de la última configuración correcta conocida de Windows 2000

- 1 Reinicie el ordenador y presione <F8> cuando aparezca el mensaje `Please select the operating system to start` (Seleccione el sistema operativo con el que desea iniciar la sesión).
- 2 Resalte **Last Known Good Setting** (Última configuración correcta conocida), presione <Intro>, presione <I> y, a continuación, seleccione el sistema operativo cuando se le solicite.

## Otras opciones para ayudar a resolver conflictos de dispositivo o software adicionales



**AVISO:** los procesos siguientes borran toda la información de la unidad de disco duro.

- Si los procedimientos anteriores no han funcionado, ejecute un formato de nivel bajo de la unidad de disco duro.

Consulte la guía de instalación del sistema operativo para obtener más información.

- Vuelva a instalar el sistema operativo utilizando la guía de instalación y el CD del sistema operativo.

## Cuándo se deben utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en la sección “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. La ejecución de los Diagnósticos Dell puede ayudarle a resolver el problema sin tener que ponerse en contacto con Dell. Si se pone en contacto con Dell, el resultado de las pruebas puede proporcionar importante información al personal de servicio y asistencia de Dell.

Los Diagnósticos Dell permiten:

- Realizar pruebas en un dispositivo o en todos ellos
- Seleccionar pruebas en función de un síntoma del problema
- Elegir cuántas veces se ejecuta una prueba
- Suspende la prueba si se detecta un error
- Acceder a información de ayuda que describe las pruebas y los dispositivos
- Recibir mensajes de estado que indiquen si las pruebas se han realizado correctamente
- Recibir mensajes de error si se detecta algún problema

## Inicio de los Diagnósticos Dell

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.



**AVISO:** utilice los Diagnósticos Dell únicamente para probar el ordenador Dell™. Si utiliza este programa con otros ordenadores, se pueden mostrar mensajes de error.

Entre en la configuración del sistema, revise la información de configuración del ordenador y compruebe que el dispositivo que desea probar se muestre en la configuración del sistema y esté activo.

Inicie los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), también conocido como ResourceCD (CD de recursos).

### Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

- 1 Apague y reinicie el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F12> inmediatamente.



**NOTA:** si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, siga las instrucciones para ejecutar los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador mediante el menú **Inicio** e inténtelo de nuevo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de arranque, resalte **Boot to Utility Partition** (Arrancar desde la partición de la utilidad) y presione <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar.

### Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador mediante el menú **Inicio** e inténtelo de nuevo.




**NOTA:** esta función modifica la secuencia de arranque sólo por una vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de arranque, resalte **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y presione <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de arranque del CD.
- 5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Arrancar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
- 6 Escriba 1 para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
- 7 Escriba 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.
- 8 Seleccione **Run the Dell 32 Bit Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su ordenador.
- 9 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar.

**Menú principal de los Diagnósticos Dell**

- 1 Después de cargar los diagnósticos Dell y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), pulse el botón correspondiente a la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos aproximadamente, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute <b>Express Test</b> (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.
- Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio del ordenador se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el personal de soporte técnico le solicitará el número de la etiqueta de servicio.
- 3 Cuando ejecute una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), pulse la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente si desea obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Los Diagnósticos Dell obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestran dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
- 5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).



## Códigos de sonido

El ordenador puede emitir una serie de sonidos que permiten identificar los distintos problemas. Una de las posibles secuencias (código 1-3-1) consiste en un pitido, en tres pitidos seguidos y en otro pitido. Esta secuencia indica que el ordenador ha detectado un problema de memoria.

Si el ordenador emite un código de sonido, anótelos y búsquelos en la sección “Códigos de sonido” de la *Guía del usuario*.

## Mensajes de error



**NOTA:** si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

Si se produce un error durante el arranque, puede ser que aparezca un mensaje en el monitor en el que se identifique el problema. Para obtener ayuda sobre cómo resolver un problema, consulte “Mensajes de error” en la *Guía del usuario*.

Indicadores del sistema

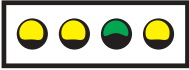
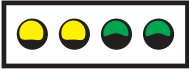
El ordenador dispone de una serie de indicadores que pueden ayudar a analizar y resolver problemas.




Indicador de alimentación	Indicador de unidad de disco duro	Descripción del problema	Solución recomendada
Luz verde continua	No disponible	La alimentación está activada y el ordenador funciona normalmente.	No es necesaria ninguna acción correctora.
Luz verde parpadeante	En blanco	El ordenador se encuentra en el estado de suspensión (en Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP).	Presione el botón de alimentación, mueva el ratón o presione una tecla del teclado para activar el ordenador. Consulte “Botón de alimentación” en la <i>Guía del usuario</i> .
Luz verde que parpadea varias veces y a continuación se apaga	No disponible	Existe un error de configuración.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico.
Luz amarilla continua	No disponible	Los Diagnósticos Dell están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base es defectuoso o se ha instalado incorrectamente.	<p>Si se están ejecutando los Diagnósticos Dell, deje que termine la prueba.</p> <p>Compruebe los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico. Consulte “Problemas con la placa base” en la <i>Guía del usuario</i>.</p> <p>Si el ordenador no arranca, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
Luz amarilla parpadeante	En blanco	Ha ocurrido un fallo en la fuente de alimentación o en la placa base.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico. Consulte “Problemas con la alimentación” y “Problemas con la placa base” en la <i>Guía del usuario</i> .








<b>Indicador de alimentación</b>	<b>Indicador de unidad de disco duro</b>	<b>Descripción del problema</b>	<b>Solución recomendada</b>
Luz amarilla parpadeante	Luz verde continua	Ha ocurrido un fallo con la placa base o con un VRM.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico. Consulte “Problemas con la placa base” en la <i>Guía del usuario</i> .
Luz verde continua y un código de sonido durante la prueba POST	No disponible	Se ha detectado un problema mientras se estaba ejecutando el BIOS.	Consulte “Códigos de sonido” en la <i>Guía del usuario</i> . Además, compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico.
Indicador de alimentación con luz verde y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	No disponible	El monitor o la tarjeta gráfica pueden ser defectuosos o pueden haberse instalado incorrectamente.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico. Consulte “Problemas con el vídeo y el monitor” en la <i>Guía del usuario</i> .
Indicador de alimentación con luz verde y ningún código de sonido, pero el ordenador se bloquea durante la prueba POST	No disponible	Puede ser que un dispositivo integrado en la placa base sea defectuoso.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico. Si no se identifica el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.








### Indicadores de diagnóstico







Para ayudarle a solucionar un problema, el ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como “A”, “B”, “C” y “D”. Los indicadores de diagnóstico están situados en la parte posterior del ordenador minitorre y en la parte frontal del ordenador de escritorio. Cuando el ordenador se inicia normalmente, los indicadores parpadean. Una vez que se ha iniciado el ordenador, los cuatro indicadores emiten una luz verde continua. Si el ordenador funciona incorrectamente, el color y la secuencia de los indicadores identifican el problema.

Patrón de los indicadores	Descripción del problema	Solución recomendada
 A B C D	Se ha producido un posible fallo en el microprocesador.	Vuelva a instalar el microprocesador y reinicie el ordenador. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener información sobre cómo reinstalar el microprocesador del ordenador.
 A B C D	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un fallo de memoria.	<b>1</b> Extraiga todos los módulos de memoria y vuelva a instalarlos. Compruebe que todas las lengüetas de los conectores estén cerradas. Para obtener un rendimiento óptimo, instale los módulos DIMM por parejas (1 y 2, 3 y 4). <b>2</b> Reinicie el ordenador.

-  = **amarillo**
-  = **verde**
-  = **apagado**

Patrón de los indicadores	Descripción del problema	Solución recomendada
 <b>A B C D</b>	Se ha producido un posible fallo en la tarjeta de expansión.	<p><b>1</b> Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reiniciando el ordenador.</p> <p><b>2</b> Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el ordenador.</p> <p><b>3</b> Repita este proceso con cada tarjeta. Si el ordenador se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la <i>Guía del usuario</i>).</p> <p><b>4</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
 <b>A B C D</b>	Se ha producido un posible fallo en la tarjeta gráfica.	<p>Vuelva a instalar la tarjeta gráfica y reinicie el ordenador.</p> <p>Si el problema persiste, instale una tarjeta gráfica que funcione correctamente y reinicie el ordenador.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
 <b>A B C D</b>	Se ha producido un posible fallo en la unidad de disquete o en el disco duro.	Compruebe todas las conexiones de los cables de alimentación y de datos, y reinicie el ordenador.
 <b>A B C D</b>	Se ha producido un posible fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el ordenador.
<p> = <b>amarillo</b></p> <p> = <b>verde</b></p> <p> = <b>apagado</b></p>		

Patrón de los indicadores	Descripción del problema	Solución recomendada
 A B C D	No se detecta ningún módulo de memoria.	<b>1</b> Extraiga todos los módulos de memoria y vuelva a instalarlos. Compruebe que todas las lengüetas de los conectores estén cerradas. Para obtener un rendimiento óptimo, instale los módulos DIMM por parejas (1 y 2, 3 y 4). <b>2</b> Reinicie el ordenador.
 A B C D	Se ha producido un fallo en la placa base.	Realice los procedimientos que se describen en la sección “Problemas con la placa base” de la <i>Guía del usuario</i> . Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
 A B C D	Se detectan los módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de memoria.	Asegúrese de que no existen requisitos especiales de colocación del conector o el módulo de memoria. Consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i> . Vuelva a instalar los módulos de memoria y reinicie el ordenador. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
 A B C D	Se ha producido un posible fallo en un recurso de la placa base o en el hardware.	Realice el procedimiento descrito en “Problemas con la placa base” y consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la <i>Guía del usuario</i> . Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
 = <b>amarillo</b>  = <b>verde</b>  = <b>apagado</b>		

Patrón de los indicadores	Descripción del problema	Solución recomendada
 A B C D	Se ha producido un posible fallo en la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta y reiniciando el ordenador.</li><li>2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el ordenador.</li><li>3 Repita este proceso con cada tarjeta. Si el ordenador se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte “Solución de incompatibilidades de software y hardware” en la <i>Guía del usuario</i>).</li><li>4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</li></ol>
 A B C D	Se ha producido un fallo de otro tipo.	Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD estén conectados correctamente a la placa base.  Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
 A B C D	El ordenador se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de una POST.	Ninguno.
 = <b>amarillo</b>  = <b>verde</b>  = <b>apagado</b>		

# Preguntas frecuentes

Cómo...	Solución	Dónde encontrar más información
configurar el ordenador para que utilice dos monitores	Consulte “Conexiones de monitor” en la página 159 para obtener instrucciones sobre cómo conectar dos monitores a la tarjeta gráfica proporcionada.	
conectar el monitor cuando el conector del cable del monitor parece que no se ajusta al conector que hay en la parte posterior del ordenador	Si la tarjeta gráfica tiene un conector DVI, pero el monitor tiene un conector VGA, deberá utilizar un adaptador. Normalmente se incluye un adaptador en la caja.	Póngase en contacto con el soporte técnico de Dell para obtener más información.
conectar los altavoces	Si hay una tarjeta de sonido instalada, conecte los altavoces a los conectores de la tarjeta.	Consulte la documentación incluida con los altavoces para obtener más información.
encontrar los conectores correctos para los dispositivos USB	El ordenador Dell Precision 360 tiene ocho conectores USB (dos en la parte frontal y seis en la parte posterior).	Consulte los gráficos de vistas de la parte frontal y posterior del ordenador en la <i>Guía del usuario</i> . Para localizar la <i>Guía del usuario</i> , consulte “Localización de información sobre el ordenador” en la página 149.
localizar información sobre el hardware y otras especificaciones técnicas del ordenador	En la <i>Guía del usuario</i> se incluye una tabla de especificaciones que muestra información más detallada acerca del ordenador y el hardware. Para localizar la <i>Guía del usuario</i> , consulte “Localización de información sobre el ordenador” en la página 149.	Vaya al sitio Web de soporte de Dell y utilice una de las siguientes herramientas de soporte: lea los documentos técnicos sobre la última tecnología o comuníquese con otros usuarios de Dell en el foro de Dell.



<b>Cómo...</b>	<b>Solución</b>	<b>Dónde encontrar más información</b>
encontrar documentación del ordenador	<p>Existe la documentación siguiente sobre su ordenador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Guía del usuario</i></li> <li>• <i>Guía de instalación y de referencia rápida</i></li> <li>• <i>Guía de información del sistema</i></li> <li>• <i>Etiqueta de información del sistema</i></li> <li>• <i>Manual de servicio</i></li> </ul> <p>Para localizar estos documentos, consulte “Localización de información sobre el ordenador” en la página 149.</p>	<p>En el caso de que pierda su documentación, ésta también está disponible en el sitio Web de soporte de Dell en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>

